Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2020

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

A.29-01-21.06-SG
Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2021
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Zadanie egzaminacyjne

Zakład produkcyjny „BOBAS” produkuje wózki dziecięce. Koła do wózków zostaną zakupione u zewnętrznego dostawcy, który dokona ich opakowania i uformowania na paletach.
W imieniu zakładu „BOBAS” dokonaj wyboru dostawcy kół metodą średniej ważonej na podstawie ocen i kryteriów przedstawionych w *Tabeli wyboru dostawców kół do wózków*.

Zakład „BOBAS” zlecił firmie spedycyjnej „TRANZYT” wybór firmy przewozowej, która przywiezie zamówiony towar po najniższej cenie i w możliwie najkrótszym czasie. Wypełnij kartę wyboru firmy przewozowej ocenionej najwyżej zgodnie z kryteriami oceny na podstawie *Zapytania Ofertowego* i *Ofert przesłanych w związku z zapytaniem*.

W imieniu firmy spedycyjnej „TRANZYT”, wypełnij z datą 21.06.2021 r. umowę spedycji na podstawie *Danych adresowych zleceniodawcy i spedytora.*

Spedytor wykona usługę spedycji w terminie 30 dni od dostarczenia przez Zleceniodawcę przesyłki.

Firma „TRANZYT” pobiera opłatę za swoje usługi w wysokości 20% łącznej ceny netto oferty wybranej firmy przewozowej.

Wypełnij fakturę za usługę spedycyjną na podstawie umowy spedycji oraz *Danych adresowych zleceniodawcy i spedytora*. Przyjmij, jako datę wystawienia 21.06.2021 r. i nadaj jej numer 12/2021. Stawka VAT na usługi realizowane w terminalu wynosi 23%.

Wszystkie niezbędne informacje oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Tabela wyboru dostawców kół do wózków

Dostawca	Cena waga 0,2	Jakość waga 0,4	Terminowość dostaw waga 0,2	Elastyczność dostaw waga 0,1	Wielkość dostaw waga 0,1
Dostawca 1	7	8	4	3	5
Dostawca 2	4	10	6	5	6
Dostawca 3	9	9	7	6	7
Dostawca 4	8	6	5	8	6

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Zapytanie Ofertowe

.

Zapytanie ofertowe

Firma spedycyjna „TRANZYT” zwraca się z prośbą o przygotowanie i przesłanie oferty usługi przewozu Państwa firmy zgodnie z poniższymi warunkami.

Miejsce dostawy: Zakład produkcyjny „BOBAS”, ul. Dziecięca 5, 00-001 Warszawa

Specyfikacja towaru: Koła do wózków dziecięcych uformowane na paletach

- **opakowanie jednostkowe:** cztery koła pakowane w karton
  - **liczba nadanych opakowań kartonowych:** 5 088 szt.
  - **wartość towaru netto za jedno opakowanie – karton:** 40,00 zł
- **towar spaletyzowany**
  - **masa brutto paletowej jednostki ładunkowej (pjł):** 169 kg
  - **wymiary pjł (dł. x szer. x wys.):** 1,20 x 0,80 x 1,944 m
  - **liczba nadanych pjł:** 53 szt.

Czas realizacji kontraktu: maksymalnie 2 tygodnie

Wymagania:

- cena netto frachtu ma być przedstawiona jako All – In w walucie polskiej z rozbiciem na odcinek zagraniczny i krajowy za jedną pjł;
- dopuszczalne są różne formy frachtu;
- cena powinna zawierać koszt dodatkowego ubezpieczenia na czas transportu wg wartości towaru;
- spedytor powinien posiadać polisę OC na swą działalność.

Z poważaniem
Spedytor
Piotr Nowakowski

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Oferty przesłane w związku z zapytaniem

OFERTA I

Spedycja Gdańsk, Polska
ul. Sportowa 129
80-299 Gdańsk
Tel. 22 234-233-333

Poniżej przedstawiamy ofertę usługi przewozu naszej firmy zgodną z wymogami Państwa zapytania ofertowego

Cena netto frachtu:
- odcinek zagraniczny trasy: 105,00 zł/pjł
- odcinek krajowy trasy: 52,00 zł/pjł

Koszty dodatkowe:
- koszt załadunku w porcie w państwie nadania 32,00 zł/pjł
- koszt przeładunku w porcie w państwie przeznaczenia: 27,00 zł/pjł
- koszt rozładunku u odbiorcy w państwie przeznaczenia: 19,00 zł/pjł

Wartość ubezpieczenia dodatkowego na transport: 1,5% całkowitej wartości towaru
Wymagania celne: zezwolenie na import od odpowiednich władz celnych w Polsce
Czas przewozu: 14 dni od daty odbioru towaru w magazynie dostawcy.

Posiadamy polisę OC spedytora ubezpieczającą nas na kwotę 150 000,00 zł.

Z poważaniem
Katarzyna Sudoł
Szef sprzedaży

OFERTA II

Spedycja Międzynarodowa
Schloßplatz 2
08064 Zwickau Deutschland
Tel. +49 234-234-122

Poniżej przedstawiamy ofertę naszej firmy zgodną z wymogami Państwa zapytania ofertowego.

Cena netto frachtu morskiego:
- odcinek zagraniczny trasy: 98,00 zł/pjł
- odcinek krajowy trasy: 49,00 zł/pjł

Czas przewozu: 6 dni od daty odbioru towaru w magazynie dostawcy.
Koszty dodatkowe:
- koszt załadunku w porcie w państwie nadania: 42,00 zł/pjł
- koszt przeładunku w porcie w państwie przeznaczenia: 22,00 zł/pjł
- koszt rozładunku u odbiorcy w państwie przeznaczenia: 19,00 zł/pjł

Wartość ubezpieczenia dodatkowego na transport: 1,2% całkowitej wartości towaru
Wymagania celne: zezwolenie na import od odpowiednich władz celnych w Polsce
Posiadamy polisę OC spedytora ubezpieczającą nas na kwotę 420 000,00 zł.

Z poważaniem
Klaus Bachmann
Szef Sprzedaży

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

OFERTA III

Spedycja Lotnicza
ul. Obwodowa 23
03-532 Warszawa

Poniżej przedstawiamy ofertę zgodną z wymogami Państwa zapytania ofertowego.
Cena netto frachtu lotniczego:
- odcinek zagraniczny trasy: 350,00 zł/pjł
- odcinek krajowy trasy: 20,00 zł/pjł

Czas przewozu: 8 dni od daty odbioru towaru w magazynie dostawcy.
Koszty dodatkowe:
- koszt załadunku w porcie nadania: 21,00 zł/pjł
- koszt przeładunku w porcie w państwie przeznaczenia: 20,00 zł/pjł
- koszt rozładunku u odbiorcy w państwie przeznaczenia: 11,00 zł/pjł

Wartość ubezpieczenia dodatkowego na transport: 1,65 % całkowitej wartości towaru
Wymagania celne: zezwolenie na import od odpowiednich władz celnych w Polsce

Posiadamy polisę OC Spedytora na kwotę 300 000,00 zł.

Z poważaniem
Karol Krawiec
Szef Sprzedaży

Dane adresowe zleceniodawcy i spedytora

Zleceniodawca	Spedytor
Zakład produkcyjny „BOBAS” ul. Dziecięca 5 04-919 Warszawa NIP 9873454234 Nr konta: 34 4562 1478 0000 2222 1114 7986 Osoba odpowiedzialna za wybór: Jan Sobik	„TRANZYT” ul. Objazdowa 16 03-771 Warszawa NIP 5673467123 Nr konta: 45 3456 1234 0000 2222 5476 5678

Czas przeznaczony na wykonanie zadanie wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:
- wybór dostawcy kół do wózków dziecięcych metodą średniej ważonej,
- wybór firmy przewozowej ocenionej najwyżej zgodnie z kryteriami oceny,
- umowa spedycji,
- faktura za usługę spedycyjną.

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

Wybór dostawcy kół do wózków dziecięcych metodą średniej ważonej

Dostawca	Wartość średniej ważonej	Zaznacz „X” wybranego dostawcę
Dostawca 1		
Dostawca 2		
Dostawca 3		
Dostawca 4		

Wybór firmy przewozowej ocenionej najwyżej zgodnie z kryteriami oceny

Kryteria wyboru					
Lp.			**Oferta I**	**Oferta II**	**Oferta III**
1.	Cena netto frachtu za jedną pjł	odcinek zagraniczny [zł]			
		odcinek krajowy [zł]			
2.	Liczba pjł nadanych do przewozu [szt.]				
3.	Koszt przewozu wszystkich pjł na odcinku zagranicznym [zł]				
4.	Koszt przewozu wszystkich pjł na odcinku krajowym [zł]				
5.	Łączna wartość netto kosztów dodatkowych za obsługę wszystkich pjł [zł]				
6.	Całkowita wartość towaru [zł]				
7.	Wysokość wymaganego ubezpieczenia dodatkowego na transport [zł]				
8.	Łączna cena netto oferty (Lp. 3 + 4 + 5) [zł]				
9.	Czas przewozu towaru [dni]				
10.	Wybór Oferty ……..…… i przewoźnika ……				

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Umowa spedycji

UMOWA SPEDYCJI

Zawarta w dniu .....

pomiędzy.....

z siedzibą w ..... przy ul. .....

zwanym dalej **Spedytorem**,

a

.....

z siedzibą w ..... przy ul. .....

zwanym dalej **Zleceniodawcą**

o następującej treści:

§ 1

Zleceniodawca zleca a Spedytor przyjmuje do wykonania usługi polegające na:

- wysyłaniu/odbieraniu przesyłek;
- przewozie przesyłek;
- opiece nad przesyłką w drodze;
- skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do wykonania usługi.

§2

Spedytor wykona spedycję w terminie ..... dni od dostarczenia przez Zleceniodawcę przesyłki będącej przedmiotem spedycji oraz dokumentów niezbędnych do należytego jej wykonania.

Listę niezbędnych dokumentów przedstawi Spedytor.

§ 3

1. Spedytorowi przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości (kwota) ....., słownie .....
na podstawie faktury wystawionej przez Spedytora w terminie wskazanym w jej treści. Do kwoty tej zostanie doliczony podatek według stawki …….%.

2. Kwota, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy obejmować będzie także wszelkie uzasadnione koszty poniesione przez Spedytora w celu należytego wykonania usługi.

3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany przez Spedytora rachunek bankowy w terminie 14 dni od dnia wystawienia Faktury.

§4

Spedytor ponosi odpowiedzialność względem Zleceniodawcy za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki od chwili jej przyjęcia do chwili wydania przewoźnikowi, dalszemu przewoźnikowi lub dalszemu spedytorowi, Zleceniodawcy lub osobie trzeciej wskazanej przez Zleceniodawcę do

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

wysokości zwykłej wartości przesyłki. Spedytor ponosi odpowiedzialność także za zwłokę w wykonaniu zlecenia lub/i za szkodę wynikłą z nieudzielenia informacji, opóźnionego jej udzielenia lub błędnej informacji.

§5

Spedytor odpowiedzialny jest względem Zleceniodawcy za wybór i działalność przewoźników i dalszych spedytorów, którymi się posługuje przy wykonywaniu niniejszej umowy.

§6

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

§7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

§8

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca	Spedytor
.....	.....

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Faktura za usługę spedycyjną

SPRZEDAWCA	Firma: …….. Adres: …….. NIP: ……..	**FAKTURA** **Nr**	Miejscowość: …….. Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi: …….. Data wystawienia faktury: ……..
NABYWCA	Firma: …….. Adres: …….. NIP: ……..		

Lp.	Nazwa usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa netto		Wartość usługi netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość usługi brutto	
					zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
		-											
		-											
		-											
Sposób zapłaty: … …….. Termin zapłaty: … …… Rachunek bankowy:					Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:				23				
									8				
									5				
									0				
Do zapłaty: Słownie:									zw.				
					RAZEM:				X				
Adnotacje					Podpis wystawcy faktury								

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl