Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2020

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klientów i kontrahentów**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.29**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

A.29-01-23.01-SG
Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2023
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Zadanie egzaminacyjne

Przedsiębiorstwo „MEBLOX” Sp. z o.o. zleciło Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu „EUROTRANS” zorganizowanie czynności związanych z obsługą i dostawą towarów z siedziby firmy w Swarzędzu na Terminal Kontenerowy w Gdańsku oraz załadunek na statek MS EMMA MAERSK.

Dostawa towaru na statek MS EMMA MAERSK odbywa się na zasadach formuły handlowej FOB Gdańsk *(Free on Board, Incoterms 2020 – oznacza, że sprzedający ma obowiązek dostarczyć towar do portu i załadować go na statek. Jeżeli to zrobi, to ryzyko i obowiązek dalszego ponoszenia kosztów związanych z towarem przechodzą na kupującego – importera).*

Korzystając z danych zamieszczonych w arkuszu egzaminacyjnym, dokonaj wyboru jednego, najtańszego podwykonawcy zajmującego się sformowaniem i załadunkiem paletowych jednostek ładunkowych (pjł) do kontenera i jednego, najtańszego podwykonawcy, który zrealizuje przewóz ładunków ze Swarzędza do Gdańska.

Sporządź kosztorys usług zleconych przez Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS”.

Wypełnij Umowę spedycji z datą 05.01.2023 r., a Fakturę nr 8/2023 za usługę spedycyjną z datą realizacji usługi wystawioną Zleceniodawcy przez Spedytora.

Przedsiębiorstwo spedycyjne za realizację zlecenia (usługę spedycyjną) pobiera wynagrodzenie w wysokości 10% łącznej ceny kosztów netto realizacji wszystkich usług.

Wszystkie usługi związane z przeładunkiem i transportem objęte są 23% stawką VAT.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Zlecenie spedycyjne

<table>
<tr><td colspan="2">Zlecamy Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu „EUROTRANS” zorganizowanie czynności spedycyjnych zgodnie z poniższymi warunkami</td></tr>
<tr><td>1. Zleceniobiorca
Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS”
ul. Graniczna 34, 72-020 Swarzędz
NIP 566 678 86 78
Tel +48 62 22 55 666
Osoba do kontaktu: Jan Kowal</td><td>2. Zleceniodawca
Przedsiębiorstwo „MEBLOX” Sp. z o. o.
ul. Zapadła 3, 72-021 Swarzędz
NIP 987 66 77 324
Tel. +48 62 99 88 777
Osoba do kontaktu: Anna Nowak</td></tr>
<tr><td>3. Nadawca ładunku na środki transportu drogowego
Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS”
ul. Graniczna 34, 72-020 Swarzędz
NIP 5666788678
Tel +48 62 22 55 666
Osoba do kontaktu: Jan Kowal</td><td>4. Odbiorca
Terminal Kontenerowy w Gdańsku Port Północny
Osoba do kontaktu: Helena Trojańska
Tel. 567 890 987</td></tr>
<tr><td>5. Miejsce załadunku (fracht drogowy)
Magazyn nr 2
ul. Zapadła 3, 72-021 Swarzędz</td><td>6. Miejsce załadunku (fracht morski)
Terminal Kontenerowy w Gdańsku Port Północny, Nabrzeże 5</td></tr>
<tr><td>7. Data i godzina załadunku (fracht drogowy)
09.01.2023 godzina 6.00</td><td>8. Data i godzina załadunku (fracht morski)
09.01.2023 godzina 22.00</td></tr>
<tr><td>9. Miejsce wyładunku (fracht drogowy)
Terminal Kontenerowy w Gdańsku Port Północny, Nabrzeże 5</td><td rowspan="2">10. Warunki zlecenia
Do zadań spedytora lub jego podwykonawcy należy:
– formowanie pjł,
– załadunek pjł do kontenera,
– załadunek kontenera na środki transportu
– drogowego,
– fracht drogowy od nadawcy do Terminalu Kontenerowego w Gdańsku,
– wyładunek kontenera na Terminalu Kontenerowym w Gdańsku,
– załadunek kontenera na statek MS EMMA MAERSK.</td></tr>
<tr><td>11. Informacje dotyczące ładunku
– fotele biurowe 2 880 szt.,
– jeden fotel pakowany w jeden karton o wymiarach 800 × 600 × 500 mm (dł. × szer. × wys.) odporny na zgniatanie,
– wartość jednej sztuki ładunku: 300,00 zł,
– ładunek ułożony w dwóch warstwach na 720 paletach,
– uformowane pjł równomiernie rozłożone na 20 kontenerach, piętrzone,
– masa brutto jednej sztuki ładunku: 10 kg</td></tr>
<tr><td>12. Forma i termin płatności za usługi manipulacyjno- transportowe
Przelew: 14 dni
Nr rachunku bankowego: NG Bank S.A.
89 1111 2222 4444 6666 3333 1111
Płatnik za zlecone usługi: zleceniodawca</td><td>13. Forma i termin płatności za usługi spedycyjne
Przelew: 14 dni
Nr rachunku bankowego: IN Bank S.A.
75 6666 7777 8888 9999 0000 2222
Płatnik za zlecone usługi: zleceniodawca</td></tr>
<tr><td>14. Miejsce i data wystawienia zlecenia
Swarzędz, 05.01.2023</td><td>15. Imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania zleceniodawcy

Anna Nowak</td></tr>
</table>

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Wykaz odległości

Punkt początkowy	Punkt końcowy	Fracht	Odległość
Magazyn nr 2 ul. Zapadła 3, 72-021 Swarzędz	Terminal Kontenerowy w Gdańsku, Port Północny, Nabrzeże 5	drogowy	377 km

Wykaz nośników transportowych

Nazwa nośnika	Wymiary [dł. × szer. × wys.] [mm]	Masa własna [kg]	Ładowność [kg]
paleta	1 200 × 800 × 144	25	1000
kontener ISO -1AA (40’)	11 998 × 2 330 × 2 350	3 750	30 480

Cennik przedsiębiorstw podwykonawców zajmujących się przeładunkiem towaru

Wyszczególnienie czynność	Przedsiębiorstwo Usługowo-Logistyczne „MANIPUL”	Przedsiębiorstwo Przeładunkowe „Przekład”
	Stawka netto	Stawka netto
formowanie paletowej jednostki ładunkowej	2,00 zł/pjł	3,00 zł/pjł
załadunek paletowej jednostki ładunkowej do kontenera	4,00 zł/pjł	3,00 zł/pjł
załadunek kontenerów na środki transportu drogowego	200,00 zł/UTI (40’)	250,00 zł/UTI (40’)
wyładunek kontenera ze środków transportu drogowego	200,00 zł/UTI (40’)	250,00 zł/UTI (40’)
załadunek kontenerów na statek	200,00 zł/UTI (40’)	250,00 zł/UTI (40’)

Uwaga! Przedsiębiorstwo Przeładunkowe „Przekład” udziela 10% rabatu na łączne koszty netto za swoje usługi Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu „EUROTRANS” jako stałemu klientowi.

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Cennik przedsiębiorstw świadczących usługi przewozowe transportem drogowym

Masa brutto kontenera (masa kontenera + masa ładunku)	Przedsiębiorstwo Transportowe „JetProwide”	Przedsiębiorstwo Transport-Logistyka Radecki
	Stawka netto za 1 km [zł]	Stawka netto za 1 km [zł]
do 500 kg	1,00	3,50
od 501 kg do 2 000 kg	2,00	3,00
od 2 001 kg do 3 500 kg	3,00	2,50
od 3 501 kg do 5 000 kg	4,00	2,00
od 5 001 kg do 6 500 kg	5,00	1,50
od 6 501 kg do 8 000 kg	6,00	1,00

Uwaga! Przewoźne obliczane jest za każdą jednostkę ładunkową (kontener) oddzielnie.
Uwaga! Przedsiębiorstwo Transport – Logistyka Radecki udziela 5% rabatu na swoje usługi Przedsiębiorstwu Spedycyjnemu „EUROTRANS” jako stałemu klientowi.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- kosztorys przeładunku towaru i wybór najtańszego podwykonawcy,
- kosztorys przewozu ładunku transportem drogowym i wybór najtańszego przewoźnika,
- kosztorys usług spedycyjnych wykonanych przez Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS”,
- umowa spedycji,
- faktura za wykonaną usługę spedycyjną.

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Kosztorys przeładunku towaru i wybór najtańszego podwykonawcy

Czynność/wykonawca	Przedsiębiorstwo Usługowo – Logistyczne „MANIPUL”	Przedsiębiorstwo Przeładunkowe „Przekład”
Koszt netto uformowania wszystkich pjł [zł]		
Koszt netto załadunku wszystkich pjł do kontenerów [zł]		
Koszt netto załadunku kontenerów na środki transportu drogowego [zł]		
Koszt netto wyładunku kontenerów ze środków transportu drogowego na Terminalu Kontenerowym w Gdańsku [zł]		
Koszt netto załadunku kontenerów na statek MS EMMA MAERSK [zł]		
Łączne koszty netto (po uwzględnieniu dostępnych rabatów) [zł]		
Wybór podwykonawcy do przeładunku towaru - zaznaczyć symbolem „X”		

Kosztorys przewozu ładunku transportem drogowym i wybór najtańszego przewoźnika

Czynność/wykonawca	Przedsiębiorstwo Transportowe „JetProwide”	Przedsiębiorstwo Transport – Logistyka Radecki
Masa jednej pjł [kg]		
Liczba pjł w jednym kontenerze [szt.]		
Masa brutto jednego kontenera nadanego do przewozu [kg]		
Koszt netto przewozu jednego kontenera [zł]		
Łączny koszty netto przewozu wszystkich uformowanych kontenerów (po uwzględnieniu rabatów) [zł]		
Wybór przewoźnika - zaznaczyć symbolem „X”		

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Kosztorys usług spedycyjnych wykonanych przez Przedsiębiorstwo Spedycyjne „EUROTRANS”

Wyszczególnienie	Wartość
Koszt netto przeładunku towaru przez wybranego podwykonawcę [zł]	
Koszt netto przewozu towaru przez wybranego przewoźnika [zł]	
Łączny koszt netto realizacji zlecenia (suma łącznych kosztów netto wybranych wykonawców) [zł]	
Wartość netto wynagrodzenia spedytora [zł]	
Kwota podatku VAT od wynagrodzenia spedytora [zł]	
Wynagrodzenie brutto spedytora [zł]	

Miejsce na obliczenia (nie podlega ocenie)

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Umowa spedycji

Zawarta …… r. w ..... pomiędzy:
(data) *(miejscowość)*

……
(pełne dane przedsiębiorcy)

NIP.....zwanym dalej **Spedytorem**,
a

……
(pełne dane przedsiębiorcy)

NIP..... **zwanym dalej Zleceniodawcą.**

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy są usługi spedycyjne, które świadczy Spedytor na rzecz Zleceniodawcy.

§ 2

Do obowiązków Spedytora należy wykonanie usług *(zgodnie ze zleceniem):*

– .....

– .....

– .....

– .....

– .....

– .....

oraz:
– sporządzenie dokumentów przewozowych,
– odebranie przesyłek z siedziby Zleceniodawcy,
– monitorowania przesyłki na całej trasie przewozu.

§ 3

Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłacenia Spedytorowi za wykonane usługi spedycyjnej wynagrodzenia netto w kwocie ..... zł (słownie .....) w terminie ..... dni od wystawienia przez Spedytora faktury Wynagrodzenie zapłacone zostanie przelewem na rachunek Spedytora nr ..... w banku .....

§ 4

Zleceniodawca zobowiązuje się wobec Spedytora do:
– informowania Spedytora o wszelkich okolicznościach niezbędnych do wykonania przewozu,
– wydania Spedytorowi przesyłek wraz z niezbędną dokumentacją,
– zwrotu wydatków, które Spedytor musiał ponieść w celu wykonania usługi.

§ 5

Wykonując niniejszą umowę Spedytor działa w imieniu Zleceniodawcy.

§ 6

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustaw – Prawo przewozowe i Kodeks cywilny.

§ 7

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....	……
Spedytor (Imię i nazwisko)	*Zleceniodawca (Imię i nazwisko)*

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

Faktura za wykonaną usługę spedycyjną

SPRZEDAWCA	Firma: …… Adres: …… NIP: ……..	**FAKTURA** Nr ……	Miejscowość: …… Data sprzedaży: …… Data wystawienia faktury: ……..
NABYWCA	Firma: …….. Adres: …….. NIP: ……		

Lp.	Nazwa towaru / usługi	Podstawa prawna zwolnienia od podatku	Ilość	J. m.	Cena jednostkowa bez podatku netto		Wartość towaru (usługi) bez podatku netto		Stawka VAT	Kwota podatku		Wartość towaru (usługi) wraz z podatkiem brutto	
					zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
1.	*Usługa spedycyjna*												
Sposób zapłaty: …….. Termin zapłaty: …… Numer konta: ……..……					Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku:				23				
									8				
									5				
									0				
Do zapłaty: …….. zł …….. gr Słownie: ……									zw.				
					RAZEM:				X				
Adnotacje					Podpis wystawcy faktury								

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Miejsce na obliczenia (nie podlega ocenie)

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl