

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.05**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.05-01-23.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2023

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Posprzątaj jednoosobową jednostkę mieszkalną z węzłem higieniczno-sanitarnym w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Wykonaj czynności porządkowe związane ze sprząaniem w trakcie pobytu gościa:

- sprawdź wózek obsługowy, na którym przygotowane są środki czystości, sprzęt, środki ochrony osobistej oraz materiały niezbędne do sprząania;
- sprawdź stan techniczny oświetlenia;
- wypełnij druk *Zlecenie realizacji usługi pralniczej*, a koszulę włóż do torby na pranie, która znajduje się w szafie i pozostaw ją na wózku obsługowym;
- wykonaj niezbędne czynności porządkowe w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym związane ze sprząaniem w trakcie pobytu gościa;
- uzupełnij brakującą galanterię łazienkową;
- zgłoś przez podniesienie ręki Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego część praktyczną zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy:

- załóż rękawiczki gumowe ochronne podczas sprząania węzła higieniczno-sanitarnego,
- używaj właściwych środków czystości w zalecanej ilości,
- stosuj właściwy sprzęt i narzędzia,
- nie myj lamp i innych urządzeń elektrycznych,
- nie myj okien i parapetów zewnętrznych.

Informacje dodatkowe

Pan Janusz Majka z pokoju nr 310 poprosił, aby wymienić ręczniki, ale nie zmieniać bielizny pościelowej. Na łóżku pozostawił do prania koszulę.

Do realizacji życzenia należy wykorzystać druk *Zlecenie realizacji usługi pralniczej*, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym.

Procedura sprzątnia jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa

Należy wykonać następujące czynności:

1. zapukać do pokoju, powiedzieć *dzień dobry, służba pięter* (czynności powtórzyć trzy razy),
2. otworzyć drzwi i sprawdzić, czy pokój jest wolny,
3. wejść, a na czas sprzątnia, drzwi do pokoju zostawić otwarte,
4. powiesić na klamce drzwi od strony korytarza wywieszkę *Pokój w trakcie sprzątnia/Maid in room*,
5. rozsunąć firanki i/lub zasłony i/lub rolety i/lub żaluzje zaciemniające,
6. otworzyć okno,
7. sprawdzić stan techniczny oświetlenia,
8. przygotować do pralni hotelowej odzież gościa przeznaczoną do prania (torbę odłożyć na wózek obsługowy),
9. sprawdzić w łazience, czy ręczniki są do wymiany. Jeżeli leżą na umywalce należy je zabrać i włożyć do worka na brudne ręczniki,
10. opróżnić kosze w łazience i w pokoju oraz założyć nowe worki na śmieci, zdezynfekować WC, a następnie umyć w środku i na zewnątrz (czynność wykonać w rękawiczkach gumowych),
11. umyć kabinę natryskową lub wannę,
12. umyć umywalkę, następnie glazurę,
13. odkurzyć punkty świetlne,
14. wypolerować armaturę,
15. umyć lustro i półkę na przybory toaletowe,
16. uzupełnić galanterię łazienkową, papier toaletowy oraz ręczniki,
17. umyć podłogę w łazience,
18. starannie i równo zaścielić łóżko, nakryć je narzutą i ją wygładzić,
19. wytrzeć kurze (*bezpośrednio po użyciu zamknąć środek czystości i odłożyć go ze ścierkami na wózek obsługowy*),
20. wyczyścić lustro (*bezpośrednio po użyciu zamknąć środek czystości i odłożyć go ze ścierkami na wózek obsługowy*),
21. odkurzyć dywan/wykładzinę/podłogę (*użyty sprzęt odstawić w odpowiednie miejsce*),
22. ustawić na stole lub biurku czystą szklankę i butelkę z wodą mineralną,
23. zamknąć okno,
24. poprawić firanki i/lub zasłony i/lub rolety i/lub żaluzje zaciemniające,
25. zamknąć drzwi.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie będą podlegać 3 rezultaty:

- posprzątany pokój,
- posprzątany węzeł higieniczno-sanitarny,
- druk *Zlecenie realizacji usługi pralniczej*

oraz

przebieg wykonania prac porządkowych w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym oraz przestrzeganie zasad bhp.

Zlecenie realizacji usługi pralniczej				
<i>Proszę wypełnić poniższy druk w celu złożenia zlecenia realizacji usługi pralniczej.</i>				
..... <i>data*</i>	Rodzaj odzieży	Pranie tradycyjne (mokre)		
		Cena (w zł)	Liczba sztuk	Oplata (w zł)
..... <i>numer pokoju</i>	Koszula	15,00		
	Spodnie	20,00		
	Marynarka	28,00		
	Razem opłata za pranie tradycyjne (w zł)			
..... <i>imię i nazwisko gościa</i>	Rodzaj odzieży	Pranie chemiczne (suche)		
		Cena (w zł)	Liczba sztuk	Oplata (w zł)
..... <i>imię i nazwisko gościa</i>	Koszula	18,00		
	Spodnie	23,00		
	Garnitur	40,00		
	Razem opłata za pranie chemiczne (w zł)			
	Ogółem opłata za pranie tradycyjne i chemiczne (w zł)			

*Wpisz datę egzaminu

