Nazwa kwalifikacji:	**Obsługa klienta w jednostkach administracji**
Oznaczenie kwalifikacji:	**AU.68**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**AU.68-01_21.06**
Wersja arkusza:	**SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *(Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie)*
R.1	**Rezultat 1: Spis spraw**
R.1.1	wpisany rok: ***2021***
R.1.2	referent: ***numer PESEL zdającego***
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej: ***RGL***
R.1.4	oznaczenie teczki: ***824***
R.1.5	tytuł teczki według wykazu akt: ***Obsługa dodatków mieszkaniowych***
R.1.6	wpisany numer sprawy: ***32***
R.1.7	sprawa: ***wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego***
R.1.8	od kogo wpłynęło pismo: ***Ewa Pawlik***
R.1.9	pismo z dnia: ***10.06.2021*** lub ***10 czerwca 2021*** lub ***2021-06-10***
R.1.10	data wszczęcia sprawy: ***10.06.2021*** lub ***10 czerwca 2021*** lub ***2021-06-10***
R.2	**Rezultat 2: Rejestr wniosków o dodatek mieszkaniowy**
	wpisane:
R.2.1	numer: ***25/2021***
R.2.2	imię i nazwisko wnioskodawcy: ***Ewa Pawlik***
R.2.3	adres wnioskodawcy: ***ul. Wiosenna 3 m. 5, 43-100 Tychy*** lub ***ul. Wiosenna 3/5, 43-100 Tychy***
R.2.4	dane zarządcy domu: ***Spółdzielnia Mieszkaniowa "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy*** lub ***SM "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy***
R.2.5	powierzchnia użytkowa lokalu: ***47,2***
R.2.6	wyposażenie lokalu mieszkalnego: ***- centralne ogrzewanie, - centralnie ciepła woda, - instalacja gazu przewodowego***
R.2.7	ilość osób: ***3***
R.2.8	dochód w zł: ***1 153,49***
R.2.9	wysokość czynszu: ***585,04***
R.3	**Rezultat 3: Wyliczenie dodatku mieszkaniowego**
R.3.1	wpisano tytuł prawny do lokalu: ***spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego***
R.3.2	wpisano normatywną powierzchnię użytkową lokalu mieszkalnego: ***45***
R.3.3	w wierszu o pytanie czy w lokalu zamieszkuje osoba niepełnosprawna zaznaczono: ***nie*** lub przekreślono: *tak*
R.3.4	w wierszu o stosunek powierzchni użytkowej do normatywnej zaznaczono: ***przekracza*** lub przekreślono: *nie przekracza*
R.3.5	w wierszu o pytanie czy powierzchnia użytkowa jest mniejsza równa normatywnej zaznaczono: ***nie*** lub przekreślono: *tak*
R.3.6	wyliczono 12% dochodów z gospodarstwa domowego: *1 153,49 x 12% =* ***138,42***
R.3.7	obliczono wydatek na użytkowanie 1m^2 lokalu: ***585,04/47,20 = 12,39***
R.3.8	obliczono wydatki na normatywną powierzchnię użytkową zajmowanego lokalu: ***12,39 x 45,00 = 557,55***

R.3.9	obliczono wysokość dodatku mieszkaniowego przysługującego osobie otrzymującej dodatek: ***557,55 - 138,42 = 419,13*** lub *wysokość dodatku mieszkaniowego zgodna z obliczeniami zdającego*
R.3.10	data wyliczenia wysokości dodatku mieszkaniowego: ***17.06.2021*** lub ***17 czerwca 2021*** lub ***2021-06-17***
R.4	**Rezultat 4: Decyzja o przyznaniu dodatku mieszkaniowego**
R.4.1	nazwa organu: ***Prezydent Miasta Tychy***
R.4.2	adres organu: ***al. Niepodległości 49, 43-100 Tychy***
R.4.3	znak sprawy: ***RGL.824.32.2021***
R.4.4	w prawym górnym rogu pisma uzupełniony zapis dotyczący daty sporządzenia pisma: ***21.06.2021*** *lub* ***21 czerwca 2021 lub 2021-06-21***
R.4.5	po rozpatrzeniu wniosku Pani wpisano: ***Ewy Pawlik*** ur. ***4 listopada 1975 r.*** lub ***04.11.1975*** lub ***1975-11-04***
R.4.6	okres przyznania dodatku mieszkaniowego: od ***1 lipca 2021 r.*** do ***31 grudnia 2021 r.*** lub ***01.07.2021 r.*** do ***31.12.2021 r.***
R.4.7	uzupełniono wpis w pouczeniu dotyczący terminu: ***14*** dni
R.4.8	uzupełniono wpis w pouczeniu dotyczący podstawy prawnej zrzeczenia się prawa do odwołania: ***127a***
R.4.9	otrzymują: ***Spółdzielnia Mieszkaniowa "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy lub SM "Wesoła" ul. Honoraty 62, 43-100 Tychy***
R.4.10	otrzymują: ***aa***
R.5	**Rezultat 5: Metryka sprawy**
R.5.1	oznaczenie sprawy: ***RGL.824.32.2021*** lub ***10.06.2021*** lub ***10 czerwca 2021*** lub ***2021-06-10***
R.5.2	tytuł sprawy: ***dodatek mieszkaniowy***
R.5.3	data podjętej czynności: ***10.06.2021*** lub ***10 czerwca 2021*** lub ***2021-06-10*** określenie podejmowanej czynności: ***rejestracja wniosku***
R.5.4	data podjętej czynności: ***10.06.2021*** lub ***10 czerwca 2021*** lub ***2021-06-10*** określenie podejmowanej czynności: ***wpis wniosku do rejestru wniosków o dodatek mieszkaniowy***
R.5.5	data podjętej czynności: ***14.06.2021*** lub ***14 czerwca 2021*** lub ***2021-06-14*** określenie podejmowanej czynności: ***przeprowadzenie wywiadu środowiskowego***
R.5.6	data podjętej czynności: ***17.06.2021*** lub ***17 czerwca 2021*** lub ***2021-06-17*** określenie podejmowanej czynności: ***ustalenie wysokości dodatku mieszkaniowego***
R.5.7	data podjętej czynności: ***21.06.2021*** lub ***21 czerwca 2021*** lub ***2021-06-21*** określenie podejmowanej czynności: ***sporządzenie projektu decyzji o przyznaniu dodatku mieszkaniowego***