

**EGZAMIN ZAWODOWY
Rok 2024
ZASADY OCENIANIA**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**
 Oznaczenie arkusza: **HGT.05-01-24.06-SG**
 Symbol kwalifikacji: **HGT.05**
 Numer zadania: **01**
 Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka –

Kod egzaminatora

Data egzaminu
Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przełącz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Egzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Rezultat 1: Karta pobrania materiałów, sprzętu i środków czystości

uwzględnia wpisanie w:

1	polu: <i>Data pobrania - data egzaminu</i>								
2	pozycjach: <i>Prześcieradło, Poszwa, Poszewka - 1</i>								
3	pozycjach: <i>Ręcznik kąpielowy i Ręcznik - 1</i>								
4	pozycjach: <i>Płyn do mycia luster i szyb oraz Środek do czyszczenia mebli - 1</i>								
5	pozycji: <i>Zestaw ściereczek do wycierania kurzu i mycia lustra (komplet) - 1</i>								
6	pozycji: <i>Worek foliowy do kosza na śmieci - 2</i>								
7	pozycji: <i>Odkurzacz - 1</i>								
8	pozycjach: <i>Woda butelkowana oraz Szklanka - 1</i>								
9	pozycji: <i>Koc - 1</i>								
10	pozycji: <i>Papier toaletowy- 2, Galanteria łazienkowa (komplet) - 1</i>								

Rezultat 2: Wykaz braków w wyposażeniu jednostki mieszkalnej

uwzględnia wpisanie w:

1	pozycji: <i>Data zgłoszenia - data egzaminu</i>								
2	pozycji: <i>Numer pokoju - 312</i>								
3	pozycji: <i>Imię i nazwisko gościa - Janina Baranowska</i>								
4	pozycji: <i>Brak: żarówka w lampce nocnej</i>								

Numer
stanowiska

Rezultat 3: Posprzątany pokój

uwzględnia:

1	opróżniony kosz na śmieci								
2	powieszoną na oparciu krzesła sukienkę gościa								
3	czyste / wytarte z kurzu meble / czyste lustro								
4	złożoną narzutę umieszczoną na krześle								
5	odkurzony dywan / wykładzinę / dywanik przy łóżku								
6	przebraną pościel								
7	łóżko przygotowane do snu zgodnie ze wzorem umieszczonym w arkuszu egzaminacyjnym								
8	koc położony na łóżku								
9	butelkę wody i szklankę, postawione na stole lub biurku								
10	zamknięte okno								

Rezultat 4: Posprzątana łazienka

uwzględnia:

1	czyste lustro								
2	wymieniony ręcznik i ręcznik kąpielowy								
3	opróżniony kosz na śmieci								
4	uzupełniony papier toaletowy								
5	uzupełniona galanteria łazienkowa								

Numer
stanowiska

Przebieg 1: Przebieg sprzątania pokoju zajętego przez gościa

Zdający:

1	zapukał przed wejściem do pokoju i powiedział <i>Służba pięter</i>						
2	umieścił na drzwiach wywieszkę <i>Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room</i>						
3	otworzył okno po wejściu do pokoju						
4	sprzątał przy otwartych drzwiach						
5	używał rękawiczek jednorazowych podczas sprzątania						
6	włożył brudną pościel do worka na brudną bieliznę pościelową						
7	wytał kurze z mebli po zmianie pościeli						
8	odkurzył pokój po wytarciu kurzy z mebli						
9	zamykał i odkładał po użyciu opakowania ze środkami czystości na miejsce do tego przeznaczone						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis