

EGZAMIN ZAWODOWY
Rok 2026
ZASADY OCENIANIA I KARTY OCENY

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie arkusza: **HAN.01-02-26.01-SG**
Symbol kwalifikacji: **HAN.01**
Numer zadania: **02**
Wersja arkusza: **SG**

PODSTAWA PROGRAMOWA
2019

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka

 –

Kod egzaminatora

Data egzaminu

Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu

 :

Numer <i>PESEL</i> zdającego*										Numer stanowiska**	

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** na podstawie danych wpisanych przez zdającego na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przekaż niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Egzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił

Rezultat 1: Stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów

1	Towary wyeksponowane na regale: baterie AA baterie AAA włącznik oświetlenia gniazdo ściennie rozgałęźnik 2 gniazda rozgałęźnik 3 gniazda						
2	Towary rozmieszczone na półkach według grup asortymentowych						
3	Towary oznaczone metkami cenowymi w zł: baterie AA - 11,69 baterie AAA - 14,15 włącznik oświetlenia - 12,92 gniazdo ściennie - 14,76 rozgałęźnik 2 gniazda - 11,07 rozgałęźnik 3 gniazda - 13,53						
4	Metki cenowe nie zasłaniają informacji o towarze						
5	Wywieszki cenowe zawierają nazwę towaru, jednostkę miary i cenę zgodną z ceną na metce towaru						
6	Wywieszki cenowe umieszczone przy odpowiednich towarach						
7	Potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy zawiera kwotę 40,00 zł						
8	Potwierdzenie wpłaty do kasy znajduje się w kopercie <i>Pogotowie kasowe</i>						

Rezultat 2: Zrealizowane zamówienie klienta

1	Paragon fiskalny zawiera nazwy towarów: baterie AA włącznik oświetlenia rozgałęźnik 2 gniazda						
2	Paragon fiskalny zawiera ilości zamówionych towarów: baterie AA - 3 włącznik oświetlenia - 2 rozgałęźnik 2 gniazda - 1						
3	Paragon fiskalny zawiera należność brutto w zł: 71,98						
4	Paragon fiskalny zawiera kwotę od klienta w zł: 80,00						
5	Koperta z napisem Pieniądze klienta zawiera kwotę reszty w zł: 8,02 <i>Dopuszcza się kwotę wynikającą z kwoty na paragonie zdającego</i>						
6	Paragon fiskalny i reszta znajdują się w kopercie <i>Pieniądze klienta</i>						
7	Torba na zakupy zawiera: baterie AA - 3 op. włącznik oświetlenia - 2 szt. rozgałęźnik 2 gniazda - 1 szt.						

Rezultat 3: Protokół różnic w dostawie

Zapisane:

1	miejsowość i data sporządzenia: Garwolin, data egzaminu						
2	nazwa i adres dostawcy: Hurtownia POWER s.c. ul. Magazynowa 2 08-400 Garwolin						
3	nazwa i adres odbiorcy: Sklep ELEKTRA s.c. ul. Twarda 13 08-400 Garwolin						
4	numer i data faktury: 11/01/2026, 05.01.2026						
5	nazwy towarów: żarówka LED E14 żarówka LED E27 taśma izolacyjna						
6	ilości towarów wg dokumentu: żarówka LED E14 - 2 żarówka LED E27 - 3 taśma izolacyjna - 400						
7	ilości towarów przyjętych: żarówka LED E14 - 3 żarówka LED E27 - 2 taśma izolacyjna - 6						
8	różnica w szt. i przyczyna różnicy: żarówka LED E14 - 1, nadwyżka żarówka LED E27 - 1, niedobór taśma izolacyjna - 394, niedobór <i>Dopuszcza się wartość i przyczynę wynikające z ilości przyjętych przez zdającego</i>						
9	imię i nazwisko przedstawiciela dostawcy: Bogdan Bala						
10	imię i nazwisko przedstawiciela odbiorcy: Rafał Jodełka						

Rezultat 4: Kalkulacja ceny detalicznej towarów

Zawiera wpisane:

1	dla żarówki LED E14 marża detaliczna w zł: 0,71						
2	dla żarówki LED E27 marża detaliczna w zł: 0,80						
3	dla taśmy izolacyjnej marża detaliczna w zł: 0,42						
4	dla żarówki LED E14 kwota podatku VAT w zł: 0,98 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto ustalonej przez zdającego</i>						
5	dla żarówki LED E27 kwota podatku VAT w zł: 1,10 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto ustalonej przez zdającego</i>						
6	dla taśmy izolacyjnej kwota podatku VAT w zł: 0,58 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto ustalonej przez zdającego</i>						
7	dla żarówki LED E14 cena detaliczna brutto w zł: 5,26 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT ustalonych przez zdającego</i>						
8	dla żarówki LED E27 cena detaliczna brutto w zł: 5,88 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT ustalonych przez zdającego</i>						
9	dla taśmy izolacyjnej cena detaliczna brutto w zł: 3,10 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT ustalonych przez zdającego</i>						

Rezultat 5: Formularz reklamacyjny

Zawiera:

1	numer: 143						
2	dane sprzedającego: Sklep ELEKTRA s.c. ul. Twarda 13 08-400 Garwolin						
3	dane reklamującego: Magdalena Borkowska ul. Wspólna 12 08-300 Sokołów Podlaski						
4	opis wady: włącznik nie działa (<i>lub zapis równoznaczny</i>)						
5	datę stwierdzenia wady: data egzaminu						
6	żądanie klienta - zaznaczona opcja: wymiana towaru na nowy						
7	dowód sprzedaży (numer, data wystawienia): W9087, 02.01.2026						
8	datę przyjęcia reklamacji: data egzaminu						

Przebieg 1: Przygotowanie stanowiska sprzedażowego

Zdający:

1	przystąpił do egzaminu w fartuchu ochronnym						
2	zadbał o czystość półek regału przeznaczonego do ekspozycji towarów						
3	sprawnie posługiwał się metkownicą						
4	sprawnie posługiwał się kasą fiskalną						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis