

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.03**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **HGT.03-01-23.01-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Zlecenie realizacji szkolenia</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	imię i nazwisko oraz stanowisko lub nazwę firmy zamawiającego: <b>Elżbieta Sądełska, sekretarz klubu lub Klub Bardzo Aktywnego Seniora</b>
R.1.2	adres zamawiającego oraz nazwisko osoby upoważnionej do kontaktu: <b>ul. Długa 132 b, 31-147 Kraków, Michał Prokop</b>
R.1.3	zaznaczony <b>X</b> rodzaj sali konferencyjnej oraz wpisaną datę wynajęcia sali: <b>sala Świstak, 7 lutego 2023 r.</b>
R.1.4	zaznaczone <b>X</b> wyłącznie godziny wynajęcia sali: <b>10.00-12.00</b> oraz <b>15.00-17.00</b>
R.1.5	liczbę osób uczestniczących w szkoleniu: <b>29</b>
R.1.6	wyposażenie sali konferencyjnej na jeden dzień szkoleniowy z uwzględnieniem rodzaju, ilości i cen jednostkowych brutto: <b>projektor-1 szt., 36 zł; laptop-29 szt., 15 zł; mikrofon-29 szt., 25 zł</b>
R.1.7	godziny przerw kawowych: <b>10.45, 15.45</b>
R.1.8	menu przerw kawowych: <b>kawa, herbata, woda, soki, tartinki, babeczki słone i słodkie, owoce lub Wariant II</b>
R.1.9	wartość brutto razem w zł za przerwy kawowe: <b>812</b>
R.1.10	podsumowanie kosztów szkolenia - wartość w zł razem: <b>2 808</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Karta zamawianych zabiegów SPA</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	datę realizacji: <b>09.02.2023 r.</b>
R.2.2	dane firmy: <b>Klub Bardzo Aktywnego Seniora, ul. Długa 132b, 31-147 Kraków, tel. 12 649 777 888, e-mail: kbas@onet.eu</b>
R.2.3	nazwy, j.m. oraz ilość zabiegów: <b>masaż sportowy-28 os., zabieg nawilżający na twarz- 28 os.</b>
R.2.4	nazwy, j.m oraz ilość zabiegów: <b>lecniczy masaż ziołami alpejskimi-8 os., masaż kręgosłupa-20 os., terapia borowinowa-1 os., masaż stóp-1 os.</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Kosztorys usług SPA</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsce i datę wystawienia: <b>Białka Tatrzańska, data z przedziału od 06.08.2022 r. do 10.08.2022 r.</b>
R.3.2	dane odbiorcy: <b>Michał Prokop lub Klub Bardzo Aktywnego Seniora, ul. Długa 132 b, 31-147 Kraków</b>
R.3.3	uzupełnioną datę otrzymania wiadomości: <b>06.08.2022 r.</b>
R.3.4	nazwy usług: <b>masaż sportowy, zabieg nawilżający na twarz, lecniczy masaż ziołami alpejskimi, masaż kręgosłupa, terapia borowinowa, masaż stóp</b>
R.3.5	cenę jednostkową brutto w zł zabiegu nawilżającego na twarz: <b>65</b>
R.3.6	cenę jednostkową brutto i ilość terapii borowinowych: <b>245, 1</b>
R.3.7	razem wartość brutto usług w zł: <b>10 239</b>
R.3.8	formę płatności: <b>przelew</b>
R.3.9	termin płatności: <b>14 dni</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: List powitalny</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	miejsce i datę wystawienia: <b>Białka Tatrzańska, 06.02.2023 r.</b>
R.4.2	zwrot grzecznościowy wraz z imieniem i nazwiskiem adresata listu: <b>Szanowny Pan Ignacy Lakomy</b>
R.4.3	<b>powitanie w imieniu Klubu Bardzo Aktywnego Seniora</b>

R.4.4	poinformowanie o szkoleniu dnia 07.02.2023 r. od 10.00 do 12.00 oraz 15.00 do 17.00
R.4.5	poinformowanie o zamówionych śniadaniach wiedeńskich wzmocnionych
R.4.6	poinformowanie o pakiecie "Aktywny wypoczynek"
R.4.7	poinformowanie o terapii borowinowej i masażu stóp
R.4.8	poinformowanie, że pracownicy hotelu dołożą wszelkich starań, aby pobyt w hotelu był udany
R.4.9	życzenie miłego pobytu
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta usług pralniczych</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko gościa: <b>Ignacy Lakomy</b>
R.5.2	nr pokoju oraz datę oddania rzeczy: <b>407, 06.02.2023 r.</b>
R.5.3	ilość szt. prania: krawat-1, koszula męska-3, sweter wełniany-1
R.5.4	ilość szt. prania: marynarka męska-2, spodnie i kurtka narciarska-1
R.5.5	zaznaczony <b>X</b> czas realizacji usługi: 3 godziny
R.5.6	wartość brutto w zł za kurtkę i spodnie narciarskie: <b>120</b>
R.5.7	wartość brutto razem w zł za usługę prania: <b>398</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	zaznaczone <b>X</b> : kawa, mleko lub śmietanka
R.6.2	zaznaczone <b>X</b> : pieczywo pszenne
R.6.3	zaznaczone <b>X</b> : masło, dżem/konfitury, miód
R.6.4	zaznaczone <b>X</b> : sery, wędliny, jaja po wiedeńsku
R.6.5	<b>nie zaznaczone:</b> ryby wędzone, naleśniki na słodko, jajecznica, fasola w sosie pomidorowym