

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych i finansowych oraz wykonywanie zadań rozdzielczo-ekspedycyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **EKA.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

EKA.08-01-23.06-SG

## **EGZAMIN ZAWODOWY**

**Rok 2023**

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż klienta zgodnie z jego wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego właściwe dla realizacji zamawianych usług. Następnie sporządź dokumentację związaną z wyekspediowaniem ładunku pocztowego pierwszą odprawą wychodzącą w dniu 23 maja 2023 roku z Urzędu Poczтового Olsztyn 1 do Wydziału Ekspedycyjno-Rozdzielczego w Olsztynie.

Przygotuj przyjęte przesyłki do odprawy, zgodnie z zamieszczonymi w arkuszu egzaminacyjnym zasadami ekspedycji ładunku pocztowego, planem wymiany poczty oraz zestawieniem przyjętych przesyłek przez Urząd Pocztowy Olsztyn 1. Do podzielonych na strumienie, przesyłek listowych, z których sporządzono wiązanki listowe, wypełnij kartki adresowe wiązanek listowych. Sporządź także kartę odsyłkową, która zostanie umieszczona w worku zawierającym przesyłki listowe polecone i przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością. Wykaz ładunku zostanie sporządzony przez inne stanowisko pracy.

Potrzebne druki i cenniki zamieszczone są w arkuszu egzaminacyjnym.

W miejscach, w których wymagany jest podpis pracownika wpisz swój numer **PESEL**.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: **datownik, poduszkę i podkładkę do datownika oraz kalkulator**.

### Klient

Pani Alicja Wnuk chce nadać do pana Karola Wiśniewskiego przesyłkę, która musi dotrzeć do adresata następnego dnia do godziny 10. Zawartością przesyłki o wymiarach: szerokość 35 cm, długość 60 cm, wysokość 15 cm, ważącej 4,5 kg, jest 10 sztuk nożyc krawieckich. Adresatowi zależy na możliwości sprawdzenia przed odebraniem przesyłki czy zawartość jest zgodna ze złożonym zamówieniem.

Klientka chce również opłacić abonament RTV od miesiąca czerwca do końca 2023 roku.

Na prośbę klientki wypełnij etykietę nadawczą usługi Pocztext, specyfikację zawartości przesyłki Pocztext oraz blankiet wpłaty RTV - odcinek dla wpłacającego i dla przyjmującego wpłatę. Miejsca na daty i podpisy klienta pozostaw niewypełnione.

Następnie dokonaj przyjęcia przesyłki i wpłaty.

### Dane dotyczące nadawcy i adresata przesyłki oraz wpłaty RTV

Dane nadawcy przesyłki	Dane adresata przesyłki	Dane dotyczące wpłaty RTV
Alicja Wnuk ul. Polna 10 10-001 Olsztyn Nr tel. 654 214 874	Karol Wiśniewski ul. Boczna 5 85-734 Bydgoszcz Nr tel. 887 471 528	POCZTA POLSKA S.A. COF Wydział Abonamentu RTV ul. Bernardyńska 15, 85-940 Bydgoszcz Nr konta 91 1320 2550 0010 0001 1182 7653 Tytułem: <i>należy wpisać indywidualny numer konta, na który jest dokonywana wpłata</i>

## Fragment Regulaminu świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym

### ROZDZIAŁ III PRZYJMOWANIE PRZESYŁEK

#### § 7.

(...)

4. Do przemieszczenia i doręczenia przyjmowana jest przesyłka:

1) do której nadawca dołączył etykietę nadawczą nakładu Poczty Polskiej (tzw. nadanie tradycyjne), wypełnioną zgodnie z nadrukiem, w sposób trwały, czytelny, bez skreśleń i poprawek, stosowaną w przypadku przyjęcia przesyłki w placówce pocztowej bądź u kuriera, albo

2) do której nadawca dołączył etykietę nadawczą wygenerowaną z aplikacji internetowej Poczty Polskiej lub aplikacji własnej nadawcy, stosowaną w przypadku przyjęcia przesyłki w automacie paczkowym, placówce pocztowej bądź u kuriera, z zastrzeżeniem ust. 8.

(...)

5. Potwierdzenie przyjęcia przesyłki od nadawcy następuje:

1) na etykiecie nakładu Poczty Polskiej, gdzie potwierdzenie nadania przesyłki stanowi odcinek etykiety nadawczej pokwitowany przez pracownika Poczty Polskiej,

2) na etykiecie wygenerowanej z aplikacji internetowej Poczty Polskiej, gdzie potwierdzenie nadania przesyłki przekazywane jest w sposób elektroniczny albo stanowi odcinek etykiety nadawczej pokwitowanej przez pracownika Poczty Polskiej,

3) na wydruku książki nadawczej nakładu własnego, nakładu Poczty Polskiej albo sporządzonej przy wykorzystaniu aplikacji internetowej Poczty Polskiej; nadawca z zawartą umową pisemną zobowiązany jest do wypełnienia (w sposób trwały i czytelny) w dwóch egzemplarzach książki nadawczej; na żądanie nadawcy potwierdzenie przyjęcia przesyłki następuje również na wydruku elektronicznej książki nadawczej przygotowanym przez nadawcę.

6. Nadanie tradycyjne, o którym mowa w ust. 4 pkt 1, jest realizowane w ramach opłaty dodatkowej określonej w cenniku lub umowie pisemnej.

(...)

**§ 10.** 1. W ramach usługi Pocztex, przyjmowane są przesyłki w następujących formatach, o wymiarach odpowiednio: wysokość, szerokość, długość, wraz z opakowaniem:

1) S – 9 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,

2) M – 20 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,

3) L – 42 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,

4) XL – 60 cm x 60 cm x 70 cm, maksymalna masa 20 kg,

5) 2XL - (wysokość + szerokość + długość) ≤ 250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm; maksymalna masa 30 kg, z zastrzeżeniem § 11 pkt 8

- z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 pkt 2 lit. c, gdzie maksymalne wymiary (wysokość, szerokość, długość) wynoszą odpowiednio: 20 cm x 40 cm x 50 cm, a dla przesyłek w formie rulonu maksymalne wymiary wynoszą 20 cm (średnica) x 120 cm (długość) oraz z zastrzeżeniem ust. 10.

### Fragment cennika opłat za świadczenie usługi Pocztex w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego

(ceny zawierają 23% podatku VAT)

#### ROZDZIAŁ 1. Opłaty za usługę Pocztex

##### Dział I Serwis Kurier

Poz	Format/ koperta	Opłata za nadanie przesyłki w placówce pocztowej, z wykorzystaniem aplikacji internetowej Poczty Polskiej		
		Z opcją AUTOMAT	Z opcją PUNKT	Doręczenie pod adres
		Opłata (zł)		
1	Koperta Pocztex <sup>(1)</sup>	12,50	13,00	14,00
2	S	13,50	14,00	15,00
3	M	15,00	15,50	17,00
4	L	16,50	17,00	20,00
5	XL		24,00	27,00
6	2XL			34,00

1) opakowanie firmowe do 1 kg, druk nakładu Poczty Polskiej S.A.

## ROZDZIAŁ 2. Opłaty za usługi dodatkowe

Poz	Usługi dodatkowe	
	Wyszczególnienie	Opłata (zł)
14	Doręczenie do 9:00*	50,00
15	Doręczenie do 12:00*	20,00
16	Doręczenie po 17:00*	25,00
(...)		
24	Sprawdzenie zawartości	6,00

\*Dotyczy wyłącznie Serwisu Kurier

## ROZDZIAŁ 3. Opłaty dodatkowe

Poz.	Opłaty dodatkowe	
	Wyszczególnienie	Opłata (zł)
25	Opłata dodatkowa za nadanie przesyłki z wykorzystaniem etykiety nadawczej nakładu Poczty Polskiej tzw. nadanie tradycyjne, doliczana do opłaty wskazanej w Rozdziale 1	2,00
26	Opłata dodatkowa za nadanie przesyłki u kuriera*, doliczana do opłaty wskazanej w Dziale I Rozdziału 1	7,00

\*Dotyczy wyłącznie Serwisu Kurier

### Wysokość opłat abonamentowych w 2023 roku

- ustalona Ogłoszeniem Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie stawek kwotowych opłat abonamentowych na rok kalendarzowy 2023 (M.P. 2022 poz. 551)

- Opłata za 1 miesiąc za radiodbiornik wynosi 8,70 zł miesięcznie (jeżeli abonent każdego miesiąca uiszcza opłatę, wówczas opłata za okres 12 miesięcy wyniesie 104,40 zł).
- Opłata za 1 miesiąc za odbiornik telewizyjny lub telewizyjny i radiofoniczny wynosi 27,30 zł miesięcznie (jeżeli abonent każdego miesiąca uiszcza opłatę, wówczas opłata za okres 12 miesięcy wyniesie 327,60 zł).

Użytkownicy odbiorników, którzy do 25 stycznia 2023 r. uiszcza opłatę abonamentową za cały rok, otrzymują 10-procentową zniżkę.

Przez cały rok można również skorzystać z pozostałych zniżek z tytułu wnoszenia opłat za okres dłuższy niż 1 miesiąc, które dostępne są poniżej.

Użytkownik odbiorników może skorzystać ze zniżki, o ile wnosi opłatę z wyprzedzeniem, tj. w terminie do 25-go dnia pierwszego miesiąca okresu rozliczeniowego.

### Wysokość opłat abonamentowych za używanie odbiornika telewizyjnego lub telewizyjnego i radiofonicznego z uwzględnieniem zniżki z tytułu wnoszenia opłat za okres dłuższy niż 1 miesiąc

Liczba miesięcy	Wyliczenie	Wysokość opłaty abonamentowej (zł)
2 miesiące		53,00
3 miesiące		78,70
4 miesiące	3+1	106,00
5 miesięcy	3+2	131,70
6 miesięcy		155,70
7 miesięcy	6+1	183,00
8 miesięcy	6+2	208,70
9 miesięcy	6+3	234,40
10 miesięcy	6+3+1	261,70
11 miesięcy	6+3+2	287,40
12 miesięcy (rok)		294,90

### Zasady ekspedycji ładunku pocztowego

- Przesyłki EMS/Pocztex, paczki pocztowe stanowią odrębne przedmioty ładunku i są ewidencjonowane w **wykazie ładunku**,
- przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością należy odprawić w jednej odsyłce w worku z przesyłkami rejestrowanymi i zaewidencjonować w **karcie odsyłkowej**,
- przesyłki listowe nierejestrowane należy odprawić w kasecie,
- poszczególne rodzaje przesyłek należy ewidencjonować w osobnych wierszach dokumentów zdawczych.

### Plan wymiany poczty dla Urzędu Poczтового Olsztyn 1

Nadchodzące							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	Odsyłka stała	KPS nr
I	07:30	7:40	WER Olsztyn 10-900	UP Olsztyn 1 10-001	Z	L, P	8/311
II	14:20	14:25	WER Olsztyn 10-900	UP Olsztyn 1 10-001	Z	L, P	8/313
Wysyłane							
odprawa	przyjazd	odjazd	z	dla	ładunek	Odsyłka stała	KPS nr
I	14:20	14:25	UP Olsztyn 1 10-001	WER Olsztyn 10-900	Z	LPR, PPR	8/313
II	19:20	19:30	UP Olsztyn 1 10-001	WER Olsztyn 10-900	Z	L, P	8/317

### Zestawienie przyjętych przesyłek przez Urząd Pocztowy Olsztyn 1

Lp.	Nazwa usługi	Ilość
1.	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne	50
2.	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe	61
3.	Przesyłki listowe polecane ekonomiczne	85
4.	Przesyłki listowe polecane priorytetowe	57
5.	Paczki pocztowe priorytetowe	4
6.	Paczki pocztowe ekonomiczne	8
7.	Przesyłka listowa priorytetowa z zadeklarowaną wartością, nr nadania 00345678912345678912, UP przeznaczenia 75-003 Koszalin, wartość 900 zł	1
8.	Przesyłka listowa ekonomiczna z zadeklarowaną wartością, nr nadania 00659723756456987354, UP przeznaczenia 38-500 Sanok, wartość 800 zł	1
9.	Przesyłka listowa priorytetowa z zadeklarowaną wartością, nr nadania 00559007730896451001, UP przeznaczenia 30-663 Wieliczka, wartość 700 zł	1

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenić będą 5 rezultatów:**

- Etykieta nadawcza usługi Pocztex,
- Specyfikacja zawartości przesyłki Pocztex,
- Blankiet wpłaty RTV,
- Kartki adresowe wiązanek listowych,
- Karta odsyłkowa.

# Etykieta nadawcza usługi Pocztex

<b>ETYKIETA ADRESOWA</b> 		<b>WĘZEŁ</b> STREFA
Imię i nazwisko / Nazwa Adres		PLATNIK <input type="checkbox"/>
Kod pocztowy Telefon kontaktowy/adres e-mail	Miejscowość Identyfikator umowy:	
Imię i nazwisko / Nazwa Adres	PLATNIK <input type="checkbox"/>	
Kod pocztowy Telefon kontaktowy/adres e-mail	Miejscowość Identyfikator umowy:	
<b>PUNKT/AUTOMAT</b> Nazwa i adres punktu/identyfikator automatu		Inne:
Kod pocztowy		Zawartość przesyłki:
<b>POBRANIE</b> Słownie: ..... Kwota pobrania (zł) ..... Przekazać na: <input type="checkbox"/> rachunek bankowy <input type="checkbox"/> adres nadawcy ..... ..... ..... .....		Zawartość przesyłki:
Pola białe wypełnia nadawca, pola szare wypełnia Poczta		Zawartość przesyłki:

**PX 002 920 348 3**

**SERWIS**    Kurier    Na dziś

**PARAMETRY PRZESYŁKI**

S    M    L    XL    2XL

Ostrożnie    Doręczenie na wskazany dzień:    Doręczenie do 9:00  
 Wartość: .....    Doręczenie do 12:00  
 Ubezpieczenie: .....    Potwierzenie odbioru:    Doręczenie po 17:00  
 Przesyłka niestandardowa    Potwierczenie doręczenia albo zwrotu (SMS/e-mail): .....    Doręczenie do rąk własnych  
 Sprawdzenie zawartości .....  
 Masa powyżej 30 do 50 kg    Dokumenty zwrotne: .....

**Koperta Pocztex**

Opłata za połączenie z infolinią zgodnie z cennikiem operatora.

**NADANIE U KURIERA**  
 Data ..... Godz. ....  
 Nr kuriera .....  
 (pieczęćka/podpis kuriera/pracownika) .....

**Masa:** ..... kg ..... g  
**Opłata:** ..... zł ..... gr

PP S.A. nr 43   www.pocztex.pl   804 104 104\*   43 842 0 842\*

## Specyfikacja zawartości przesyłki Pocztex

### SPECYFIKACJA ZAWARTOŚCI PRZESYŁKI POCZTEX

Nr .....

**Nadawca:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Adresat:**

.....  
.....  
.....  
.....

Lp.	Określenie zawartości	Ilość

Potwierdzam, że zawartość przesyłki Pocztex jest zgodna ze specyfikacją

.....  
(data i podpis nadawcy)

#### Wynik sprawdzenia zawartości\*

Zgodny


Niezgodny .....

.....

.....  
(data i podpis odbiorcy)

\*Zaznaczyć odpowiednią pozycję

# Blankiet wpłaty RTV

<p>nr rachunku odbiorcy _____</p> <p>nr rachunku odbiorcy od _____</p> <p>odbiorca: _____</p> <p>kwota: _____</p> <p>zleceniodawca: _____</p> <p>...</p> <p>abonament za mc.: _____ / _____</p> <p>od _____ do _____</p> <p style="text-align: center;">stempel czerwony</p> <p style="text-align: right;">opłata _____</p>	<p>nazwa odbiorcy _____</p> <p>nr rachunku odbiorcy _____</p> <p>nr rachunku zleceniodawcy (przelew) / kwota słownie (wpłata) _____</p> <p>nr rachunku zleceniodawcy _____</p> <p>nr rachunku zleceniodawcy od _____</p> <p>tytułem _____</p> <p>abonament za mc.: _____ / _____</p> <p>od _____ do _____</p> <div style="text-align: center;">  <p><b>Poczta Polska</b></p> <p>pieczęć, data i podpis(y) zleceniodawcy</p> </div> <p style="text-align: right;">Opłata: _____</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

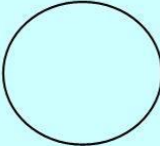
### Kartki adresowe wiązanek listowych

Podpis lub identyfikator

**WIĄZANKA LISTOWA**

.....

.....

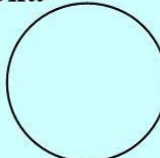


**Wiązanka listowa polecona**

**R**

.....

.....



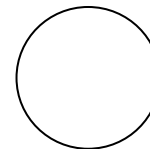
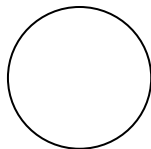
## Karta odsyłkowa

*Odpr I*

*Ark.1*

*datownik odprawy*

*datownik odbioru*



**Karta odsyłkowa .....**

dla.....

Worek	Kaseta	Pojemnik	Inne opakowanie	Nr	Rejestrow. wiązanki odsyłkowe	Do opakowania włożona luzem				Dworcove		Worki					
						Pakiety z kartą	R	Przesyłki pobr.	W			razem	z tego luzem			pocztowe	bilonowe

Pakiet z kartą	R	Przesyłki pobr.	EMS-Pocztex	W	6	Inne przesyłki rejestrowane		Wartość	Placówka nadania lub pochodzenia	Numer nadania	Miejscowość (placówka) przeznaczenia	Uwagi
						sumarycznie	szczegółowo					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
				Podpis:								