

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Symbol kwalifikacji: **HAN.01**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer stanowiska

--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut

HAN.01-01-26.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2026

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL*, numer stanowiska i naklej naklejkę** z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
3. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
4. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
5. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
6. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty jego wykonania oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** w przypadku otrzymania naklejki

Zadanie egzaminacyjne

Sklep DANTEX s.c. prowadzi sprzedaż tradycyjną artykułów kosmetycznych.

Przygotuj stanowisko sprzedażowe umożliwiające realizację zamówienia klienta:

- pobierz z magazynu karton z napisem TOWARY DO POBRANIA,
- oznacz towary za pomocą metkownicy, zgodnie z Wykazem kodów i cen detalicznych towarów, na metce uwzględnij cenę towaru,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według rodzaju asortymentu,
- sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy,
- wprowadź stan początkowy gotówki do kasy fiskalnej, gotówka w kwocie 40,00 zł znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałeś/łaś sprzedaży towarów wymienionych w Zamówieniu klienta,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary środkami pieniężnymi znajdującymi się w kopercie z napisem *Pieniądze klienta* w kwocie 20,00 zł,
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny włóż do koperty z napisem *Pieniądze klienta*,
- zapakuj sprzedane towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz koperty z napisem *Pieniądze klienta* i *Pogotowie kasowe* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Dokonaj przyjęcia nowo zakupionych towarów:

- pobierz z magazynu karton z napisem DOSTAWA i porównaj ilość towarów znajdujących się w nim z Fakturą zakupu nr 11/01/2026, zamieszczoną w arkuszu egzaminacyjnym,
- wypełnij dokument Protokół różnic w dostawie, wykorzystując Informacje do sporządzenia protokołu różnic w dostawie,
- towary pozostaw w kartonie z napisem DOSTAWA.

Sporządź kalkulację ceny detalicznej brutto towarów zakupionych zgodnie z Fakturą zakupu nr 11/01/2026 przy założeniu, że marża detaliczna wynosi 20% i jest liczona od ceny zakupu netto. Uzupełnij tabelę Kalkulacja ceny detalicznej towarów.

Wypełnij formularz reklamacyjny wykorzystując Informacje do wypełnienia formularza reklamacyjnego.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

Wszystkie druki do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Kod towaru	Jednostka miary	Cena detaliczna netto zł	Stawka podatku VAT %	Cena detaliczna brutto zł
1.	Mydło w kostce	11	szt.	1,10	23	1,35
2.	Płatki kosmetyczne	12	op.	2,20	23	2,71
3.	Chusteczki odświeżające	13	szt.	4,70	23	5,78
4.	Dezodorant męski spray	14	szt.	5,50	23	6,77
5.	Dezodorant damski spray	15	szt.	6,50	23	8,00

Zamówienie klienta

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Zamawiana ilość
1.	Mydło w kostce	szt.	3
2.	Płatki kosmetyczne	op.	2
3.	Dezodorant męski spray	szt.	1

Faktura zakupu

Faktura nr 11/01/2026				Miejscowość: Dęblin Data sprzedaży: 02.01.2026 Data zakończenia dostawy: 02.01.2026				
Sprzedawca: Hurtownia VICTORIA s.c. ul. Symboliczna 2 08-530 Dęblin NIP: 7769063098				Nabywca: Sklep DANTEX s.c. ul. Długa 18 08-530 Dęblin NIP: 1234706770				
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. netto zł	Wartość netto zł	Stawka VAT %	Kwota VAT zł	Wartość brutto zł
1.	Dezodorant sztyft damski	szt.	2	5,57	11,14	23	2,56	13,70
2.	Dezodorant sztyft męski	szt.	3	5,98	17,94	23	4,13	22,07
3.	Odświeżacz powietrza	szt.	400	3,10	1240,00	23	285,20	1525,20
Sposób zapłaty: przelew 14 dni Nr konta: 53 1440 1013 4108 1776 6945 1625 Do zapłaty: 1560,97 zł Słownie: jeden tysiąc pięćset sześćdziesiąt złotych 97/100				Razem	1269,08	x	291,89	1560,97
				W tym:	1269,08	23	291,89	1560,97
						8		
						5		
						0		
						zw.		
Podpis wystawcy faktury <i>Bogdan Jakubowski</i>								

Informacje do sporządzenia protokołu różnic w dostawie

1. Data sporządzenia: data egzaminu
2. Przedstawiciel odbiorcy uczestniczący w odbiorze towarów: Danuta Teksa
3. Przedstawiciel dostawcy: Bogdan Jakubowski

Informacje do wypełnienia formularza reklamacyjnego

1. Ostatni numer reklamacji w systemie: 44
2. Dane sprzedającego: Sklep DANTEX s.c.
ul. Długa 18
08-530 Dęblin
3. Dane reklamującego: Milena Takulska
ul. Golezowska 12
01-249 Warszawa
4. Powód reklamacji: woda toaletowa nie daje się rozpylić
5. Data stwierdzenia wady i sporządzenia reklamacji: data egzaminu
6. Żądanie klienta: wymiana towaru na nowy
7. Data przyjęcia reklamacji: data egzaminu
8. Osoba przyjmująca reklamację: numer PESEL zdającego
9. Dowód sprzedaży: paragon fiskalny

Sklep DANTEX s.c. ul. Długa 18 08-530 Dęblin NIP: 1234706770	
05.01.2026	nr paragonu: W0870
PARAGON FISKALNY	
Woda toaletowa m. 1szt. x	199,99 zł
	199,99 A
Sprzedaż opodatkowana A:	199,99
Kwota PTU A 23%	37,40
Suma PTU	37,40
SUMA PLN	199,99
Dziękujemy. Zapraszamy ponownie.	

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta,
- protokół różnic w dostawie,
- kalkulacja ceny detalicznej towarów,
- formularz reklamacyjny.

oraz

przebieg przygotowania stanowiska sprzedażowego.

Druki do wypełnienia

Protokół różnic w dostawie

Miejscowość i data sporządzenia :						
PROTOKÓŁ RÓŻNIC W DOSTAWIE						
Dostawca (nazwa i adres)			Odbiorca (nazwa i adres)			
Nr i data faktury zakupu:						
Różnice ustalone przy odbiorze						
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość według dokumentu	Ilość przyjęta	Różnica	Przyczyna (nadwyżka, niedobór)
..... <i>Przedstawiciel dostawcy (imię, nazwisko i podpis)</i>			 <i>Przedstawiciel odbiorcy (imię, nazwisko, podpis i pieczęć)</i>			

Kalkulacja ceny detalicznej towarów

Lp.	Nazwa towaru	Cena zakupu netto	Marża detaliczna	Cena detaliczna netto	Stawka VAT	Kwota podatku VAT	Cena detaliczna brutto
		zł	zł	zł	%	zł	zł
1.	Dezodorant sztyft damski						
2.	Dezodorant sztyft męski						
3.	Odświeżacz powietrza						

Formularz reklamacyjny

Reklamacja towaru NR..... z dnia.....

Dane Sprzedającego:.....

.....
(pełna nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

Dane Reklamującego:.....

.....
(Imię, nazwisko oraz adres klienta)

Dowód sprzedaży (numer, data wystawienia).....

Reklamowany towar:.....

Ilość i wartość brutto towaru:

Opis wady:.....

Data stwierdzenia wady:.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny:

(proszę zaznaczyć znakiem X odpowiednią opcję)

- ☐ żądam wymiany towaru na nowy.
- ☐ żądam nieodpłatnej naprawy towaru.
- ☐ żądam obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł.
- ☐ odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
.....

Data przyjęcia reklamacji:

Osoba przyjmująca reklamację: