

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działań handlowych**
Symbol kwalifikacji: **HAN.02**
Numer zadania: **02**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer stanowiska

--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut

HAN.02-02-26.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2026

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL*, numer stanowiska i naklej naklejkę** z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
3. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
4. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
5. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
6. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami wykonania zadania na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
7. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** w przypadku otrzymania naklejki

Zadanie egzaminacyjne

Wykonaj prace związane z funkcjonowaniem Sklepu Wielobranżowego SUPER TARAS sp. z o.o.

1. Sporządź i wydrukuj (w jednym egzemplarzu) w programie magazynowo-sprzedażowym dokumenty dotyczące zdarzeń, które miały miejsce w czerwcu 2026 r.:
 - 06.06.2026 r. dowód magazynowy Pz nr 1/06/2026, potwierdzający przyjęcie do magazynu zakupionych towarów zgodnie z Fakturą zakupu nr 23/06/2026 z dnia 04.06.2026 r.;
 - 08.06.2026 r. Fakturę sprzedaży nr 1/06/2026, zgodnie z Zamówieniem nr 1/06/2026 Hotelu AMELIA sp. z o.o. z dnia 05.06.2026 r.;
 - 08.06.2026 r. dowód magazynowy Wz nr 1/06/2026, potwierdzający wydanie z magazynu sprzedanych towarów, zgodnie z Fakturą sprzedaży nr 1/06/2026 z dnia 08.06.2026 r.;
 - 11.06.2026 r. dokument polecenie przelewu za zakupione towary na podstawie Faktury zakupu nr 23/06/2026 z dnia 04.06.2026 r.
2. Wypełnij zamieszczony w arkuszu egzaminacyjnym druk Plan badań marketingowych w Sklepie Wielobranżowym SUPER TARAS sp. z o. o., przyporządkowując wszystkie czynności związane z przeprowadzaniem badania poszczególnym jego etapom. Wykorzystaj w tym celu Informacje do sporządzenia planu badań marketingowych w Sklepie Wielobranżowym SUPER TARAS sp. z o.o.
3. Dokonaj wyboru dostawcy artykułów na podstawie ofert dwóch kontrahentów (język obcy do wyboru), zamieszczonych w arkuszu egzaminacyjnym, przy założeniu, że sklep planuje zakupić:

Lp.	Nazwa towaru	Ilość w sztukach
1.	Lampa ogrodowa	25
2.	Krzesło ogrodowe	30

Wpisz numer wybranej, korzystniejszej oferty i zapisz w języku polskim uzasadnienie jej wyboru na druku Wybór oferty handlowej dostawcy z uzasadnieniem wyboru, zamieszczonym w arkuszu egzaminacyjnym.

Prace związane ze sporządzeniem dokumentów dotyczących funkcjonowania Sklepu Wielobranżowego SUPER TARAS sp. z o.o. wykonaj na stanowisku egzaminacyjnym wyposażonym w komputer podłączony do drukarki sieciowej z zainstalowanym programem magazynowo-sprzedażowym.

Prace z programem magazynowo-sprzedażowym rozpocznij od:

- wpisania danych identyfikacyjnych dotyczących działalności Sklepu Wielobranżowego SUPER TARAS sp. z o. o.,
- wpisania swojego numeru PESEL pod nazwą Sklepu Wielobranżowego SUPER TARAS sp. z o.o.,
- ustawienia parametrów programu niezbędnych do wykonania zadania,
- założenia kartotek kontrahentów,
- założenia kartotek towarów.

**Informacje dotyczące działalności Sklepu Wielobranżowego SUPER TARAS sp. z o. o.
do wprowadzenia w programie magazynowo-sprzedażowym**

1. Zakładanie bazy podmiotu		
Nazwa pełna		Sklep Wielobranżowy SUPER TARAS sp. z o. o. <i>(wpisz swój numer PESEL)</i>
Nazwa skrócona / Nazwa		SUPER TARAS
Wersja		próbna
NIP		5244650240
REGON		135092718
Adres		ul. Klonowa 78 81-558 Gdynia
Województwo		pomorskie
Podstawowy rachunek bankowy	Nazwa	rachunek bieżący
	Numer	04 1020 1055 0000 9902 0015 1258
	Bank	PKO BP S.A. - V Oddział w Warszawie
	Stan początkowy	50 000,00 zł
Określ sposób rozliczania VAT		nie wypełniaj
Numeracja dokumentów	Postać numeru	łamany przez miesiąc i rok
	Luki w numeracji	nie wypełniaj
Karty płatnicze		tej opcji nie należy zaznaczać
Parametry magazynowe		sprzedaż: wycofaj skutek magazynowy zakup: wycofaj skutek magazynowy (pozostałe parametry bez zmian)
Sposób wydawania towaru		kolejność FIFO wg daty wystawienia
Nadawanie symboli kontrahentom i towarom		automatycznie kolejny numer: 1 liczba znaków: 3
Imię, nazwisko i hasło szefa		Monika Mazur Identyfikator: MM Hasło: brak hasła
2. Sporządzanie dokumentów - dotyczy oprogramowania Subiekt nexo PRO		
Wystawianie faktury VAT zakupu		Status dokumentu: Blokada przyjęcia magazynowego
Wystawianie faktury VAT sprzedaży		Status dokumentu: Blokada wydania magazynowego

Pozostałe informacje dotyczące działalności Sklepu Wielobranżowego SUPER TARAS sp. z o. o.

- Ewidencja towarów prowadzona jest według ceny zakupu netto (cena kartotekowa).
- Sklep na sprzedaży towarów realizuje marżę w wysokości 50% ceny zakupu netto (narzut).
- Sklep jest podatnikiem podatku VAT, sprzedaż towarów opodatkowana jest stawką podatku VAT 23%.
- Odbiorcy płacą należności przelewem w terminie 21 dni.
- Osobą upoważnioną do wystawiania i odbioru dokumentów jest Monika Mazur.

Faktura zakupu

FAKTURA NR 23/06/2026				Gdynia, 04.06.2026 r.								
				Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów: 04.06.2026 r.								
Sprzedawca: Hurtownia KAMA sp. z o. o. ul. Miodowa 45 81-558 Gdynia NIP: 4968382491 Numer rachunku bankowego: 25 1240 3015 7555 7180 7550 9436 Bank Pekao S.A. - I Oddział w Łodzi						Nabywca: Sklep Wielobranżowy SUPER TARAS sp. z o. o. ul. Klonowa 78 81-558 Gdynia NIP: 5244650240						
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru z podatkiem	
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota zł gr		zł	gr
1.	Stół	szt.	15	850	00	12 750	00	23	2 932	50	15 682	50
2.	Krzesło	szt.	24	75	00	1 800	00	23	414	00	2 214	00
Sposób zapłaty: przelew 7 dni Do zapłaty: 17 896,50 zł słownie: siedemnaście tysięcy osiemset dziewięćdziesiąt sześć złotych 50/100				RAZEM		14 550	00	X	3 346	50	17 896	50
				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku		14 550	00	23	3 346	50	17 896	50
								8				
								5				
								0				
				Zw.								
Wystawił: <i>Piotr Zawada</i>												

Zamówienie Hotelu AMELIA sp. z o.o.

Zamawiający: Hotel AMELIA sp. z o.o. ul. Borkowska 66 80-180 Gdańsk NIP: 5250065380		Adresat: Sklep Wielobranżowy SUPER TARAS sp. z o. o. ul. Klonowa 78 81-558 Gdynia NIP: 5244650240	
Nazwa artykułu		ZAMÓWIENIE Nr 1/06/2026 z dnia 05.06.2026 r.	
		J.m.	Ilość
Stół		szt.	2
Krzesło		szt.	12
Płatności odroczone: Przelew 21 dni			
Potwierdzenie przyjęcia zamówienia Data/Podpis 05.06.2026 r. <i>Monika Mazur</i>		Podpis <i>Marcin Polak</i>	

**Informacje do sporządzenia planu badań marketingowych
w Sklepie Wielobranżowym SUPER TARAS sp. z o. o.**

Czynności wykonywane na poszczególnych etapach badania marketingowego:

- Publikacja raportu z badań
- Wybór źródeł informacji
- Analiza sytuacji
- Ocena i interpretacja wyników badania
- Przeprowadzenie wywiadu
- Wybór metody badawczej
- Grupowanie materiału
- Sformułowanie problemu badawczego
- Sformułowanie wniosków i hipotez
- Przeprowadzenie ankiet i obserwacji

Oferty handlowe

(dokonaj wyboru korzystniejszej oferty)

Oferta I

Kontrahent polski

(oferta w języku polskim)

Oferta I

Hurtownia Artykułów Ogrodowych sp. z o.o.

ul. Zgoda 320

00-012 Warszawa

NIP: 341-609-57-87

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena netto (PLN)
1.	Lampa ogrodowa	szt.	350,00
2.	Krzesło ogrodowe	szt.	125,00
3.	Stół ogrodowy	szt.	1 300,00

- Stawka VAT: 23%
- Termin realizacji zamówienia: 7 dni od potwierdzenia zamówienia
- Rabat: 10% przy zakupie powyżej 5 szt. jednego rodzaju towaru
- Transport: bezpłatny przy zakupie co najmniej 30 szt. łącznej ilości towarów
- Termin płatności: 14 dni od dnia wystawienia faktury

Oferta II
Kontrahent zagraniczny
(oferta w języku obcym – język obcy do wyboru)

Offer II

Hurtownia AMF sp. z o.o.
ul. Tulipanowa 149
70-787 Szczecin
NIP: 497-042-42-28

No.	Product name	Unit	Net price (PLN)
1.	Garden lamp	piece	380,00
2.	Garden chair	piece	155,00
3.	Garden table	piece	1 200,00

- VAT: 23%
- Lead time: 14 days from order confirmation
- Discount: 15% discount for purchases of more than 15 units of the same product
- Delivery: free of charge for orders over PLN 10 000,00 (net)
- Payment terms: 21 days from invoice date

Angebot II

Hurtownia AMF sp. z o.o.
ul. Tulipanowa 149
70-787 Szczecin
NIP: 497-042-42-28

Nr.	Warenbezeichnung	Einheit	Nettopreis (PLN)
1.	Gartenlampe	Stück	380,00
2.	Gartenstuhl	Stück	155,00
3.	Gartentisch	Stück	1 200,00

- MwSt: 23%
- Lieferzeit: 14 Tage ab Auftragsbestätigung
- Rabatt: 15% Rabatt beim Kauf von mehr als 15 Stück des gleichen Artikels
- Lieferung: kostenfrei bei Bestellungen mit einem Nettowarenwert über 10 000,00 PLN
- Zahlungsziel: 21 Tage ab Rechnungsdatum

Предложение II

Hurtownia AMF sp. z o.o.
ul. Tulipanowa 149
70-787 Szczecin
NIP: 497-042-42-28

№	Наименование товара	Ед. изм.	Цена нетто (PLN)
1.	Садовый светильник	шт.	380,00
2.	Садовый стул	шт.	155,00
3.	Садовый стол	шт.	1 200,00

- НДС: 23%
- Срок поставки: 14 дней с момента подтверждения заказа
- Скидка: 15% при покупке более 15 единиц одного вида товара
- Доставка: бесплатно при заказе на сумму свыше 10 000,00 PLN (нетто)
- Условия оплаты: 21 день с даты выставления счёта

Offre II

Hurtownia AMF sp. z o.o.
ul. Tulipanowa 149
70-787 Szczecin
NIP: 497-042-42-28

N°	Désignation du produit	Unité	Prix net (PLN)
1.	Lampe de jardin	pièce	380,00
2.	Chaise de jardin	pièce	155,00
3.	Table de jardin	pièce	1 200,00

- TVA: 23%
- Délai de livraison: 14 jours à compter de la confirmation de commande
- Remise: 15% de remise pour l'achat de plus de 15 unités d'un même produit
- Livraison: offerte pour toute commande d'une valeur nette supérieure à 10 000,00 PLN
- Conditions de paiement: 21 jours à compter de la date de facture

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie będzie podlegać 6 rezultatów:

- dowód magazynowy Pz – Przyjęcie zewnętrzne – wydruk,
- faktura sprzedaży – wydruk,
- dowód magazynowy Wz – Wydanie zewnętrzne – wydruk,
- polecenie przelewu – wydruk,
- plan badań marketingowych w Sklepie Wielobranżowym SUPER TARAS sp. z o. o. – druk w arkuszu egzaminacyjnym,
- wybór oferty handlowej dostawcy z uzasadnieniem wyboru – druk w arkuszu egzaminacyjnym.

Druki do uzupełnienia

Plan badań marketingowych w Sklepie Wielobranżowym SUPER TARAS sp. z o.o.

Etap badania marketingowego	Wykonywane czynności podczas etapu badania
Określenie problemu i celu badania	
Opracowanie planu badań marketingowych	
Przeprowadzenie badania, zbieranie informacji	
Analiza danych	
Prezentacja wyników	

Wybór oferty handlowej dostawcy z uzasadnieniem wyboru

Wybrana oferta nr

Uzasadnienie

Argumenty za wyborem wskazanej oferty:

.....

.....

.....

.....

Argumenty przeciw wyborowi wskazanej oferty:

.....

.....

.....

.....

Nie ma wpływu na wybór wskazanej oferty:

.....

.....

.....

.....

Wypełnia zdający

Do arkusza egzaminacyjnego dołączam wydruki w liczbie: kartek – czystopisu i kartek – brudnopisu.

Wypełnia Przewodniczący ZN

Potwierdzam dołączenie przez zdającego do arkusza egzaminacyjnego wydruków w liczbie kartek łącznie.

.....
Czytelny podpis Przewodniczącego ZN