

**EGZAMIN ZAWODOWY
Rok 2025
ZASADY OCENIANIA**
*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

 Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

 Oznaczenie arkusza: **HGT.05-02-25.06-SG**

 Symbol kwalifikacji: **HGT.05**

 Numer zadania: **02**

 Wersja arkusza: **SG**
**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**
Wypełnia egzaminator

 Kod ośrodka

--	--	--	--	--	--

 –

--	--	--	--	--	--

 Kod egzaminatora

--	--	--	--	--	--

 Data egzaminu

--	--	--	--	--	--	--	--

 Dzień Miesiąc Rok

 Godzina rozpoczęcia egzaminu

--	--

 :

--	--

Numer <i>PESEL</i> zdającego*										Numer stanowiska	

 * w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, prześlij niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Egzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

Rezultat 1: Karta pobrania materiałów, sprzętu i środków czystości

wpisane:

1	w polu Data pobrania: data egzaminu						
2	w pozycjach Prześcieradło:1, Poszwa:1, Poszewka: 1						
3	w pozycjach Ręcznik kąpielowy:1, Ręcznik: 1						
4	w pozycjach Płyn do mycia luster i szyb:1, Środek do czyszczenia mebli: 1						
5	w pozycji Zestaw ściereczek do wycierania kurzu i mycia lustra (komplet): 1						
6	w pozycji Worek foliowy do kosza na śmieci: 2						
7	w pozycji Odkurzacz: 1						
8	w pozycjach Woda butelkowana;1, Szklanka: 1						
9	w pozycji Koc: 1						
10	w pozycjach Papier toaletowy: 2, Galanteria łazienkowa (komplet): 1						

Rezultat 2: Wykaz braków w wyposażeniu jednostki mieszkalnej

wpisane:

1	w pozycji Data zgłoszenia: data egzaminu						
2	w pozycji Numer pokoju: 312						
3	w pozycji Imię i nazwisko gościa: Janina Baranowska						
4	w pozycji Brak: żarówka w lampce nocnej						

Rezultat 3: Pokój posprzątany zgodnie z procedurą serwisu wieczornego z uwzględnieniem życzeń dodatkowych

1	Kosz na śmieci jest opróżniony i założony nowy worek						
2	Sukienka gościa jest powieszona na oparciu krzesła						
3	Meble są odkurzone, lustro jest wyczyszczone i wypolerowane bez widocznych smug						
4	Złożona narzuta jest umieszczona na krześle						
5	Podłoga jest odkurzona, brak drobnych śmieci						
6	Pościel jest przebrana						
7	Łóżko jest przygotowane do snu, poduszka ułożona na płasko, górna krawędź kołdry zawinięta z jednej strony łóżka						
8	Koc jest położony na łóżku						
9	Butelka wody i szklanka są postawione na stole lub biurku						
10	Okno po posprzątaniu pokoju jest zamknięte						

Rezultat 4: Łazienka posprzątana zgodnie z procedurą serwisu wieczornego

1	Lustro jest wyczyszczone, wypolerowane, bez widocznych smug						
2	Czyste ręczniki: ręcznik 1 szt., ręcznik kąpielowy 1 szt. są zawieszone lub położone w przeznaczonym do tego miejscu w łazience						
3	Kosz na śmieci jest opróżniony i założony nowy worek						
4	Papier toaletowy jest uzupełniony						
5	Galanteria łazienkowa jest uzupełniona						

Numer
stanowiska

Przebieg 1: Sprzątanie pokoju zajętego przez gościa

Zdający:

1	zapukał przed wejściem do pokoju i powiedział <i>Służba pięter</i>						
2	umieścił na drzwiach wywieszkę <i>Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room</i>						
3	otworzył okno po wejściu do pokoju						
4	sprzątał przy otwartych drzwiach						
5	używał rękawiczek jednorazowych podczas sprzątania						
6	włożył brudną pościel do worka na brudną bieliznę pościelową						
7	wytał kurze z mebli po zmianie pościeli						
8	odkurzył pokój po wytarciu kurzy z mebli						
9	zamykał i odkładał po użyciu opakowania ze środkami czystości na miejsce do tego przeznaczone						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis