Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2019

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

A.29-01-20.06-SG
Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2020
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Zadanie egzaminacyjne

Przedsiębiorstwo Transportowe Janusz Kubicki otrzymało zapytanie ofertowe z Przedsiębiorstwa Produkcyjnego MEBLEX S.A., dotyczące obsługi przewozów do odbiorców mających siedzibę na terenie całego kraju. W celu przygotowania oferty dokonaj kalkulacji jednostkowych kosztów przewozu, a następnie przygotuj ofertę jako odpowiedź na zapytanie ofertowe. Sporządź umowę przewozu oraz fakturę za realizację jednego przewozu.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Zapytanie o ofertę

Przedsiębiorstwo Produkcyjne
MEBLEX S.A.
ul. Porzeczkowa 13
60-601 Poznań
NIP: 544-98-78-799

Poznań, 15.06.2020 r.

Znak pisma: PP.123.12.2020

Przedsiębiorstwo Transportowe
Janusz Kubicki
ul. Wiśniowa 18
60-002 Poznań
NIP: 644-765-55-66

Sprawa: zapytanie o ofertę

Jesteśmy przedsiębiorstwem z branży meblowej. Poszukujemy przedsiębiorstwa, które zajmie się realizacją dostaw do naszych odbiorców mających siedzibę na terenie całego kraju.

Dostawy do naszych odbiorców powinny być realizowane w terminie 2 dni od otrzymania zlecenia transportowego. Każde zlecenie obejmuje transport całopojazdowy do odbiorców (33 pjł, których nie można piętrzyć).

Prosimy o przesłanie oferty, która będzie zawierała:

- cenę brutto za 1 km,
- warunki i terminy wykonania usługi transportowej,
- warunki i termin płatności.

Z poważaniem

Prezes
Jan Zawieja

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Informacje niezbędne do przeprowadzenia kalkulacji jednostkowych kosztów realizacji usługi

- średnia długość tras miesięcznie: 20 000 km/1 samochód
- średnia cena netto za 1 litr paliwa: 4,07 zł
- średnie zużycie paliwa: 20 litrów /100 km
- koszty roczne Viatoll: 2 500 zł /1 samochód
- koszty roczne podatku: 3 500 zł /1 samochód
- koszty roczne ubezpieczenia: 8 000 zł /1 samochód
- koszty amortyzacji: 0,21 zł /1 km
- koszty wynagrodzenia i ubezpieczenia pracownika: 5 000 zł /1 miesiąc
- diety pracownicze: 3 000 zł /1 miesiąc
- koszty korzystania z telefonów: 100 zł /1 miesiąc
- koszty materiałów eksploatacyjnych: 3 000 zł /1 rok
- koszty zużycia opon: 0,08 zł /1 km
- inne koszty: 3 000 zł /1 rok
- koszty pustych przejazdów: 0,15 zł /1 km
- zysk 15 %

Informacje niezbędne do przygotowania oferty

- data sporządzenia oferty: 20.06.2020 r.; znak pisma: 543.98.2020,
- przedsiębiorstwo transportowe dysponuje środkami transportu do obsługi zleceń na 33 pjł,
- przedsiębiorstwo świadczy usługi w terminie 2 dni od wpływu zlecenia,
- zlecenia są składane przy pomocy formularza znajdującego się na stronie internetowej www.ptjanuszkubicki.pl,
- rozliczenie zlecenia następuje w oparciu o fakturę wystawianą w ciągu 3 dni od realizacji zlecenia,
- płatność powinna nastąpić przelewem w ciągu 14 dni od otrzymania faktury na rachunek: PKO BP S.A. 26 3333 4444 5555 6666 7777 8888,
- oferta jest ważna 14 dni od jej sporządzenia.

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Informacje niezbędne do sporządzenia umowy oraz faktury za wykonaną usługę transportową

- data zawarcia: 22.06.2020 r.,
- przedmiotem umowy jest przewóz ładunku w dniu 22.06.2020 r. składający się z mebli umieszczonych na 33 paletach EUR,
- ładunek powinien zostać dostarczony z siedziby Przedsiębiorstwa Produkcyjnego MEBLEX S.A. do odbiorcy we Wrocławiu (odległość 183 km),
- środek transportu należy podstawić o godz. 7.00 w siedzibie zleceniodawcy,
- opłata za wykonany przewóz liczona jest jako iloczyn odległości i stawki netto za km ustalonej w kalkulacji kosztów,
- płatność za wykonaną usługę powinna nastąpić w ciągu 14 dni od otrzymania faktury,
- podatek VAT: 23%,
- ostatni numer wystawionej faktury: 346/2020

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- kalkulacja jednostkowych kosztów pracy jednego środka transportu,
- oferta – odpowiedź na zapytanie,
- umowa przewozu zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem Produkcyjnym MEBLEX S.A., a Przedsiębiorstwem Transportowym Janusz Kubicki,
- faktura za jednorazową dostawę ładunku.

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Kalkulacja jednostkowych kosztów pracy jednego środka transportu

Spalanie (zużycie paliwa): ……...…litrów/100 km

Ilość paliwa zużywana rocznie: …….……..….. litrów

Koszt roczny netto paliwa: ……..……... zł

Wyszczególnienie	**Koszt miesięcznie [zł]**	**Koszt rocznie (12 miesięcy) [zł]**	**Koszt netto za 1 km liczony w stosunku do rocznej ilości przejechanych kilometrów [zł]**
Ilość kilometrów			
Paliwo (cena netto za 1 litr) ……zł			
Viatoll			
Podatek			
Ubezpieczenie			
Amortyzacja			
Wynagrodzenie + ubezpieczenie pracownika			
Diety pracownicze			
Połączenia telefoniczne			
Materiały eksploatacyjne			
Opony			
Inne koszty			
Koszty pustych przejazdów			
Stawka za 1 km (suma)			Zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku ……..
Zysk		……..%	Zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku ……...
Stawka (netto) za 1 km z zyskiem			Zaokrąglić do całości ……..

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Oferta – odpowiedź na zapytanie

. . . . . .
(miejscowość, data)

. . . . . .
(nazwa firmy)

. . . . . .

. . . . . .
(adres)

. . . . . .
(nazwa firmy)

. . . . . .

. . . . . .
(adres)

znak pisma: . . . . . .

treść pisma:

W odpowiedzi na pismo z dnia . . . . . informuję, że dysponujemy środkami transportu do jednorazowego przewozu . . . . . palet i jesteśmy w stanie zrealizować Państwa zlecenie.

Koszt przewozu na odległość 1 km wynosi . . . . . zł netto + ... % VAT . Jednostkowa cena brutto realizacji przewozu wynosi . . . . . zł.

Przewóz zrealizujemy w terminie …… dni od otrzymania zlecenia. Zlecenia należy składać przy pomocy formularza znajdującego się na stronie internetowej . . . .

Rozliczenie zlecenia następuje w oparciu o fakturę wystawianą w ciągu . . . . . od realizacji zlecenia, płatność powinna nastąpić . . . . . w ciągu . . . . . dni od otrzymania faktury na rachunek . . . . . .

Oferta jest ważna . . . . . dni od jej sporządzenia.

. . . . . .
(podpis)

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Umowa przewozu zawarta pomiędzy Przedsiębiorstwem Produkcyjnym MEBLEX S.A., a Przedsiębiorstwem Transportowym Janusz Kubicki

Umowa przewozu

Zawarta . . . . . w . . . . . pomiędzy . . . . . .
(data) (miejscowość) (nazwa przedsiębiorcy)

. . . . . z siedzibą w . . . . . .
(adres)

NIP. . . . . zwanym dalej Przewoźnikiem,

a

. . . . . z siedzibą w . . . . . .
(nazwa przedsiębiorcy) (adres)

. . . .

NIP . . . . . zwanym dalej Nadawcą.

§ 1

Nadawca zleca, a Przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności przedsiębiorstwa do (podać zakres realizowanych czynności):

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

§ 2

1. Przewoźnik dokona przewozu środkami transportu samochodowego przystosowanymi do właściwości przesyłki.
2. Przewoźnik zobowiązuje się podstawić środek transportu w ustalonym w § 1 terminie i czasie.

§ 3

W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w § 2 pkt. 2 Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Nadawcy kary umownej.

§ 4

1. Za czynności, o których mowa w § 1 i 2, Nadawca poniesie na rzecz Przewoźnika opłatę całkowitą <u>netto</u>

   w wysokości: . . . . . .zł (słownie: . . . . . .

   . . . . .).

   Wymienioną w pkt. 1 opłatę Nadawca uiści w terminie . . . . . dni od wystawienia przez Przewoźnika

   faktury na jego rachunek nr. . . . . .

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

§ 5

Nadawca zobowiązany jest do wydania Przewoźnikowi wypełnionego w sposób prawidłowy listu przewozowego najpóźniej w chwili zakończenia załadunku.

§ 6

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

§ 7

Dla ważności zmian niniejszej umowy wymagane jest zachowanie formy pisemnej.

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

……..	……
Przewoźnik	Nadawca

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Faktura za jednorazową dostawę ładunku

SPRZEDAWCA	Firma: . . . . . . Adres: . . . . . . NIP:	**FAKTURA** **Nr . . . . . .**	Miejscowość: . . . . . . Data sprzedaży . . . . . . Data wystawienia faktury . . . . .
NABYWCA	Firma: . . . . . . Adres: . . . . . . NIP:		

Lp.	Nazwa towaru / usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto		Wartość towaru (usługi) bez podatku netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto	
					zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
Sposób zapłaty:					Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:				23				
Termin zapłaty:									8				
Numer konta:									5				
									0				
Do zapłaty: . . . . . zł . . . . . gr									zw.				
Słownie:					RAZEM:				X				
Adnotacje					Podpis wystawcy faktury								

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne