Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2020

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

A.29-01-21.01-SG
Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2021
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Zadanie egzaminacyjne

Przedsiębiorstwo Spedycyjne EKSPA z siedzibą w Krakowie otrzymało zlecenie spedycyjno-transportowe na zorganizowanie przewozu sprzętu medycznego do Szpitala Rejonowego w Namysłowie.
Towar, uformowany na paletach, przypłynie z USA do Terminala Kontenerowego w Gdańsku w dniu 11.01.2021 r.

Przedsiębiorstwo Spedycyjne EKSPA nie posiada własnej bazy transportowej. W celu realizacji przyjętego zlecenia otrzymało trzy oferty (I, II, III) od potencjalnych podwykonawców.

Wypełnij parametry realizacji usługi i formularz obliczenia kosztów realizacji usług oraz wyboru najtańszej firmy transportowej.

Uzupełnij umowę przewozu z wybraną, najtańszą firmą transportową oraz wystaw fakturę za zrealizowaną usługę transportową. Płatnikiem za zrealizowaną usługę transportową jest nadawca ładunku.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

ZLECENIE SPEDYCYJNO – TRANSPORTOWE z dnia 7.01.2021 r.

Zlecamy Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu EKSPA z siedzibą
w Krakowie, ul. Chmurna 12, zorganizowanie transportu według następujących warunków

1. Zleceniobiorca usługi/Nadawca ładunku: Przedsiębiorstwo Spedycyjne EKSPA ul. Chmurna 12 31-001 Kraków NIP: 122-321-85-96 Nr konta: 13 1020 3236 1111 1111 0012 5263 Przedsiębiorstwo reprezentuje: Roman Wąski	**2. Zleceniodawca usługi:** Firma KING ul. Himalajska 98 45-106 Opole NIP: 789-963-32-14 Nr konta: 56 1424 3444 0000 2345 4567 5544
3. Środek transportu: Zgodnie z decyzją spedytora	**4. Osoba prowadząca po stronie zleceniodawcy usługi:** Jagoda Zimny
5. Miejsce i termin załadunku: Terminal Kontenerowy ul. Kwiatowa 60 80-127 Gdańsk NIP: 745-896-52-98	**6. Odbiorca/Miejsce rozładunku:** Szpital Rejonowy ul. Oleśnicka 10 46-100 Namysłów NIP: 852-741-36-69
7. Nazwa ładunku, ilość, wartość: Sprzęt medyczny 132 szt. opakowań jednostkowych po 4 szt. na jednej palecie. Wartość netto jednej sztuki sprzętu: 1 000 zł.	**8. Opis ładunku:** – jedna sztuka sprzętu w jednym kartonie – wymiary kartonu: 800 x 600 x 800 mm (dł. x szer. x wys.) – masa brutto kartonu: 20 kg
9. Termin dostawy: 14.01.2021 r. godz. 8:00 - 11:00	**10. Uzgodniona stawka spedycyjna za wykonane czynności:** 12% wartości brutto usługi transportowej

11. Uwagi/ uzgodnienia

- umowa przewozu musi być zawarta dzień po otrzymaniu zlecenia spedycyjnego,
- podstawienie środka transportu nastąpi w dniu załadunku towaru,
- czas załadunku 3 godz.,
- obowiązek załadunku i rozładunku obciąża przewoźnika,
- faktura wystawiona zostanie w dniu sprzedaży usługi tj. 11.01.2021 r.
- odległość drogowa z Gdańska do Namysłowa **-** 550 km
- termin płatności: 14 dni po wykonaniu zlecenia; sposób zapłaty: przelew bankowy,
- stawka VAT: 23%.

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

Oferty przewoźników

OFERTA I

Firma Transportowa **TRANS**
ul. Brzegowa 8 80-001 Gdańsk
NIP: 698-523-547
Nr konta: 25 4561 0000 0000 8523 6541 9632

Cennik netto przewozu ładunku

Liczba palet	Stawka w zł/km
1 – 10	1,50
11 – 20	2,00
21 – 30	2,50
31 – 40	3,00

- łączny czas wykonania czynności manipulacyjnych (załadunek i rozładunek) oraz przewozu towaru: 3 dni,
- ceny netto innych usług:
  - załadunku 1 pjł: 2,80 zł,
  - rozładunku 1 pjł: 50% kosztu załadunku,
  - obowiązkowe ubezpieczenie ładunku: 2% wartości towaru,
  - dojazdu pod załadunek (z bazy firmy transportowej TRANS do terminala): 1,50 zł/km,
- odległość z firmy transportowej TRANS do terminala - 40 km,
- nr faktury 21/01/2021,
- firmę reprezentuje Jan Wielki.

OFERTA II

Firma Transportowa **TIR**
ul. Krucza 23
30-001 Kraków
NIP: 665-456-789
Nr konta: 45 5236 4895 1598 0000 0000 1111

Cennik netto przewozu ładunku

Kilometry	Opłata w złotych
Do 100 km	250,00
Od 101 km do 200 km	400,00
Od 201 km do 300 km	550,00
Od 301 km do 400 km	700,00
Powyżej 401 km	1 120,00

- łączny czas wykonania czynności manipulacyjnych (załadunek i rozładunek) oraz przewozu towaru: 2 dni,
- ceny netto innych usług:
  - załadunku jednej pjł: 6 zł
  - obowiązkowe ubezpieczenie ładunku: 3% wartości towaru,
  - dojazdu pod załadunek: 550 zł,
- odległość z firmy transportowej TIR do terminala - 600 km,
- numer ostatniej wystawionej faktury 527/2021,
- firmę reprezentuje Krzysztof Szeroki.

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

OFERTA III

Firma Transportowa **TOR**
ul. Pawia 10
31-001 Kraków
NIP: 666-222-321
Nr konta: 56 2222 1111 3333 0000 0000 1258

Cennik netto przewozu ładunku

Do 50 km: 65 zł
Do 200 km stawka jak do 50 km oraz 1,80 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km
Do 300 km stawka jak do 50 km oraz 2,70 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km
Do 400 km stawka jak do 50 km oraz 3,30 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km
Powyżej 400 km stawka jak do 50 km oraz 3,50 zł za każdy następny kilometr ponad 50 km

- łączny czas wykonania czynności manipulacyjnych (załadunek i rozładunek) oraz przewozu towaru: 2 dni,
- ceny netto innych usług:
  - załadunku jednej pjł: 5 zł,
  - rozładunku jednej pjł: 4 zł,
  - obowiązkowe ubezpieczenie ładunku: 1,5% wartości towaru,
  - dojazdu pod załadunek: 0,45 zł/km,
- odległość z firmy transportowej TOR do terminala - 530 km,
- numer ostatniej wystawionej faktury 26/01/2021,
- firmę reprezentuje Kamil Nowak.

Czas przeznaczony na rozwiązanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:
- parametry realizacji usługi,
- formularz obliczenia kosztów realizacji usług oraz wyboru najtańszej firmy transportowej,
- umowa przewozu z wybraną, najtańszą firmą transportową,
- faktura za usługę transportową.

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Parametry realizacji usługi

Wyszczególnienie	Wyniki
Liczba sztuk sprzętu medycznego nadanego do przewozu [szt.]	
Liczba sztuk sprzętu medycznego na jednej palecie [szt.]	
Minimalna liczba uformowanych paletowych jednostek ładunkowych z nadanym sprzętem medycznym [szt.]	
Wartość netto przewożonego towaru [zł]	

Formularz obliczenia kosztów realizacji usług oraz wyboru najtańszej firmy transportowej

	Oferta I	Oferta II	Oferta III
Nazwa firmy transportowej			
Koszt netto załadunku wszystkich pjł [zł]			
Koszt netto przewozu wszystkich pjł [zł]			
Koszt netto rozładunku wszystkich pjł [zł]			
Koszt netto dojazdu pod załadunek [zł]			
Koszt ubezpieczenia towaru [zł]			
Całkowity koszt realizacji usługi netto [zł]			
Całkowity koszt realizacji usługi brutto [zł]			
Czas wykonania czynności manipulacyjnych oraz przewozu i rozładunku towaru [dni]			
Wybór Oferty …….. i firmy transportowej ……			

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Umowa przewozu z wybraną, najtańszą firmą transportową

Umowa przewozu

Zawarta . . . . . w . . . . . pomiędzy: . . . . . .
(data) *(miejscowość)* *(nazwa przedsiębiorcy)*

. . . . . z siedzibą w . . . . . .
(dokładny adres)

. . . ., NIP . . . . . zwanym dalej **Przewoźnikiem**,

a

. . . . . z siedzibą w . . . . . .
(nazwa przedsiębiorcy) *(dokładny adres)*

. . . . . ., NIP . . . . . zwanym dalej **Nadawcą**,

§ 1

Nadawca zleca, a Przewoźnik zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do ubezpieczenia, załadunku, przewozu i rozładunku . . . . . .
(ilość i rodzaj towaru)

z . . . . . .
(nazwa i dokładny adres)

do . . . . . .
(nazwa i dokładny adres)

§ 2

1. Przewoźnik dokona przewozu środkami transportu samochodowego przystosowanymi do właściwości przesyłki.
2. Przewoźnik zobowiązuje się podstawić pod załadunek środek transportu . . . . . .
(data)
3. Przewóz zostanie dokonany w terminie . . . . . dni od dnia przekazania ładunku.
(liczba dni)

§ 3

W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w §2 pkt. 2 lub 3 Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Nadawcy kary umownej w wysokości 400 zł za każdy dzień opóźnienia.

§ 4

1. Za wykonane czynności, o którym mowa w § 1 i 2, Nadawca zapłaci przewoźnikowi opłatę w kwocie brutto . . . . zł. (słownie: . . . . . .)
2. Wymienioną w pkt. 1 opłatę Nadawca uiści w terminie 14 dni od wystawienia przez Przewoźnika faktury na jego rachunek nr . . . . . .
(nr rachunku)

§ 5

Obowiązek załadunku obciąża . . . . . ., a rozładunku . . . . . .

§ 6

Nadawca zobowiązany jest do wydania Przewoźnikowi wypełnionego w sposób prawidłowy listu przewozowego najpóźniej w chwili zakończenia załadunku.

§ 7

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

. . . . . .
Przewoźnik (imię i nazwisko)

. . . . . .
Nadawca (imię i nazwisko)

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Faktura za usługę transportową

SPRZEDAWCA	Firma: …… Adres: …… NIP: ……..	***FAKTURA*** **Nr** ……	Miejscowość: Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi : Data wystawienia faktury:
NABYWCA	Firma: …….. Adres: …….. NIP: ……		

Lp.	Nazwa towaru / usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa netto		Wartość usługi netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość usługi brutto	
					zł.	gr.	zł.	gr.	%	zł.	gr.	zł.	gr.
Sposób zapłaty: ……...					Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:				23				
Termin zapłaty: ……									8				
Numer konta: ……..……									5				
									0				
Do zapłaty: …….. zł …….. gr									zw.				
Słownie: ……					RAZEM:				X				
Adnotacje					Podpis wystawcy faktury								

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Miejsce na obliczenia (nie podlega ocenie)

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl