

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych i finansowych oraz wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **EKA.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

EKA.08-01-21.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż dwóch klientów zgodnie z ich wymaganiami, a następnie uzupełnij dokumentację związaną z wyekspediowaniem ładunku pocztowego z Urzędu Poczтового Ząbki do Wydziału Ekspedycyjno-Rozdzielczego w Warszawie. Na podstawie danych dotyczących jednostek pocztowych i zasad ekspedycji ładunku pocztowego przygotuj do odprawy przyjęte przesyłki od klientów indywidualnych i masowych. Sporządź kartę odsyłkową oraz wykaz ładunku. Odprawy ładunku dokonaj zgodnie z planem wymiany poczty.

Potrzebne druki, formularze i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika **wpisz swój numer PESEL**.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: **datownik, poduszkę do tuszu, podkładkę gumową do datownika oraz kalkulator**.

Klient 1.

Pan Sławomir Góral zgłosił się do urzędu pocztowego w Ząbkach, aby nadać list polecony priorytetowy za potwierdzeniem odbioru o masie 0,56 kg i wymiarach 420 mm x 320 mm x 5 mm.

Na prośbę klienta wypełnij druki potwierdzenia nadania przesyłki poleconej oraz potwierdzenia odbioru przesyłki zagranicznej. Następnie przyjmij przesyłkę. W miejscach przeznaczonych na datę wpisz datę egzaminu.

Sławomir Góral
ul. Z. Augusta 7
05-091 Ząbki
Polska

Sz. P.
Hans Wolf
Berliner Str. 77
16269 Wriezen
Deutschland



Fragment Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym

ROZDZIAŁ XIV. PRZESYŁKI POLECONE PRIORYTETOWE, w tym polecane priorytetowe worki M						
Poz.	Masa przesyłki		S T R E F A			
			A	B	C	D
			Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
			Opłata za przesyłkę w złotych*			
15.	do	50 g	16,00	16,00	16,00	16,00
	ponad	50 g do 100 g	17,00	17,00	17,00	17,00
	ponad	100 g do 350 g	18,30	18,30	18,30	18,30
	ponad	350 g do 500 g	20,60	24,60	29,30	39,80
	ponad	500 g do 1 000 g	34,60	43,30	50,30	73,30
	ponad	1 000 g do 2 000 g	64,20	82,30	100,30	152,30
*Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 11,00 zł.						
16.	Worek M polecany priorytetowy: 1) opłata za worek M uzależniona od jego masy oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia 2) opłata za traktowanie worka M jako poleconego					odpowiednio jak w poz. 13 8,60

WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH

Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

MAKSIMUM: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

1. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

Maksimum: suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm

Minimum: suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm

2. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

Maksimum: 120 x 235 mm

Minimum: 90 x 140 mm

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm

PRZY CZYM:

FORMAT S to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm

FORMAT M to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm

FORMAT L to przesyłki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

ROZDZIAŁ XIX. POTWIERDZENIE ODBIORU I EKSPRES DLA PRZESYŁEK ZAGRANICZNYCH		
Poz.	Nazwa usługi	Opłata w złotych
22.	Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej UWAGI: 1) Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową. 2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.	3,00

Klient 2.

Właściciel Przedsiębiorstwa PPHU Zygmunt Nowak chce kupić 100 szt. znaczków pocztowych po 5,20 zł/szt. oraz 75 szt. kopert A4 w cenie netto 0,20 zł/szt. i 25 szt. kopert A5 w cenie netto 0,10 zł/szt. Za zakupiony towar klient chce zapłacić gotówką. Jako dowód zakupu towarów wystaw klientowi fakturę nadając jej numer 7/52/F/2021.

Sprzedaż znaczków zwolniona jest z podatku VAT; koperty objęte są 23% stawką VAT.

Wystawiający fakturę	Klient
UP Ząbki ul. Orla 8 05-091 Ząbki NIP: 321-45-56-369	PPHU Zygmunt Nowak ul. M. Konopnickiej 6 05-091 Ząbki NIP: 321-65-49-873

Informacje niezbędne do sporządzenia dokumentów ekspedycyjnych ładunku pocztowego

Dane dotyczące jednostek pocztowych i zasad ekspedycji

Informacje dotyczące jednostek pocztowych	Urząd Pocztowy Ząbki ul. Orla 8, 05-091 Ząbki
	Wydział Ekspedycyjno-Rozdzielczy Warszawa ul. Łączyny 8, 00-900 Warszawa
Zasady odprawiania ładunku	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe i ekonomiczne po sporządzeniu osobnych wiązanek, należy odprawiać w dwóch kasetach. Przesyłki listowe polecane ekonomiczne i priorytetowe po sporządzeniu osobnych wiązanek, należy odprawiać w jednym worku. Przesyłki listowe wartościowe należy odprawiać razem z przesyłkami listowymi poleconymi. Odprawiane przesyłki listowe polecane i przesyłki listowe wartościowe należy zewidencjonować w karcie odsyłkowej.

Plan wymiany poczty dla Urzędu Pocztowego Ząbki

Nadchodzące							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	9:30	9:40	WER Warszawa 00-900	UP Ząbki 05-091	Z	L P	2/855
Wysyłane							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
I	16:30	16:40	UP Ząbki 05-091	WER Warszawa 00-900	Z	L P	2/879

Zestawienie przesyłek przyjętych od klientów indywidualnych

Lp.	Nazwa usługi	Ilość
1.	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne	17
2.	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe	39
3.	Przesyłki listowe polecone ekonomiczne	41
4.	Przesyłki listowe polecone priorytetowe	56
5.	List wartościowy waga 1,257 kg, nr nadania 00159007733300008971, wartość 550,00 zł, adresat: Nikola Pizoń, ul. Południowa 5, 28-200 Jasło	1
6.	Paczka pocztowa, waga 15 kg, nr nadania 00259007733300967345, adresat: Elżbieta Nowak, al. Wyzwolenia 6, 77-320 Szczytno	1
7.	Paczka pocztowa waga 9 kg, nr nadania 00259007733366006796, wartość 900,00 zł, adresat: Olaf Wnuk, ul. Puławska 52, 26-603 Radom	1

Zestawienie paczek przyjętych od firmy KALDO, ul. Willowa 6, 05-091 Ząbki

Lp.	Nazwa usługi
1.	Paczka+, waga 19 kg, nr nadania 00859007739823989096, wartość 800,00 zł, adresat: Malwina Potocka, ul. Kolejowa 7, 21-200 Parczew
2.	Paczka+, waga 11 kg, nr nadania 00859007739898389101, wartość 600,00 zł, adresat: Magdalena Krzysiak, ul. Amarantowa 9/12, 45-401 Opole
3.	Paczka pocztowa, waga 15 kg, nr nadania 00259007736928389128, adresat: Kamil Puła, ul. Lubelska 7, 08-500 Ryki
4.	Paczka pocztowa, waga 18 kg, nr nadania 00259007736928389137, adresat: Anna Wnuk, ul. Krakowska 6, 51-600 Wrocław

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- Potwierdzenie nadania przesyłki poleconej,
- Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej,
- Faktura,
- Karta odsyłkowa,
- Wykaz ładunku.

Potwierdzenie nadania przesyłki polecanej



POTWIERDZENIE NADANIA

przesyłki polecanej nr,.....

NADAWCA:

.....

.....

----- kod pocztowy ----- miejscowość -----

ADRESAT:

.....

.....

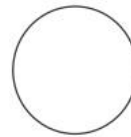
----- kod pocztowy ----- miejscowość -----

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu

SMS/E-MAIL

Potwierdzenie odbioru Priorytetowa

S M L Format



Masa kg g Oplata zł gr

Na stronie <http://emonitoring.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

PP S.A. nr 11

Wydział Poligrafii PI Wrocław 2019

Potwierdzenie odbioru przesyłki zagranicznej

POTWIERDZENIE odbioru/doręczenia/wypłaty/wpisu
AVIS de réception/de livraison/de paiement/d'inscription

CN 07

POCZTA POLSKA S.A.
 Wyznaczony operator kraju pochodzenia
 Opérateur désigné d'origine

A.R.

Sprawa służbowa
 Service des postes

Priorytetowa/Lotnicza
 Prioritaire/Par avion

Datownik urzędu zwracającego
 potwierdzenie
 Timbre du bureau renvoyant
 l'avis

Zwrócić do
 Renvoyer à

ca
 A remplir par l'expéditeur

Nazwisko lub firma Nom ou raison sociale
Ulica i nr Rue et n°
Miejscowość i kraj Localité et pays

Wyprodukowano w 20.... roku. Termin trwałości kleju 2 lata.

PP-243

Urząd nadania Bureau de dépôt	Data Date
Adresat przesyłki Destinataire de l'envoi	
Rodzaj przesyłki Nature de l'envoi	
<input type="checkbox"/> Priorytetowa/List Prioritaire/Lettre	<input type="checkbox"/> Niepriorytetowa/Druk Non prioritaire/Imprimé
<input type="checkbox"/> Polecona Recommandé	<input type="checkbox"/> Paczka Colis
Nr przesyłki N° de l'envoi	Z zadeklarowaną wartością Valeur déclarée
<input type="checkbox"/> Przekaz zwykły Mandat ordinaire	<input type="checkbox"/> Kwota Montant
<input type="checkbox"/> Przelew Mandat de versement	<input type="checkbox"/> Kwota Montant
<input type="checkbox"/> Czek asygnaty Chèque d'assignation	
W/w przesyłka została należycie L'envoi mentionné ci-dessus a été dûment	
<input type="checkbox"/> doręczona remis	<input type="checkbox"/> wypłacona payé
<input type="checkbox"/> wpisana na bieżący rachunek pocztowy inscrit en CCP	
Data Date	Podpis* Signature*
Nazwisko odbiorcy wielkimi literami (lub inny wyraźny sposób identyfikacji) Nom du destinataire en lettres majuscules (ou autre moyen clair d'identification)	

Wypełnia urząd przeznaczenia
 A remplir par le bureau de destination

* Potwierdzenie to będzie mogło być podpisane przez adresata lub jeśli przepisy kraju przeznaczenia to przewidują, przez inną upoważnioną osobę.
 Cet avis pourra être signé par le destinataire ou, si les règlements du pays de destination le prévoient, par une autre personne autorisée

 Poczta Polska

Faktura

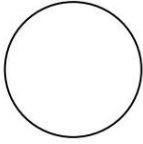
FAKTURA NR			 Miejscowość			 Data wystawienia						
			 Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi:					 Środek transportu				
Sprzedawca Adres: NIP: Nr rachunku bankowego:						Nabywca Adres: NIP: Nr rachunku bankowego:								
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru (usługi) z podatkiem			
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota		zł	gr		
Sposób zapłaty: Do zapłaty: Słownie:				RAZEM										
				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku				23						
								8						
								5						
								0	/					
								zw.	/					
Podpis osoby wystawiającej														

Karta odsyłkowa

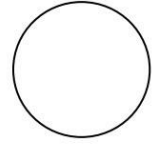
Odpr

Ark.1

datownik odprawy



datownik odbioru



Karta odsyłkowa L

dla

Worek	Kaseta	Pojemnik	Inne opakowanie	Nr	Rejestrow. wiązanki odsyłkowe	Do opakowania włożona luzem				Dworcove		Worki			
						Pakiety z kartą	R	Przesyłki pobr.	W	razem	z tego luzem	pocztowe	bilonowe		

Pakiet z kartą	R	Przesyłki pobr.	EMS- Pocztex	W		Inne przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi
						suma-rycznie	szcze-gółowo					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
				Podpis:								

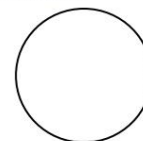
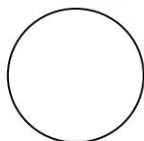
Wykaz ładunku

Odpr.....

Ark. 1

datownik odprawy

datownik odbioru



Wykaz ładunku

dla

Opakowanie zbiorcze							Inne przedmioty ładunku EMS i POCZTEX luzem	Przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi	
z dokumentem zdawczym				bez karty				sumarycznie	szczegółowo						
Wartościowe	inne			worki	kasety	pojemniki palety itp.									
	worki	kasety	pojemniki palety itp.												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		Podpis:													