

Nazwa kwalifikacji:	<b>Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie</b>
Oznaczenie kwalifikacji:	<b>HGT.03</b>
Numer zadania:	<b>01</b>
Kod arkusza:	<b>HGT.03-01-23.06-SG</b>
Wersja arkusza:	<b>SG</b>

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Zlecenie wynajmu sali konferencyjnej</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.1.1	informacje o zamawiającym: <b>Zespół Szkół Hotelarskich, ul. Słowackiego 112, 81-230 Rusocin, tel. 58 536 60 60, sekretariat@zsh.pl</b>
R.1.2	imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za kontakt: <b>Maria Zawadzka</b>
R.1.3	nazwę sali konferencyjnej: <b>Memling</b>
R.1.4	daty i godziny konferencji: <b>15.09.2023 godz. 17.00-18.00, 17.09.2023 godz. 10.00-13.00, 17.09.2023 godz. 15.00-18.00</b>
R.1.5	datę i godziny przerw kawowych: <b>17.09.2023, godz. 11.30 i 16.30</b>
R.1.6	rodzaj przerwy kawowej: wariant III lub <b>kawa, herbata, soki, woda mineralna, tartinki, warzywa z dipami, muffinki, ciasto koktajlowe</b>
R.1.7	dotychczasowe życzenia zamawiającego: <b>materiały piśmiennicze</b>
R.1.8	formę i termin płatności: <b>gotówka, w dniu wyjazdu lub 18.09.2023</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Kosztorys usług dodatkowych</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.2.1	dane zleceniodawcy: <b>Zespół Szkół Hotelarskich lub Elżbieta Kowalska, ul. Słowackiego 112, 81-230 Rusocin</b>
R.2.2	nazwy zamawianych usług: <b>sala konferencyjna, przerwa kawowa, materiały piśmiennicze, wycieczka, przewodnik, uroczysta kolacja, koncert</b>
R.2.3	cenę jednostkową brutto w zł za koncert: <b>2 500</b>
R.2.4	wartość brutto w zł za uroczystą kolację: <b>4 000</b>
R.2.5	wartość brutto razem za usługi dodatkowe w zł: <b>13 935</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	zaznaczone w kolumnie napoje: <b>kawa ze śmietanką</b>
R.3.2	zaznaczone w kolumnie potrawy: <b>jajka po wiedeńsku</b>
R.3.3	zaznaczone w kolumnie potrawy: <b>półmisek wędlin</b>
R.3.4	zaznaczone w kolumnie potrawy: <b>półmisek serów</b>
R.3.5	zaznaczone w kolumnie dodatki: <b>pieczywo pszenne</b>
R.3.6	zaznaczone w kolumnie dodatki: <b>masło, dżem lub konfitura i miód</b>
R.3.7	nie zaznaczone: <b>maślanka, smażone kielbaski, fasola w sosie pomidorowym, owsianka, jajka sadzone z plastrami bekonu, croissanty</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Zamówienie wycieczki</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	dane zleceniobiorcy: <b>Biuro Podróży Żuraw, ul. Kramarska 6, 80-044 Gdańsk</b>
R.4.2	nazwę trasy: <b>Malbork i okolice lub zwiedzanie Muzeum Zamkowego w Malborku oraz Muzeum Stutthof w Sztutowie</b>
R.4.3	zamawiane usługi: <b>przewodnik w j. angielskim, obiad w restauracji Piwniczka</b>
R.4.4	datę wycieczki: <b>16.09.2023</b>
R.4.5	liczebność grupy: <b>15 osób</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta kontrolna skrytki sejfowej</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	imię i nazwisko gościa: <b>Maria Zawadzka</b>
R.5.2	adres domowy oraz serię i nr dokumentu tożsamości: <b>82-100 Pruszcz Gdański, ul. Młyńska 12/32 oraz APH 010398</b>
R.5.3	opis przedmiotów: <b>gotówka 5000 zł, karta Visa Elektron lub karta nr 5575 3242 1195, dokumenty</b>
R.5.4	datę i godzinę przyjęcia depozytu: <b>15.09.2023 około godz. 14.00</b>

R.5.5	datę i godzinę wydania depozytu: <b>18.09.2023</b> około godz. <b>9.30</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Karta sprawdzania jednostki mieszkalnej przez kierownika służby pięter</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	datę i godz. kontroli: <b>15.09.2023, 11.00</b> oraz nr pokoju: <b>103</b>
	<i>Przedmiot kontroli w części mieszkalnej uwzględnia:</i>
R.6.2	<b>przewietrzony pokój</b> lub <b>wyregulowaną klimatyzację</b> lub <b>sprawdzenie stanu technicznego</b> lub <b>sprawdzenie minibaru</b>
R.6.3	<b>opróżniony kosz</b> lub <b>brak brudnych naczyń</b>
R.6.4	<b>czystą</b> lub <b>odkurzoną podłogę</b>
R.6.5	<b>czyste meble</b> lub <b>starty kurz</b>
R.6.6	<b>zmienioną pościel</b> lub <b>zaścielone łóżko</b>
	<i>Przedmiot kontroli w węźle higieniczno-sanitarnym uwzględnia:</i>
R.6.7	<b>wymienione ręczniki</b> lub <b>uzupełnioną galanterię</b>
R.6.8	<b>czystą</b> lub <b>zdezynfekowaną toaletę</b> lub <b>umywalkę</b> lub <b>wannę</b> lub <b>prysznic</b> lub <b>armaturę</b>
R.6.9	<b>czystą</b> lub <b>umytą podłogę</b> lub <b>czyste lustro</b>
R.6.10	w uwagach: <b>brak materiałów informacyjnych</b> lub <b>uzupełnić materiały informacyjne w ciągu 10 minut</b>