

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Symbol kwalifikacji: **HAN.01**

Numer zadania: **03**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HAN.01-03-24.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2024

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Sklep KOKOS Alicja Mąka prowadzi sprzedaż artykułów spożywczych.

Przygotuj stanowisko sprzedażowe umożliwiające realizację zamówienia klienta:

- pobierz z magazynu wszystkie towary,
- oznacz towary sprzedawane na sztuki i opakowania za pomocą metkownicy zgodnie z Wykazem kodów i cen detalicznych towarów, na metce uwzględnij cenę towaru,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według rodzaju asortymentu,
- sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy,
- wprowadź stan początkowy gotówki do kasy fiskalnej, gotówka w kwocie 50,00 zł znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałaś/eś sprzedaży towarów wymienionych w Zamówieniu klienta,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary środkami pieniężnymi znajdującymi się w kopercie *Pieniądze klienta* w kwocie 20,00 zł,
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny umieść w kopercie *Pieniądze klienta*,
- zapakuj sprzedane klientowi towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz koperty *Pieniądze klienta* i *Pogotowie kasowe* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Sporządź Fakturę sprzedaży nr 1/06/2024 za sprzedane klientowi towary. Dane niezbędne do sporządzenia dokumentu zawarte są w Zamówieniu klienta i Informacjach potrzebnych do wystawienia faktury.

Wypełnij druk Zgłoszenie reklamacyjne. W tym celu porównaj Fakturę zakupu nr 12/06/2024 z Zamówieniem nr 10/06/2024 oraz wykorzystaj Informacje potrzebne do sporządzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

UWAGA!

Przy sprzedaży towarów na wagę dopuszcza się tolerancję +/- 0,05 kg. Do wystawianych dokumentów należy przyjąć ilości towarów wskazane w arkuszu.

Wszystkie druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Kod	Jednostka miary	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna w zł	
					Cena netto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Cukierki mini	31	kg	23	16,00	19,68
2	Woda gazowana 1,5 l	32	szt.	23	2,00	2,46
3	Cukierki landrynki	33	op.	23	2,66	3,27
4	Kwasek cytrynowy	34	szt.	23	1,00	1,23
5	Soda oczyszczona	35	szt.	23	0,70	0,86

Zamówienie klienta

Dane klienta:

Wojciech Wysocki
ul. Ogrodowa 16
07-100 Węgrów
NIP: 725-888-32-53

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1	Cukierki mini	kg	0,3
2	Woda gazowana 1,5 l	szt.	1
3	Kwasek cytrynowy	szt.	2

Informacje potrzebne do wystawienia faktury

Numer faktury:

1/06/2024

Data wystawienia i dokonania sprzedaży:

data egzaminu

Sprzedawca:

Sklep KOKOS Alicja Mąka
ul. Rynkowa 6
07-100 Węgrów
NIP: 985-155-69-96

Wystawił:

numer PESEL zdającego

Faktura zakupu nr 12/06/2024

FAKTURA NR 12/06/2024				Węgrów, 03.06.2024 r.								
				Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów: 03.06.2024 r.								
Sprzedawca: Hurtownia SERNIX S.A. ul. Gdańska 128 07-100 Węgrów NIP: 966-825-87-78						Nabywca: Sklep KOKOS Alicja Mąka ul. Rynkowa 6 07-100 Węgrów NIP: 985-155-69-96						
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru z podatkiem	
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota zł gr		zł	gr
1.	Cukierki mini	kg	10	16	00	160	00	23	36	80	196	80
2.	Woda gazowana 1,5 l	szt.	20	2	00	40	00	23	9	20	49	20
3.	Cukierki landrynki	op.	10	2	66	26	60	23	6	12	32	72
4.	Kwasek cytrynowy	szt.	30	1	00	30	00	23	6	90	36	90
5.	Soda oczyszczona	szt.	20	0	70	14	00	23	3	22	17	22
6.	Proszek do pieczenia	szt.	20	1	00	20	00	23	4	60	24	60
Sposób zapłaty: gotówka Do zapłaty: 357,44 zł Słownie: <i>trzysta pięćdziesiąt siedem złotych 44/100</i>				RAZEM		290	60	X	66	84	357	44
				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku		290	60	23	66	84	357	44
								8				
								5				
								0				
								zw.				
Wystawił: <i>Piotr Wilk</i>												

Zamówienie nr 10/06/2024

ZAMAWIAJĄCY Sklep KOKOS Alicja Mąka ul. Rynkowa 6 07-100 Węgrów				PŁATNIK (konto w banku)		ADRESAT Hurtownia SERNIX S.A. ul. Gdańska 128 07-100 Węgrów NIP: 966-825-87-78	
NIP zamawiającego 985-155-69-96		Warunki płatności gotówka		Sposób transportu własny		ZAMÓWIENIE ogólne	
						Nr 10/06/2024	
						z dnia 01.06.2024 r.	
Nazwa artykułu		PKWiU	Symbol j.m.	Ilość	Cena netto w zł	Wartość netto w zł	Termin dostawy
Cukierki mini			kg	10	16,00	160,00	03.06.2024 r.
Woda gazowana 1,5 l			szt.	20	2,00	40,00	03.06.2024 r.
Cukierki landrynki			op.	10	2,66	26,60	03.06.2024 r.
Kwasek cytrynowy			szt.	30	1,00	30,00	03.06.2024 r.
Soda oczyszczona			szt.	20	0,70	14,00	03.06.2024 r.
Uwagi:					<i>Alicja Mąka</i> Podpis		

Informacje potrzebne do sporządzenia zgłoszenia reklamacyjnego

Zgłoszenie reklamacyjne nr:

01/2024

Miejscowość:

Węgrów

Data wystawienia:

data egzaminu

Nadawca:

Sklep KOKOS Alicja Mąka

ul. Rynkowa 6

07-100 Węgrów

Odbiorca:

Hurtownia SERNIX S.A.

ul. Gdańska 128

07-100 Węgrów

Imię i nazwisko wystawiającego:

numer PESEL zdającego

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta,
- faktura sprzedaży,
- zgłoszenie reklamacyjne

oraz

przebieg przygotowania stanowiska do sprzedaży.

Druki do wypełnienia

Faktura sprzedaży

FAKTURA NR				 Miejscowość, data								
Sprzedawca:						Nabywca:						
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru z podatkiem	
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota zł gr		zł	gr
Sposób zapłaty: Do zapłaty: Słownie:				RAZEM				X				
				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku				23				
								8				
								5				
								0	X			
								zw.				
				Wystawił:								

Zgłoszenie reklamacyjne

.....

....., ...

.....

miejsowość

data

Nadawca

.....

.....

.....

Odbiorca

Sprawa: Zgłoszenie reklamacyjne nr

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że w dniu do naszego sklepu dostarczono towar niezgodny z naszym Zamówieniem nr Towar ten wykazano w przesłanej Fakturze nr

Prosimy o odbiór sztuk towaru, który został dostarczony nieprawidłowo i przesłanie korekty faktury.

.....

Wystawiający