

Nazwa
kwalifikacji:
Oznaczenie
kwalifikacji:

Numer zadania:

Kod arkusza:

Wersja arkusza:

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

HGT.03

01

HGT.03-01-26.01-SG

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Wykaz czynności do wykonania przez służbę pięter
	<i>uwzględnione: należy uznać zapisy równoważne</i>
R.1.1	w pokoju 102 DBL czynności do wykonania w dniu 15.01: przygotowanie dostawki
R.1.2	w pokoju 102 DBL czynności do wykonania w dniu 17.01: realizacja usługi pralniczej
R.1.3	w pokoju 103 APT czynności do wykonania w dniu 17.01: dostarczenie 2 dodatkowych poduszek, w dniach 18.01, 19.01, 20.01: zmiana bielizny pościelowej
R.1.4	w pokoju 103 APT czynności do wykonania w dniu 19.01: rozliczenie minibaru
R.1.5	w pokojach 104, 105, 106, 107, 108 TWIN czynności do wykonania w dniu 16.01: umieszczenie katalogów branżowych
R.1.6	w pokojach 104, 105, 106, 107, 108 TWIN czynności do wykonania w dniu 16.01: umieszczenie voucherów
R.2	Rezultat 2: Kosztorys warsztatów szkoleniowych
	<i>uwzględnione:</i>
R.2.1	w pozycji Miejsce realizacji usług konferencyjnych w hotelu: Centrum Biznesu
R.2.2	w kolumnie Rodzaj usługi: sala konferencyjna, vouchery, materiały piśmiennicze, przerwy kawowe
R.2.3	w kolumnie Liczba w pozycji Wynajem sali Jowisz: 3
R.2.4	w kolumnie Liczba w pozycji Vouchery: 10
R.2.5	w kolumnie Wartość brutto w zł w pozycji Materiały piśmiennicze: 300
R.2.6	w kolumnie Cena jednostkowa brutto w zł w pozycji Przerwy kawowe: 50
R.2.7	w pozycji Wartość brutto razem w zł: 9100
R.3	Rezultat 3: Voucher na zabiegi SPA dla jednego gościa
	<i>uwzględnione:</i>
R.3.1	w pozycji Dla kogo: FHU Sprint, 15-265 Białystok, ul. Widok 22, tel. 524 678 987
R.3.2	w pozycji W celu umówienia lub odwołania zabiegów, prosimy o kontakt pod nr tel: 604 234 567 lub 519 223 224
R.3.3	termin realizacji vouchera: 16.01.-19.01.2026 r.
R.3.4	w kolumnie Rodzaj zabiegów: masaż relaksacyjny, masaż pleców, kąpiel borowinowa
R.3.5	w kolumnie Liczba zabiegów: w pozycji masaż relaksacyjny - 1, w pozycji masaż pleców - 1, w pozycji kąpiel borowinowa - 2
R.3.6	w kolumnie Jednostka miary w pozycji Masaż pleców: os./30min.
R.4	Rezultat 4: Wykaz potraw śniadaniowych serwowanych do pokoju
	<i>uwzględnione potrawy na śniadanie amerykańskie:</i>
R.4.1	w pozycji Imiona i nazwisko gości: Adam Dadura i Ewa Dadura
R.4.2	w pozycji Terminy podawania śniadań: 16.01. - 18.01.2026 r.
R.4.3	w kolumnie Wybór potrawy zaznaczone potrawy: jaja na bekonie, smażone kielbaski, naleśniki z syropem klonowym, tost, płatki z mlekiem, masło/dżem/miód <i>Kryterium uznaje się za spełnione, jeżeli zdający zaznaczył co najmniej 4 pozycje spośród wymienionych</i>

R.4.4	w kolumnie Liczba osób przy każdej zaznaczonej potrawie wpisana liczba osób: 2
R.4.5	potrawy niezaznaczone: twarożek ze szczypiorkiem, pasta z avocado i suszonych pomidorów, zapiekanka drobiowa
<i>uwzględnione potrawy na śniadanie dla osoby z nietolerancją glutenu</i>	
R.4.6	w pozycji Imię i nazwisko gościa: Karol Dadura
R.4.7	w kolumnie Wybór potrawy zaznaczone potrawy: grejpfrut, ryż z jabłkiem, pasta z avocado, jajka gotowane na twardo, masło/miód, płatki kukurydziane na mleku <i>Kryterium uznaje się za spełnione, jeżeli zdający zaznaczył co najmniej 4 pozycje spośród wymienionych</i>
R.4.8	w kolumnie Liczba osób przy każdej zaznaczonej potrawie wpisana liczba osób: 1
R.4.9	potrawy niezaznaczone: naleśniki z syropem klonowym, tosty pszenne, racuchy z dżemem truskawkowym, pieczywo białe
R.5	Rezultat 5: Karta zlecenia usługi pralniczej
<i>uwzględnione:</i>	
R.5.1	w pozycji Nazwisko gościa: Dadura
R.5.2	w pozycji Numer i rodzaj pokoju: 102 DBL
R.5.3	w pozycji Data oddania rzeczy do prania: 17.01.2026 r.
R.5.4	w kolumnie Pranie wodne liczba szt.: Podkoszulek - 5, Koszuła męska - 2, Bluzka - 3
R.5.5	w kolumnie Czyszczenie chemiczne liczba szt. w pozycji Marynarka - 1
R.5.6	w pozycji Wartość brutto razem w zł: 216
R.5.7	w pozycji Dodatkowa opłata za usługę ekspresową w zł: 43,20
R.5.8	w pozycji Wartość usługi z uwzględnieniem dodatkowej opłaty w zł: 259,20
R.6	Rezultat 6: Karta rozliczenia minibaru
<i>uwzględnione:</i>	
R.6.1	w pozycji Rodzaj i nr pokoju: 103 APT
R.6.2	w pozycji Imię i nazwisko gościa: Anna Romanowska i/lub Zenon Romanowski
R.6.3	w kolumnie Liczba zużytych szt: w pozycji Batonik Mars - 2, w pozycji Paluszki słone - 1, w pozycji Sok pomarańczowy - 2, w pozycji Wino białe - 1
R.6.4	w kolumnie Wartość brutto w zł: w pozycji Batonik Mars : 36
R.6.5	w kolumnie Wartość brutto w zł w pozycji Paluszki słone: 15
R.6.6	w kolumnie Wartość brutto w zł w pozycji Sok pomarańczowy: 50
R.6.7	w pozycji Wartość brutto razem w zł: 151