

**EGZAMIN ZAWODOWY  
Rok 2026  
ZASADY OCENIANIA I KARTY OCENY**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**  
Oznaczenie arkusza: **HAN.01-02-26.06-SG**  
Symbol kwalifikacji: **HAN.01**  
Numer zadania: **02**  
Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

*Wypełnia egzaminator*

Kod ośrodka 



 –

Kod egzaminatora

Data egzaminu 



  
*Dzień    Miesiąc    Rok*

Godzina rozpoczęcia egzaminu 



 :

| Numer <i>PESEL</i> zdającego* |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Numer stanowiska** |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------------|--|--|
|                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |
|                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |
|                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |
|                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |
|                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |
|                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |
|                               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                    |  |  |

\* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

\*\* na podstawie danych wpisanych przez zdającego na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego

## **Egzaminatorze!**

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, prześlij niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Egzaminator wpisuje **T**,  
jeżeli zdający spełnił  
kryterium albo **N**, jeżeli  
nie spełnił

## Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

### Rezultat 1: Stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów

|   |                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Towary wyeksponowane na regale: <b>karteczki samoprzylepne, zakładki indeksujące, spinacze biurowe</b>                                                                               |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Towary wyeksponowane na regale: <b>zszywki biurowe, marker suchościeralny, marker do płyt</b>                                                                                        |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Towary rozmieszczone na półkach według grup asortymentowych                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Towary oznaczone metkami cenowymi w zł:<br>karteczki samoprzylepne - <b>2,71</b><br>zakładki indeksujące - <b>5,90</b><br>spinacze biurowe - <b>3,08</b>                             |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Towary oznaczone metkami cenowymi w zł:<br>zszywki biurowe - <b>3,69</b><br>marker suchościeralny - <b>4,43</b><br>marker do płyt - <b>4,18</b>                                      |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Metki cenowe nie zasłaniają informacji o towarze                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Wywieszki cenowe zawierają informacje: nazwę towaru i cenę zgodną z ceną na metce towaru                                                                                             |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Wydrukowane potwierdzenie dokonanej wpłaty gotówki do kasy: dokument potwierdzający wpłatę gotówki do kasy fiskalnej <b>50,00</b> zł znajduje się w kopercie <i>Pogotowie kasowe</i> |  |  |  |  |  |  |

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Rezultat 2: Zrealizowane zamówienie klienta

|   |                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Paragon fiskalny zawiera towary i ich ilości w szt.:<br><b>karteczki samoprzylepne - 1</b><br><b>zszywki biurowe - 2</b><br><b>marker suchościeralny - 3</b>                    |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Paragon fiskalny zawiera wartości sprzedaży w zł dla towarów:<br>karteczki samoprzylepne - <b>2,71</b><br>zszywki biurowe - <b>7,38</b><br>marker suchościeralny - <b>13,29</b> |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Paragon fiskalny zawiera należność brutto w zł: <b>23,38</b>                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Kwota od klienta na paragonie w zł: <b>50,00</b>                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Koperta z napisem Pieniądze klienta zawiera kwotę reszty w zł: <b>26,62</b><br><i>Dopuszcza się wartość wynikającą z kwoty na paragonie zdającego</i>                           |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Wydrukowany paragon fiskalny znajduje się w kopercie <i>Pieniądze klienta</i>                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Torba na zakupy zawiera towary w szt.:<br><b>karteczki samoprzylepne - 1</b><br><b>zszywki biurowe - 2</b><br><b>marker suchościeralny - 3</b>                                  |  |  |  |  |  |  |

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

### Rezultat 3: Faktura korygująca

Zawiera:

|   |                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | nr faktury: <b>3/2026</b><br>datę: <b>data egzaminu</b>                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |
| 2 | nabywcę:<br><b>Biuro Rachunkowe Katarzyna Szarwińska</b><br><b>ul. Opoczyńska 14</b><br><b>26-601 Radom</b><br><b>NIP: 7344567899</b>                         |  |  |  |  |  |  |
| 3 | nazwę towaru przed korektą: <b>karteczki samoprzylepne, zakładki indeksujące</b>                                                                              |  |  |  |  |  |  |
| 4 | nazwę towaru po korekcie: <b>zakładki indeksujące</b>                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |
| 5 | przyczynę korekty: <b>zwrot towaru dostawcy (lub zapis równoznaczny)</b>                                                                                      |  |  |  |  |  |  |
| 6 | po korekcie razem wartość netto w zł: <b>480,00</b><br><i>Dopuszcza się wartość wynikającą z wartości netto po korekcie ustalonej przez zdającego</i>         |  |  |  |  |  |  |
| 7 | po korekcie razem wartość brutto w zł: <b>590,40</b><br><i>Dopuszcza się wartość wynikającą z wartości netto po korekcie ustalonej przez zdającego</i>        |  |  |  |  |  |  |
| 8 | kwotę korekty (różnicę) wartość netto w zł: <b>220,00</b><br><i>Dopuszcza się wartość wynikającą z wartości netto po korekcie ustalonej przez zdającego</i>   |  |  |  |  |  |  |
| 9 | kwotę korekty (różnicę) wartość brutto w zł: <b>270,60</b><br><i>Dopuszcza się wartość wynikającą z wartości brutto po korekcie ustalonej przez zdającego</i> |  |  |  |  |  |  |

Numer  
stanowiska

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

#### Rezultat 4: Formularz reklamacyjny

|    |                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1  | Reklamacja towaru NR: <b>46/2026</b> z dnia: <b>data egzaminu</b>                                       |  |  |  |  |  |  |
| 2  | Dane sprzedającego: <b>Sklep ARKUSZ Anna Lipska</b>                                                     |  |  |  |  |  |  |
| 3  | Dane sprzedającego: <b>ul. Warszawska 12, 26-601 Radom</b>                                              |  |  |  |  |  |  |
| 4  | Dane reklamującego: <b>Lidia Jaros</b>                                                                  |  |  |  |  |  |  |
| 5  | Dane reklamującego: <b>ul. Jaśminowa 6, 26-604 Radom</b>                                                |  |  |  |  |  |  |
| 6  | Dowód sprzedaży: <b>Paragon fiskalny nr 258 z dnia 01.06.2026</b>                                       |  |  |  |  |  |  |
| 7  | Reklamowany towar: <b>Dziurkacz Miro</b>                                                                |  |  |  |  |  |  |
| 8  | Opis wady: <b>dziurkacz nie wycina otworów w dokumentach</b><br><i>Dopuszcza się zapis równoznaczny</i> |  |  |  |  |  |  |
| 9  | Zaznaczona pozycja: <b>żądam wymiany towaru na nowy</b>                                                 |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Data przyjęcia reklamacji: <b>data egzaminu</b>                                                         |  |  |  |  |  |  |

#### Przebieg 1: Przygotowanie stanowiska sprzedażowego

Zdający:

|   |                                                                     |  |  |  |  |  |  |
|---|---------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 1 | przystąpił do egzaminu w fartuchu ochronnym                         |  |  |  |  |  |  |
| 2 | zadbał o czystość półek regału przeznaczonego do ekspozycji towarów |  |  |  |  |  |  |
| 3 | sprawnie posługiwał się metkownicą                                  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | sprawnie posługiwał się kasą fiskalną                               |  |  |  |  |  |  |

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*