

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych i finansowych oraz wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **EKA.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

EKA.08-01-22-01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż dwóch klientów korzystających z usług operatora pocztowego Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o., ul. 3 Maja 30, 20-500 Lublin, zgodnie z ich wymaganiami na podstawie informacji zamieszczonych w arkuszu egzaminacyjnym. Wypełnij druki wskazanego operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług. Następnie dokonaj odprawy ładunku z Węzła Ekspedycyjno-Rozdzielczego w Lublinie do urzędu pocztowego w Milejowie zgodnie z planem wymiany poczty. Dokonaj wydzielenia przesyłek oraz ich zaewidencjonowania w dokumentacji niezbędnej do odprawy ładunku.

Potrzebne druki i cenniki zamieszczone są w arkuszu egzaminacyjnym.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika wpisz swój numer **PESEL**.

W miejscach przeznaczonych na wpisanie daty wpisz **datę przeprowadzenia egzaminu**.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: **datownik, poduszkę i podkładkę do datownika oraz kalkulator**.

Klient 1.

Pan Jan Kowalski chce nadać paczkę o wadze 30 kg. Ze względu na jej zawartość, porcelanowy serwis do kawy, przesyłka ma być traktowana ostrożnie.

Na prośbę klienta wypełnij nalepkę adresową na **PACZKĘ MAX**, wpisując dane adresowe i kontaktowe nadawcy i adresata. Oblicz opłatę na podstawie zamieszczonego fragmentu cennika operatora Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

Dane teleadresowe

Dane nadawcy		Dane adresata	
Imię i nazwisko/ nazwa nadawcy	Jan Kowalski	Imię i nazwisko/ nazwa adresata	Sklep Internetowy Fabryka Fajansu Włocławek
Adres	ul. Warszawska 8 40-006 Katowice	Adres	ul. Falbankowa 28 87-800 Włocławek
Numer telefonu	(+48) 604 222 234	Numer telefonu	(+48) 508 384 834
Adres e-mail	Kowalski1@wp.pl	Adres e-mail	biuro@fajans.sklep.pl

Cennik usług pocztowych (fragment)

Cennik usług paczkowych					
Waga	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)	Waga	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)	Waga	Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)
Do 5 kg	41,00 zł	Ponad 5 kg do 15 kg	44,00 zł	Ponad 15 kg do 30 kg	54,00 zł
Ceny zawierają 23% podatku VAT					
Cennik usług dodatkowych					
Powiadomienie e-mail	Cena jednostkowa netto (za 1 szt.)	Stawka podatku VAT		Cena jednostkowa brutto (za 1 szt.)	
	0,23 zł	23%		0,28 zł	
Traktowanie przesyłki ostrożnie	50% ceny jednostkowej brutto				

Klient 2.

Pan Jarosław Nowakowski reprezentujący Uniwersytet Trzeciego Wieku w związku z organizacją pleneru „Cztery pory roku” chce złożyć u operatora pocztowego Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o. zamówienie na potrzebne do tego celu artykuły.

Klient poprosił o wypełnienie w jego imieniu formularza zamówienia. Wykorzystaj w tym celu zamieszczone dane zamawiającego, wykaz zamawianych towarów oraz fragment cennika towarów oferowanych przez Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

Dane zamawiającego

Nazwa firmy	Uniwersytet Trzeciego Wieku Miejski Dom Kultury
Adres nadawcy	ul. 3 Maja 20, 20-500 Lublin
Numer telefonu	(+48) 608 228 435

Wykaz zamawianych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość
1.	Zestaw farb olejowych 10 szt. x 20 ml	komplet	5
2.	Zestaw farb olejowych 5 szt. x 30 ml	komplet	5
3.	Zestaw farb do szkła i ceramiki 5 szt. x 50 ml	komplet	5
4.	Palety malarskie plastikowe	sztuka	10
5.	Komplet pędzli z naturalnego włosia	komplet	15

Cennik towarów oferowanych przez Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o. (fragment)

Lp.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Cena jednostkowa netto [zł]	Stawka podatku VAT [%]
1.	Koszulka na dokumenty A4/100 szt.	opakowanie	4,00	23
2.	Teczka z gumką A4	sztuka	1,00	23
3.	Parasol automatyczny dwukolorowy	sztuka	13,00	23
4.	Torba Eco papierowa	sztuka	1,00	23
5.	Klej w sztyfcie 10 g	sztuka	1,50	23
6.	Zestaw farb olejnych 10 szt. x 20 ml	komplet	110,00	23
7.	Zestaw farb olejnych 5 szt. x 30 ml	komplet	80,00	23
8.	Zestaw farb do szkła i ceramiki 5 szt. x 50 ml	komplet	75,00	23
9.	Palety malarskie plastikowe	sztuka	2,00	23
10.	Komplet pędzli z naturalnego włosia	komplet	24,00	23

Zasady ekspedycji

1. Przesyłki listowe polecane ekonomiczne i priorytetowe oraz przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością odprawiane są w worku jako jeden przedmiot ładunku.
2. Przesyłki listowe nierejestrowane odprawiane są w kasecie jako jeden przedmiot ładunku.
3. Przesyłki kurierskie oraz paczki stanowią odrębne przedmioty ładunku.

Plan wymiany poczty

Wysyłane					
odjazd	z	dla	ładunek	odsyłka stała	KPS nr
6:20	WER Lublin 20-900	UP Milejów 21-020	Z	L, P	7/121
6:20	WER Lublin 20-900	UP Łęczna 21-010	Z	L, P	7/121
6:35	WER Lublin 20-900	UP Piaski 21-050	Z	L, P	7/125
6:35	WER Lublin 20-900	UP Mełgiew 21-007	Z	L, P	7/125

Zestawienie ilości kierowanych przesyłek

Urząd pocztowy	Listy polecane priorytetowe	Listy polecane ekonomiczne	Listy nierejestrowane
UP Milejów	88 sztuk	78 sztuk	1 kaseta
UP Łęczna	92 sztuk	81 sztuk	1 kaseta

Przesyłka pocztowa nr 1

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością

0015900332105066558

nr przesyłki

NADAWCA

ALVA S.A.

Imię i nazwisko/nazwa firmy

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Wolna 4

Adres

84-200 WEJHEROWO

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

ADRESAT

HERBITEX

Imię i nazwisko/nazwa firmy

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Partyzancka 8

Adres

21-020 MILEJÓW

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

Zadeklarowana wartość zł:

800 zł

Słownie:

osiemset złotych

☐ potwierdzenie e-mail☐ ostrożnie

Masa:

1 kg 243 g

Opłata:

33 zł 00 gr

Podpis
pracownika:

Kowalski

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością

0015900332105066565

nr przesyłki

NADAWCA

PPHU ALKO

Imię i nazwisko/nazwa firmy

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Krakowska 5/3

Adres

00-990 WARSZAWA

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

ADRESAT

Spółdzielnia Mleczarska

Imię i nazwisko/nazwa firmy

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Niepodległości 5/9

Adres

21-010 ŁĘCZNA

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

Zadeklarowana wartość zł:

700 zł

Słownie:

siedemset złotych

☐ potwierdzenie e-mail☐ ostrożnie

Masa:

0 kg 287 g

Opłata:

24 zł 00 gr

Podpis
pracownika:

Kowalski

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

Paczka

00259007733797085299

nr przesyłki

NADAWCA

Salon ANNA

Imię i nazwisko/nazwa firmy

Anna Węska

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Agrestowa 1

Adres

45-427 OPOLE

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

ADRESAT

Przedsiębiorstwo

Imię i nazwisko/nazwa firmy

Transportowe TRANS SUP

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

Al. Jana Pawła II 95

Adres

21-010 ŁĘCZNA

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

Zadeklarowana wartość zł:

1240 zł

Słownie:

tysiąc dwieście czterdzieści

złotych

☐ potwierdzenie e-mail☐ ostrożnie

Masa:

9 kg 100 g

Opłata:

25 zł 00 gr

Podpis
pracownika:

Kowalski

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

Paczka

00259007733797085282

nr przesyłki

NADAWCA

ELEKRO

Imię i nazwisko/nazwa firmy

Waldemar Kot

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Akademicka 22

Adres

75-337 KOSZALIN

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

ADRESAT

Iwona Wiśniewska

Imię i nazwisko/nazwa firmy

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Wiklinowa 4

Adres

21-010 ŁĘCZNA

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

Zadeklarowana wartość zł:

Słownie:

☐ potwierdzenie e-mail☐ ostrożnie

Masa:

8 kg 400 g

Opłata:

25 zł 00 gr

Podpis
pracownika:

Kowalski

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

Paczka (POBRANIE)

00359007736819100151

nr przesyłki

NADAWCA

KIWANO S.A.

Imię i nazwisko/nazwa firmy

Iza Kraszewska

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Koszalińska 9

Adres

87-100 TORUŃ

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

ADRESAT

Intrograf Sp. z o.o.

Imię i nazwisko/nazwa firmy

Ilona Kuć

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Topolowa 3

Adres

21-020 MILEJÓW

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

Zadeklarowana wartość zł:

200

Słownie:

dwieście złotych

Pobranie zł: 100

Słownie: sto złotych

☐ potwierdzenie e-mail

Masa:

12 kg 800 g

Opłata:

50 zł 70 gr

Podpis
pracownika:

Kowalski

Centrum Usług MIX – Poczta sp. z o.o.

Przesyłka kurierska

EE 43 119 514 9 PL

nr przesyłki

NADAWCA

Wioletta Wnuk

Imię i nazwisko/nazwa firmy

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Wiślana 3

Adres

18-400 ŁOMŻA

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

ADRESAT

Dominika Wozowska

Imię i nazwisko/nazwa firmy

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

ul. Topolowa 7

Adres

21-020 MILEJÓW

Kod pocztowy

Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

Zadeklarowana wartość zł:

200

Słownie:

dwieście złotych

☐ potwierdzenie e-mail☐ ostrożnie

Masa:

25 kg 000 g

Opłata:

54 zł 00 gr

Podpis
pracownika:

Kowalski

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- Nalepka adresowa na paczkę,
- Zamówienie na towary,
- Karta odsyłkowa,
- Wykaz ładunku.

nr przesyłki

ADRESAT

Imię i nazwisko/nazwa firmy

cd. imię i nazwisko/nazwa firmy

.....
Adres

22-22

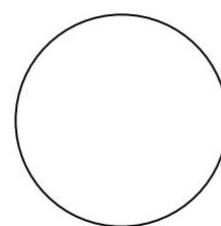
Miejscowość

Tel. kontaktowy:

Adres e-mail:

Masa:

Oplata:



**Podpis
pracownika:**

Słownie:

☐ potwierdzenie e-mail

□ ostrożnie

ZAMAWIAJĄCY:

ADRESAT:

ZAMÓWIENIE nr 1

Data wystawienia:

Data realizacji: 3 dni

Forma płatności: gotówka

Termin płatności: XXXXXX

Lp.	Nazwa towaru	J. m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto [zł]	Wartość brutto [zł]

Razem do zapłaty:

Prosimy o potwierdzenie zamówienia i odesłanie do naszej firmy.

Podpis zamawiającego

**Uwaga: należy wypełnić tylko zaciemnione pola*

Karta odsyłkowa

Druk

Odpr 1.

Ark.1

Datownik odprawy

Datownik odbioru

Karta odsyłkowa

dla.....

Worek		Rejestrow. wiązanki odsyłkowe	Do opakowania włożona luzem						Dworcowe		Worki			
Kaseta			Pakiety z kartą	R	Przesyłki pobr.	W			razem	z tego luzem	pocztowe	bilonowe		
Pojemnik														
Inne opakowanie														
Nr														

Pakiet z kartą	R	Przesyłki pobr.	EMS- Pocztex	W		Inne przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi
						suma-rycznie	szcze-gółowo					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
												PR
												EK
				Podpis:								

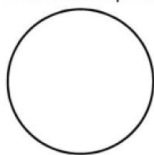
Wykaz ładunku

Druk

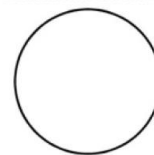
Odpr. I

Ark.1

Datownik odprawy



Datownik odbioru



Wykaz ładunku

dla.....

Opakowanie zbiorcze							Inne przedmioty ładunku	EMS i POCZTEX	Przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi
z dokumentem zdawczym				bez karty					sumarycznie	szczegółowo					
Wartościowe	inne			worki	kase-ty	pojem-niki palety itp.									
	worki	kase-ty	pojem-niki palety itp.												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
		Podpis:													