

EGZAMIN ZAWODOWY
Rok 2026
ZASADY OCENIANIA I KARTY OCENY

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie arkusza: **HAN.01-03-26.01-SG**
Symbol kwalifikacji: **HAN.01**
Numer zadania: **03**
Wersja arkusza: **SG**

PODSTAWA PROGRAMOWA
2019

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka

 –

Kod egzaminatora

Data egzaminu

Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu

 :

Numer <i>PESEL</i> zdającego*										Numer stanowiska**		

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** na podstawie danych wpisanych przez zdającego na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przekaż niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Egzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił

Rezultat 1: Stanowisko sprzedażowe przygotowane do sprzedaży towarów

1	Towary rozmieszczone na półkach według rodzaju asortymentu						
2	Towary wyeksponowane na regale w szt.: koszulka krystaliczna A4 - 6 koszulka groszkowa A5 - 1 okładka szkolna B5 R - 3 okładka szkolna A5 - 1						
3	Towary wyeksponowane na regale w szt.: segregator A5 - 1 segregator A4 - 2 zakładka papierowa -1 zakładka magnetyczna - 2						
4	Towary oznaczone metkami cenowymi w zł: koszulka krystaliczna A4 - 0,21 koszulka groszkowa A5 - 0,05 okładka szkolna B5 R - 1,40 okładka szkolna A5 - 0,60						
5	Towary oznaczone metkami cenowymi w zł: segregator A5 - 8,00 segregator A4 - 6,15 zakładka papierowa - 1,00 zakładka magnetyczna - 3,69						
6	Metki cenowe nie zasłaniają informacji na towarach						
7	Wszystkie eksponowane artykuły oznaczone są wywieszkami cenowymi						
8	Wszystkie wywieszki cenowe są umieszczone przy odpowiednich towarach						
9	Wywieszki cenowe zawierają informacje: nazwę artykułu i cenę zgodną z ceną na metce artykułu						
10	Wydrukowane potwierdzenie dokonanej wpłaty gotówki do kasy fiskalnej w zł: 50,00						

Rezultat 2: Zrealizowane zamówienie klienta

1	Paragon fiskalny zawiera towary i ich ilości w szt.: segregator A4 - 1 koszulka krystaliczna A4 - 5 okładka szkolna B5 R - 2 zakładka magnetyczna - 1						
2	Paragon fiskalny zawiera wartość sprzedaży dla towarów w zł: segregator A4 - 6,15 koszulka krystaliczna A4 - 1,05 okładka szkolna B5 R - 2,80 zakładka magnetyczna - 3,69						
3	Paragon fiskalny zawiera należność brutto w zł: 13,69						
4	Kwota od klienta na paragonie w zł: 20,00						
5	Koperta z napisem <i>Pieniądze klienta zawiera kwotę reszty w zł: 6,31</i> <i>Dopuszcza się wartość zgodną z wartością z paragonu zdającego</i>						
6	Torba na zakupy zawiera w szt.: segregator A4 - 1 koszulka krystaliczna A4 - 5 okładka szkolna B5 R - 2 zakładka magnetyczna - 1						
7	Wydrukowany paragon fiskalny znajduje się w kopercie <i>Pieniądze klienta</i>						

Numer
stanowiska

Rezultat 3: Formularz reklamacyjny

Zawiera:

1	Reklamacja towaru nr: 8/2026 z dnia: 08.01.2026 r.						
2	Dane sprzedającego: Sklep Artykuły Biurowe Magdalena Cisna						
3	Dane reklamującego: Monika Winiarska						
4	Dowód sprzedaży (numer, data wystawienia): 000258, 07.01.2026 r						
5	Reklamowany towar: Segregator A5						
6	Ilość i wartość brutto towaru: 1; 8,00						
7	Opis wady: uszkodzony mechanizm spinający						
8	Data stwierdzenia wady: data egzaminu						
9	Żądania reklamującego: wymiana towaru na nowy						
10	Data przyjęcia reklamacji: data egzaminu						

Numer
stanowiska

Rezultat 4: Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów

Zapisane:

1	dla zszywacza marża detaliczna w zł: 3,60						
2	dla zszywacza kwota podatku VAT w zł: 4,97 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto ustalonej przez zdającego</i>						
3	dla dziurkacza marża detaliczna w zł: 2,40						
4	dla dziurkacza kwota podatku VAT w zł: 3,31 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto ustalonej przez zdającego</i>						
5	dla kleju w sztyfcie marża detaliczna w zł: 1,20						
6	dla kleju w sztyfcie kwota podatku VAT w zł: 1,66 <i>Dopuszcza się wartość wynikającą z ceny detalicznej netto ustalonej przez zdającego</i>						
7	dla zszywacza cena detaliczna brutto w zł: 26,57 <i>Dopuszcza się kwotę wynikającą z sumy ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT</i>						
8	dla dziurkacza cena detaliczna brutto w zł: 17,71 <i>Dopuszcza się kwotę wynikającą z sumy ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT</i>						
9	dla kleju w sztyfcie cena detaliczna brutto w zł: 8,86 <i>Dopuszcza się kwotę wynikającą z sumy ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT</i>						

Przebieg 1: Przygotowanie stanowiska sprzedażowego

Zdający:

1	wykonywał czynności porządkowe w fartuchu ochronnym						
2	zadbał o czystość półek regału przeznaczonego do ekspozycji towarów						
3	sprawnie posługiwał się metkownicą						
4	sprawnie posługiwał się kasą fiskalną						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis