

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych i finansowych oraz wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **EKA.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EKA.08-01-20.06-SG

## EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2020

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż dwóch klientów zgodnie z ich wymaganiami, a następnie przygotuj przesyłki listowe do wyekspediowania pierwszą odprawą wychodzącą z UP Wrocław 23 do Wydziału Ekspedycyjno-Rozdzielczego we Wrocławiu. Na podstawie danych dotyczących jednostek pocztowych i zasad ekspedycji ładunku pocztowego przygotuj do odprawy przyjęte przesyłki od klientów indywidualnych i masowych. Wypełnij kartki adresowe wiązanek listowych, a także wpisz obok oznaczenia wiązanek według zasięgu miejsca przeznaczenia przesyłek oraz określ ilość przesyłek w poszczególnych wiązankach. Wypełnij chorągiewkę dla odsyłek. Dokonaj odprawy ładunku zgodnie z planem wymiany poczty.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika, wpisz swój numer PESEL.

Potrzebne druki, formularze i cenniki znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, podkładkę gumową oraz kalkulator.

### Klient 1.

Pani Janina Nowak w dniu 4 maja 2020 r. we Wrocławiu nadała do swojej siostry Marii Przybysz przesyłkę zawierającą zabytkową lampę kupioną w sklepie z antykami za kwotę 3 000 zł. Przesyłka była ubezpieczona, zapakowana w karton i wypełniona specjalnym granulatem piankowym w celu dodatkowego zabezpieczenia przesyłanego przedmiotu. Na opakowaniu przesyłki znajdowała się nalepka „ostrożnie”.

W związku z tym, że do dzisiaj przesyłka nie została doręczona Pani Janina stwierdziła, że przesyłka zaginęła i chce powiadomić o tym fakcie ubezpieczyciela.

Klientka zgłaszająca szkodę poprosiła o wypełnienie w jej imieniu formularza *Zgłoszenie szkody*. Klientka chce wysłać zgłoszenie wraz z resztą niezbędnej dokumentacji, tj. oryginałem dokumentu nadania przesyłki oraz umową kupna-sprzedaży lampy, listem poleconym na adres ubezpieczyciela: Ubezpieczenia Pocztove, ul. Korczaka 14, 02-290 Warszawa. Klientce zależy, aby zgłoszenie szkody do ubezpieczyciela dotarło jak najszybciej.

Numer konta bankowego Pani Janiny Nowak do przelania odszkodowania:

12 7535 1595 7896 3214 9632 1478.

Wypełnij druk potwierdzenia nadania. Oblicz opłatę na podstawie zamieszczonego fragmentu cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym. Za daty zgłoszenia szkody i wypełnienia dokumentów przyjmij datę egzaminu.

## Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

<b>ROZDZIAŁ II. PRZESYŁKI POLECONE</b>				
Poz.	Nazwa usługi	Opłata (w złotych)*		
<b>3.</b>	<b>Przesyłka polecona,</b> w tym nadana na poste restante	<b>EKONOMICZNA</b>	<b>PRIORYTETOWA</b>	
		<b>Format S do 500 g</b>	5,90	8,40
		<b>Format M do 1000 g</b>	6,30	8,70
		<b>Format L do 2 000 g</b>	15,60	18,30
* Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 2,90zł.				

<u><b>WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH</b></u>
<p><b>Wymiary przesyłek listowych wynoszą:</b>  <b>MAKSIMUM:</b> suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm  <b>MINIMUM:</b> wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm</p> <p>1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:  <b>Maksimum:</b> suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm  <b>Minimum:</b> suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm</p> <p>2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:  <b>Maksimum:</b> 120 x 235 mm  <b>Minimum:</b> 90 x 140 mm</p> <p style="text-align: center;">Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm</p> <p><b>PRZY CZYM:</b>  <b>FORMAT S</b> to przesyłki o wymiarach:  <b>MINIMUM</b> - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm  <b>MAKSIMUM</b> - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm</p> <p><b>FORMAT M</b> to przesyłki o wymiarach:  <b>MINIMUM</b> wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm  <b>MAKSIMUM</b> - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm</p> <p><b>FORMAT L</b> to przesyłki o wymiarach:  <b>MINIMUM</b> - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm  <b>MAKSIMUM</b> - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm</p>

**Przesyłka**



Janina Nowak  
ul. Rydygiera 3/4  
50-090 Wrocław

Ubezpieczenia Pocztowe  
ul. Korczaka 14  
02-290 Warszawa

110 mm

Masa: 95 gramów

**Numer przesyłki listowej poleconej**

**R**



00359007734962949689

00359007734962949689



00359007734962949689

**(00)359007734962949689**

**NALEPKA ADRESOWA**

WĘZEL	<b>Paczka+</b>	STREFA
-------	----------------	--------

**NADAWCA**  
 Nazwa: **Janian Nowak**  
 Imię i Nazwisko: **ul. Rydygiera 3/4**  
 Adres: **50-090 Wrocław**  
 Kod pocztowy: **50-090** Miejscowość: **Wrocław**  
 Tel. kontaktowy: **602123456**

**ADRESAT**  
 **Opłatę uiszcza Adresat**  
 Nazwa: **Maria Przybysz**  
 Imię i Nazwisko: **ul. Piłsudskiego 105/14**  
 Adres: **60-008 Poznań**  
 Kod pocztowy: **60-008** Miejscowość: **Poznań**  
 Tel. kontaktowy: **601654321**

**ODBIÓR W PUNKCIE**  
       
 Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ placówka pocztowa \ punkt odbioru: \_\_\_\_\_  
 ulica, miejscowość placówki \ punktu odbioru: \_\_\_\_\_

**POBRANIE**        Kwota pobrania (zł): \_\_\_\_\_  
 Słownie: \_\_\_\_\_  
 Przekazać na:  rachunek bankowy  adres nadawcy

Tytułem: \_\_\_\_\_

**REJON**

**Ważności i opłaty:**  
 Masa: **9,350** g  
 Opłata: **42 15** zł 15 gr  
 \* AD \*

**Ważności:** UP WROCLAW 23 04-05-2020

**Ważności:** 04-05-2020

**Ważności:** \* AD \*

**Ważności:** Śledź swoją przesyłkę na [emonitoring.poczta-polska.pl](http://emonitoring.poczta-polska.pl) lub zeskanuj kod

**Ważności:** Zawartość przesyłki: **lampa** Podpis nadawcy: **J. Nowak**

**Ważności:**  Ekspres  Ostrożnie  
 Potwierdzenie odbioru  Sprawdzenie zawartości  
 Przesyłka niestandardowa  Wartość: .....  
 Ubezpieczenie\*

**Ważności:** Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usługi oraz, że adresat zaakceptował formę powiadomienia o nadejściu przesyłki. Potwierdzam zgodność danych zawartych na nalepce adresowej.  
 \*Oświadczam, że zostały mi doręczone Ogólne Warunki Ubezpieczenia przesyłek pocztowych, obowiązujące w dniu wysyłki

**Ważności:**

**Klient 2.**

Pan Ireneusz Kowalski, właściciel Firmy Produkcyjno-Handlowo-Usługowej chce dokonać wpłaty na swój indywidualny numer rachunku składkowego w ZUS. Wysokość składki za miesiąc maj wynosi 1 228,70 zł. Klient poprosił o wypełnienie w jego imieniu polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej oraz życzy sobie, aby opłata była jak najniższa. Wykorzystaj w tym celu zamieszczone dane nadawcy (płatnika składek) oraz fragment cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym. Za datę wypełnienia polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej przyjmij dzień egzaminu. Miejsce na podpis zleceniodawcy pozostaw niewypełnione.

**Dane nadawcy (płatnika składek)**

<b>Nadawca:</b>
FPHU Ireneusz Kowalski
ul. Śniadeckich 47/2
50-061 Wrocław
NIP: 6811251152
nr konta bieżącego (ROR): 23 5784 5874 0001 1111 6851 5731
nr rachunku składkowego (NRS): 61 8748 1221 2111 2468 1125 1152

## Fragment Cennika opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym

### Wpłaty na rachunki bankowe

Poz.	Nazwa	Opłata (w złotych)
1	Wpłata na rachunek bankowy Standard	1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
2	Wpłata na rachunek bankowy Standard Priorytet	1) 3,50 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
3	Wpłata na rzecz:	
	- Krajowej Administracji Skarbowej	1) 12 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 1200,00 zł 2) 1,0 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 1200,00 zł
4	- jednostek samorządu terytorialnego	1) 3,40 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 0,6 % od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 600,00 zł
	Wpłata Ekspres	1) 7,00 zł przy kwocie wpłaty w wysokości do 600,00 zł 2) 1,2 % od kwoty wpłaty w wysokości od 600,01 zł do 5000,00 zł

### Dane dotyczące jednostek pocztowych i zasad ekspedycji ładunku pocztowego

Informacje dotyczące jednostek pocztowych	Urząd Pocztowy Wrocław 23 ul. Rynek 28, 50-065 Wrocław
	Wydział Ekspedycyjno-Rozdzielczy Wrocław ul. Ibn Siny Awicenny 21, 50-900 Wrocław
Oznaczenia wiązanek według zasięgu miejsca ich przeznaczenia	miasto, kraj, węzeł, zagranica, cło, skrytki, rejon doręczeń, adresat przesyłek

### Plan wymiany poczty dla UP Wrocław 23

Nadchodzące						
odprawa	odjazd	z	Dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	10:35	WER Wrocław 50-900 Wrocław	UP Wrocław 23 50-065 Wrocław	Z	LPR LEK P	8/563
Wysyłane						
odprawa	odjazd	z	Dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	15:36	UP Wrocław 23 50-065 Wrocław	WER Wrocław 50-900 Wrocław	Z	LPR PPR	8/578
II	18:15	UP Wrocław 23 50-065 Wrocław	WER Wrocław 50-900 Wrocław	Z	LPR LEK P	8/587

### Zestawienie przyjętych przesyłek poleconych

Lp.	Nazwa usługi	Sztuki
1.	Przesyłki listowe polecone priorytetowe	77
2.	Przesyłki listowe polecone ekonomiczne	58

### Zestawienie przyjętych przesyłek listowych nierejestrowanych

Lp.	Rodzaj przesyłek listowych nierejestrowanych	Miejsce zamieszkania adresatów przesyłek	Sztuki
1.	priorytetowe	Wrocław	49
2.	ekonomiczne	Wrocław	50
3.	priorytetowe	zagranica	35
4.	ekonomiczne	zagranica	24
5.	priorytetowe	okolice Wrocławia	39
6.	ekonomiczne	okolice Wrocławia	19
7.	priorytetowe	Poznań	42
8.	ekonomiczne	Poznań	36

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenię podlegać będzie 5 rezultatów:**

- Zgłoszenie szkody,
- Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej,
- Polecenie przelewu/wpłata gotówkowa,
- Kartki adresowe wiązanek listowych z informacjami dodatkowymi,
- Chorągiewka adresowa dla odsyłek.

## Zgłoszenie szkody (strona 1)



### ZGŁOSZENIE SZKODY

ZGŁASZAJĄCY (Nadawca):	ADRESAT (Odbiorca):
<p>Imię i nazwisko/nazwa firmy _____</p> <p>ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu _____</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> _____ kod pocztowy miejscowość</p> <p>Osoba do kontaktu: Imię i nazwisko _____ tel./e-mail _____</p>	<p>Imię i nazwisko/nazwa firmy _____</p> <p>ulica/nr domu/nr mieszkania/nr lokalu _____</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> _____ kod pocztowy miejscowość</p>

DANE PRZESYŁKI:		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
numer nadania	miejsce nadania	data nadania [DDMMRRRR]

RODZAJ SZKODY:	
zaginięcie przesyłki <input type="checkbox"/>	uszkodzenie całkowite zawartości <input type="checkbox"/>
ubytek częściowy zawartości <input type="checkbox"/>	inny, podać jakie: <input type="text"/>

CZY PRZESYŁKA POSIADAŁA OPAKOWANIE ZEWNĘTRZNE? JEŻELI TAK, TO JAKIE? WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA LUB UBYTKU ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI	
NIE <input type="checkbox"/>	TAK <input type="checkbox"/> : karton <input type="checkbox"/> koperta <input type="checkbox"/> worek <input type="checkbox"/> pojemnik plastikowy <input type="checkbox"/> pojemnik metalowy <input type="checkbox"/> skrzynia <input type="checkbox"/> beczka <input type="checkbox"/>
	papier <input type="checkbox"/> folia <input type="checkbox"/> inne, podać jakie: <input type="text"/>

CZY NA OPAKOWANIU ZNAJDUJĄ SIĘ OZNACZENIA OSTRZEGAWCZE?	
NIE <input type="checkbox"/>	TAK <input type="checkbox"/>

RODZAJ USZKODZENIA PRZESYŁKI: WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI	
rozerwanie <input type="checkbox"/>	zgniecenie <input type="checkbox"/>
złamanie <input type="checkbox"/>	porysowanie <input type="checkbox"/>
zabrudzenie <input type="checkbox"/>	zamoczenie <input type="checkbox"/>
zalanie <input type="checkbox"/>	pogięcie <input type="checkbox"/>
inne, podać jakie: <input type="text"/>	

CZY PRZESYŁKA POSIADA ZABEZPIECZENIE WEWNĘTRZNE? JEŻELI TAK, TO JAKIE? WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA LUB UBYTKU ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI	
NIE <input type="checkbox"/>	TAK <input type="checkbox"/> : styropian <input type="checkbox"/> przekładniki <input type="checkbox"/> profile styropianowe <input type="checkbox"/> płyta drewniana <input type="checkbox"/> płyta metalowa <input type="checkbox"/> tektura <input type="checkbox"/>
	gąbka <input type="checkbox"/> profile tekturowe <input type="checkbox"/> wypełniacz foliowy <input type="checkbox"/> folia stretch <input type="checkbox"/> skrzynia <input type="checkbox"/> wióry/trociny <input type="checkbox"/>
	kanty/narożniki <input type="checkbox"/> wypełniacz papierowy <input type="checkbox"/> folia bąbelkowa <input type="checkbox"/>
inne, podać jakie: <input type="text"/>	

CZY OPAKOWANIE WEWNĘTRZNE PRZESYŁKI BYŁO USZKODZONE? JEŻELI TAK, TO OKREŚL RODZAJ USZKODZEŃ: WYPEŁNIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA LUB UBYTKU ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI	
NIE <input type="checkbox"/>	TAK <input type="checkbox"/> : rozerwane <input type="checkbox"/> pogięte <input type="checkbox"/> zamoczone <input type="checkbox"/> zalane <input type="checkbox"/> zgniecione <input type="checkbox"/> pęknięte <input type="checkbox"/> złamane <input type="checkbox"/>
inne, podać jakie: <input type="text"/>	






## Kartki adresowe wiązanek listowych z informacjami dodatkowymi

Podpis lub identyfikator

**WIĄZANKA LISTOWA**



.....

.....

PP S.A. nr 413a

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

Oznaczenie wiązanki według zasięgu miejsca  
przeznaczenia przesyłek


.....

Ilość przesyłek w wiązance

.....

Podpis lub identyfikator

**WIĄZANKA LISTOWA**



.....

.....

PP S.A. nr 413a

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

Oznaczenie wiązanki według zasięgu miejsca  
przeznaczenia przesyłek


.....

Ilość przesyłek w wiązance

.....

Podpis lub identyfikator

**WIĄZANKA LISTOWA**



.....

.....

PP S.A. nr 413a

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

Oznaczenie wiązanki według zasięgu miejsca  
przeznaczenia przesyłek


.....

Ilość przesyłek w wiązance

.....

Podpis lub identyfikator

**WIĄZANKA LISTOWA**



.....

.....

PP S.A. nr 413a

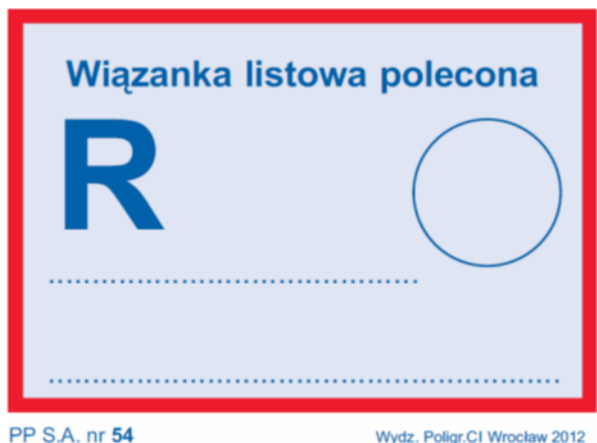
Wydział Poligrafii CI Wrocław 2012

Oznaczenie wiązanki według zasięgu miejsca  
przeznaczenia przesyłek

.....

Ilość przesyłek w wiązance

.....



### Chorągiewka dla odsyłek

