

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**
Symbol kwalifikacji: **HGT.05**
Numer zadania: **02**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer stanowiska

--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut

HGT.05-02-26.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2026

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL*, numer stanowiska i naklej naklejkę** z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
3. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
4. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
5. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
6. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty jego wykonania oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** w przypadku otrzymania naklejki

Zadanie egzaminacyjne

Przygotuj jednostkę mieszkalną jednoosobową bez węzła higieniczno-sanitarnego do sprzedaży po wyjeździe gościa w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Wykonaj czynności porządkowe związane ze sprzątaniem codziennym po wyjeździe gościa:

- sprawdź, czy gość nie pozostawił w pokoju swoich rzeczy. Jeśli pozostawił, to wypełnij *Raport rzeczy znalezionych*, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- sprawdź stan wyposażenia pokoju zgodnie z *Wykazem wyposażenia pokoju jednoosobowego*, umieszczonym wewnątrz szafy lub wnęki garderobianej,
- pobierz z magazynu podręcznego niezbędne środki czystości, materiały, sprzęt, czystą bieliznę pościelową oraz brakujące elementy wyposażenia pokoju. Zaznacz to na *Zestawieniu pobranej bielizny pościelowej, środków czystości, materiałów i sprzętu*, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym,
- przygotuj wózek hotelowy służby pięter wyposażony w elementy niezbędne do posprzątania pokoju,
- wykonaj niezbędne czynności porządkowe w pokoju,
- uzupełnij w pokoju brakujące wyposażenie,
- uzupełnij materiały informacyjne o hotelu,
- zgłoś przez podniesienie ręki Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o stosowaniu zasad, przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej:

- załóż rękawiczki lateksowe podczas zdejmowania brudnej bielizny pościelowej,
- używaj właściwych środków czystości w zalecanej ilości,
- używaj sprzętu i narzędzi zgodnie z ich przeznaczeniem,
- nie wycieraj i nie myj lamp oraz innych urządzeń elektrycznych,
- nie myj okien i parapetów zewnętrznych,
- dbaj o czystość na stanowisku pracy,
- po zakończeniu sprzątania sprawdź, czy wszędzie jest ład i porządek.

Informacje dodatkowe

Gość hotelowy – pan Arkadiusz Nowak, który był zakwaterowany w j.m. nr 307, w dniu wyjazdu z hotelu tj. 5 stycznia 2026 roku zostawił w pokoju na łóżku parasol.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będą 3 rezultaty:

- raport rzeczy znalezionych,
- karta pobrania bielizny pościelowej, środków czystości, materiałów i sprzętu,
- pokój mieszkalny przygotowany do przyjęcia gościa hotelowego

oraz

przebieg wykonania prac porządkowych w pokoju mieszkalnym.

RAPORT RZECZY ZNALEZIONYCH				
Data znalezienia	Nr pokoju	Miejsce znalezienia	Opis rzeczy znalezionej	Imię i nazwisko znalazcy *

*wpisz Aleksandra Janiak

**KARTA POBRANIA BIELIZNY POŚCIELOWEJ, ŚRODKÓW CZYSTOŚCI, MATERIAŁÓW
I SPRZĘTU**

Lp.	Bielizna pościelowa, środki czystości, materiały i sprzęt	Pobranie (zaznacz X)
1.	Poszewka na poduszkę	
2.	Poszwa na kołdrę	
3.	Prześcieradło	
4.	Rękawiczki jednorazowe	
5.	Ręczniki jednorazowe	
6.	Papier toaletowy	
7.	Mydélka jednorazowe	
8.	Szampony jednorazowe	
9.	Czepek jednorazowego użytku	
10.	Mleczko do czyszczenia powierzchni ceramicznych	
11.	Płyn do dezynfekcji WC	
12.	Płyn do mycia glazury i terakoty	
13.	Płyn do czyszczenia lustra i szyb	
14.	Płyn do mycia podłóg	
15.	Mleczko do czyszczenia mebli	
16.	Mleczko do czyszczenia elementów metalowych	
17.	Gąbka	
18.	Ścierki do wycierania kurzu	
19.	Ścierki do czyszczenia na mokro	
20.	Ścierka do polerownia luster i szyb	
21.	Worki foliowe do koszy	
22.	Worek na rzeczy do pralni	
23.	Odkurzacz	
24.	Wiadro z wyciskarką	
25.	Mop	
26.	Szczotka do czyszczenia odzieży	
27.	Czyścik do obuwia	
28.	Igielnik	
29.	Cennik usług hotelarskich	
30.	Notatnik	
31.	Długopis	
32.	Ankieta dla gości hotelowych	
33.	Materiały informacyjne o hotelu	
34.	Woda butelkowana	
35.	Szklanka	
36.	Wieszaki ubraniowe	

