

Nazwa  
kwalifikacji:

**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Symbol  
kwalifikacji:

**HGT.03**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**HGT.03-01-22.06-SG**

Wersja arkusza:

**SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Karta sprawdzania pokoju bez w.h.s. dla kierownika służby pięter</b>
<b>uwzględnia:</b>	
R.1.1	datę kontroli: <b>07.08.2022 r.</b>
R.1.2	numer pokoju: <b>309</b>
R.1.3	przedmiot kontroli: <b>pokój przewietrzony</b> lub <b>klimatyzacja wyregulowana</b>
R.1.4	przedmiot kontroli: <b>kosz opróżniony</b>
R.1.5	przedmiot kontroli: <b>podłoga czysta</b> lub <b>odkurzona</b>
R.1.6	przedmiot kontroli: <b>meble czyste</b> lub <b>stare kurze</b>
R.1.7	przedmiot kontroli: <b>pościel czysta</b> lub <b>łóżko pościelone</b>
R.1.8	przedmiot kontroli: <b>lustro czyste</b> lub <b>minibar uzupełniony</b>
R.1.9	przedmiot kontroli: <b>materiały reklamowe uzupełnione</b> lub <b>wstawka wniesiona</b> lub <b>list wniesiony</b>
R.1.10	w kolumnie Punktacja: same 1 przy wymienionych przez zdającego elementach przedmiotu kontroli
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Formularz rezerwacji usług</b>
<b>uwzględnia:</b>	
R.2.1	dane osoby upoważnionej do kontaktu (imię i nazwisko oraz e-mail): <b>Jan Nowak, jnowakamx@biuro.pl</b> lub <b>fiamx@biuro.pl</b>
R.2.2	typ pobytu/oferty: <b>Weekend Spa</b>
R.2.3	datę przyjazdu: <b>07.08.2022 r.</b> datę wyjazdu: <b>09.08.2022 r.</b>
R.2.4	standard pokoi: <b>Executive</b> lub <b>najwyższy</b>
R.2.5	typ wyżywienia: <b>zaznaczenie pola FB</b>
R.2.6	usługi Wellness & Spa w ofercie pobytu: <b>1 zabieg kosmetyczny firmowy z diagnozą stanu skóry</b> <b>1 relaksacyjny masaż twarzy z elementami drenażu limfatycznego</b> <b>1 masaż częściowy ciała</b> <b>1 hydromasaż z solą z Morza Martwego</b>
R.2.7	usługi Wellness & Spa zamówione dodatkowo: <b>3 zabiegi jonoforezy</b> <b>3 sesje kinezyterapii</b> <b>3 masaże podwodne całkowite</b>
R.2.8	<b>wstawkę</b> lub <b>butelkę wina i czekoladki deserowe</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Zlecenie realizacji wstawki dla gościa VIP</b>
<b>uwzględnia:</b>	
R.3.1	termin realizacji: <b>07.08.2022 r.</b>
R.3.2	nr pokoju: <b>309</b>
R.3.3	rodzaj wstawki: zaznaczenie pola: <b>Butelka wina i czekoladki deserowe</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: List powitalny</b>
<b>uwzględnia:</b>	
R.4.1	miejsce oraz datę sporządzenia pisma: <b>Zakopane, 07.08.2022 r.</b>
R.4.2	imię i nazwisko adresata listu: <b>Andrzej Malinowski</b>
R.4.3	<b>powitanie w hotelu</b>

R.4.4	<p>poinformowanie o zakresie zamówionych usług:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>pełne wyżywienie</b></li> <li>- <b>1 zabieg kosmetyczny firmowy z diagnozą stanu skóry</b></li> <li>- <b>1 relaksacyjny masaż twarzy z elementami drenażu limfatycznego</b></li> <li>- <b>1 masaż częściowy ciała</b></li> <li>- <b>1 hydromasaż z solą z Morza Martwego</b></li> <li>- <b>3 x jonoforeza</b></li> <li>- <b>3 x kinezyterapia</b></li> <li>- <b>3 masaże podwodne całkowite</b></li> </ul>
R.4.5	informację, że pracownicy hotelu dołożą szczególnych starań, aby pobyt był udany lub zaproszenie do skorzystania z innych usług
R.4.6	życzenie miłego pobytu
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Kosztorys pobytu</b>
<b>uwzględnia:</b>	
R.5.1	imię i nazwisko gościa: <b>Andrzej Malinowski</b>
R.5.2	datę wystawienia: <b>12.05.2022 r. lub 13.05.2022 r.</b>
R.5.3	nazwy usług: <b>Weekend Spa lub nocleg, jonoforeza, kinezyterapia, masaż podwodny całkowity</b>
R.5.4	w polu Razem w zł: <b>4 297,50</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Protokół wydania rzeczy gościa w hotelu Maria Wellness &amp;Spa</b>
<b>uwzględnia:</b>	
R.6.1	nazwisko osoby, której wydano rzecz: <b>Malinowski</b>
R.6.2	adres zamieszkania: <b>ul. Morska 21, 80-149 Gdańsk</b>
R.6.3	serię i numer dowodu tożsamości: <b>ASD 324555</b>
R.6.4	nazwę znalezionej rzeczy: <b>laptop FAST A Asus</b>