

Nazwa kwalifikacji:	<b>Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie</b>
Oznaczenie kwalifikacji:	<b>HGT.03</b>
Numer zadania:	<b>01</b>
Kod arkusza:	<b>HGT.03-01-22.01-SG_zo</b>
Wersja arkusza:	<b>SG</b>

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Zlecenie realizacji zabiegów SPA</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	datę dokonania rezerwacji: przedział od <b>04.01.2022 r.</b> do <b>05.01.2022 r.</b>
R.1.2	imię i nazwisko gościa i nazwy zabiegów/usług: <b>Henryk Prokopczyk, czekoladowy masaż całego ciała, sauna parowa, kąpiel błotna, nawilżający zabieg na twarz z kawioru, tropikalny masaż relaksacyjny ciała</b>
R.1.3	nazwisko gościa i nazwy zabiegów/usług: <b>Jones-Prokopczyk, czekoladowy masaż całego ciała, sauna parowa, kąpiel błotna, relaksujący zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami, tropikalny masaż relaksacyjny ciała</b>
R.1.4	daty i godziny zabiegów/usług dla Państwa Prokopczyków: czekoladowy masaż całego ciała - <b>28.08.2022 r. 20.00</b> , sauna parowa - <b>30.08.2022 r. 9.30</b> , kąpiel błotna - <b>30.08.2022 r. 10.30</b> , tropikalny masaż relaksacyjny ciała - <b>30.08.2022 r. 15.30</b>
R.1.5	data i godzina zabiegu dla Pana Prokopczyka: nawilżający zabieg na twarz z kawioru - <b>30.08.2022 r. 11.30</b>
R.1.6	data i godzina zabiegu dla Pani Prokopczyk: relaksujący zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami - <b>30.08.2022 r. 11.30</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji wycieczki</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	miejsce i datę sporządzenia: <b>Zamość</b> , przedział od <b>04.01.2022 r.</b> do <b>05.01.2022 r.</b>
R.2.2	dane adresata: <b>Biuro Podróży Magnat, ul. Kowalska 7, 22-400 Zamość</b>
R.2.3	liczbę osób: <b>8</b>
R.2.4	datę oraz godzinę rozpoczęcia wycieczki: <b>29.08.2022 r. 10.00</b>
R.2.5	datę oraz godzinę zakończenia wycieczki: <b>29.08.2022 r. 15.00</b>
R.2.6	wykaz obiektów: <b>Rynek Wielki z arkadowymi kamienicami i ratuszem, Rynek Solny i Wodny, Akademia Zamojska, Park na terenach pofortecznych, Synagoga renesansowa wraz z mykwą, Pałac i Pomnik Jana Zamoyskiego, Kościół Franciszkanów, Rotunda Zamojska oraz Arsenał i Pawilon pod Kurtyną</b>
R.2.7	język usługi przewodnickiej: <b>angielski</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	wartość brutto za czekoladowy masaż całego ciała oraz saunę parową: <b>260</b> oraz <b>24</b>
R.3.2	ceny jednostkowe brutto za kąpiel błotną: <b>145</b> oraz <b>125</b>
R.3.3	cenę jednostkową brutto za relaksujący zabieg na twarz z papają i brzoskwiniami oraz nawilżający zabieg na twarz z kawioru: <b>260</b> oraz <b>135</b>
R.3.4	ceny jednostkowe brutto za tropikalny masaż relaksacyjny ciała: <b>66</b> oraz <b>88</b>
R.3.5	wartość brutto za wycieczkę: <b>1240</b>
R.3.6	cenę jednostkową brutto za szampana oraz truskawki: <b>130</b> oraz <b>50</b>
R.3.7	cenę jednostkową brutto za różę: <b>15</b>
R.3.8	razem wartość usług: <b>2538</b>
R.3.9	formę i termin płatności: <b>gotówka, 01.09.2022 r. lub w dniu wyjazdu</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Procedura serwisu wieczornego</b>
	<i>uwzględnia czynności pokojowej:</i>
R.4.1	wywietrzenie pokoju
R.4.2	przygotowanie łóżka
R.4.3	położenie czerwonej róży na kołdrze
R.4.4	zapalenie świec
R.4.5	ustawienie na stoliku schłodzonego szampana, dwóch kieliszków i patery truskawek
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	rodzaj śniadania: <b>wiedeńskie wzmocnione</b>

R.5.2	daty i godzina serwowania: <b>29.08.2022 r. - 01.09.2022 r. 7.30</b>
R.5.3	rodzaj i numer pokoju: <b>APT 404</b>
R.5.4	ilość sztuk dziennie: <b>2</b>
R.5.5	zaznaczone napoje wyłącznie: <b>kawa ze śmietanką</b>
R.5.6	zaznaczone dania/potrawy wyłącznie: <b>jaja po wiedeńsku, sery, wędliny</b>
R.5.7	niezaznaczone dodatki: <b>rogaliki z czekoladą, owoce cytrusowe</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Raport przedmiotów znalezionych</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	rodzaj i numer pokoju: <b>APT 404</b>
R.6.2	imię i nazwisko gościa: <b>Henryk Prokopczyk</b>
R.6.3	datę znalezienia przedmiotu: <b>01.09.2022 r.</b>
R.6.4	opis przedmiotu: <b>złoty zegarek marki Rolex</b>
R.6.5	dane znalazcy tj. imię, nazwisko oraz stanowisko: <b>Marta Widełka, pokojowa</b>