

Nazwa kwalifikacji: **Realizacja usług w recepcji**  
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.06**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HGT.06-01-22.06-SG

# EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022  
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

## Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczony do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## **Zadanie egzaminacyjne**

Hotel Bystrzyca\*\*\* w Kasinie Wielkiej otrzymał pisemne zamówienie na usługi hotelarskie. Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, wiadomości e-mail w języku obcym, oferty hotelu Bystrzyca \*\*\* w Kasinie Wielkiej oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: grafik rezerwacji, potwierdzenie rezerwacji oraz zaproszenie;
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości w hotelu: kartę pobytu sporządzoną dla pana Michała Kruczyńskiego oraz propozycję procedury check-out gości;
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

**Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.**

## Zamówienie na usługi hotelarskie

Stowarzyszenie Miłośników Ziemi Beskidzkiej  
ul. Górską 93  
34-600 Limanowa  
miłośnicy@wp.pl

Limanowa, 17.01.2022 r.

Hotel Bystrzyca\*\*\*  
ul. Spacerowa 567  
37-741 Kasina Wielka

Uprzejmie proszę o rezerwację, w terminie od 16 do 18 lipca 2022 r., 10 pokoi typu twin dla uczestników konkursu „Beskidzkie Wyspy”, dwóch pokoi jednoosobowych dla przedstawicieli naszego Stowarzyszenia oraz apartamentu dla rektora Wyższej Szkoły Podhalańskiej – pana Michała Kruczyńskiego. Zamawiam również dla 23 osób pełne wyżywienie od obiadu w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu.

Proszę o przygotowanie sali konferencyjnej, w układzie szkolnym, na finał konkursu w dniach: 16 lipca w godzinach od 14.00 do 18.00 oraz 17 lipca od 9.00 do 12.00. Salę proszę wyposażyć w mównicę, mikrofon bezprzewodowy oraz projektor multimedialny, natomiast każdy stolik uczestnika w laptopa i materiały piśmiennicze.

W drugim dniu pobytu proszę o zamówienie przewodnika od godz. 14.00 na czterogodzinną wycieczkę na Snieżnicę.

Proszę o przysłanie potwierdzenia rezerwacji na nasz adres oraz zaproszenia dla rektora Wyższej Szkoły Podhalańskiej w Suchej Beskidzkiej, na adres uczelni. W zaproszeniu proszę uwzględnić informacje o finale konkursu i zamówionych usługach.

Należność za usługę ureguluję przelewem w terminie 7 dni od otrzymania faktury w dniu wyjazdu.

Podaję dane rektora Wyższej Szkoły Podhalańskiej:

Jego Magnificencja Rektor Prof. dr hab. Michał Kruczyński  
Wyższa Szkoła Podhalańska  
ul. Staszica 200  
34-200 Sucha Beskidzka  
seria i nr dowodu ASD 998877  
adres domowy: ul. Krakowska 22/3  
34-220 Maków Podhalański

Listę pozostałych uczestników prześlemy e-mailem na miesiąc przed przyjazdem.

Z poważaniem  
*Maria Gawor*  
Prezes Stowarzyszenia

### Wiadomość e-mail w języku angielskim

**Subject:** A change in the order dated January 17<sup>th</sup>  
**From:** miłośnicy@wp.pl  
**Date:** May 4<sup>th</sup>, 2022, 10:00 a.m.  
**To:** recepcja@nadpotokiem.pl

Dear Sir or Madam,

Having discussed our arrangements with the participants of the „Beskidzkie Wyspy” contest I would like to inform you that we are going to use Nordic walking poles during the trip to the mountains on the second day of our stay (17.07.2022). Therefore, I would like to book 23 sets of poles for our group. On this day we would also like to cancel the traditional supper and would rather have a bonfire with lamb roasting. I am sending a list of the participants as an attachment to this email.

Yours faithfully,  
*Maria Gawor*

### Wiadomość e-mail w języku niemieckim

**Thema:** Änderung an Bestellung vom 17.01.2022  
**Von:** miłośnicy@wp.pl  
**Datum:** den 4. Mai 2022, 10.00  
**Bis:** recepcja@nadpotokiem.pl

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach den Gesprächen mit den Wettbewerb - Teilnehmern „Beskidzkie Wyspy” (Wanderwege im Beskidy-Gebirge) möchte ich Sie darüber informieren, dass wir am zweiten Tag unseres Aufenthalts, am 17.07.2022, während der Wanderung in den Bergen Nordic Walking Stöcke benutzen werden. Deswegen bitte ich Sie 23 Nordic Walking Sets für unsere Gruppe zu reservieren.

An diesem Tag verzichten wir auf das regelmäßige Abendessen und möchten Lagerfeuer mit Lamm am Spieß machen. Im Anhang schicke ich Ihnen die Teilnehmerliste.

Hochachtungsvoll  
*Maria Gawor*

### Wiadomość e-mail w języku francuskim

**sujet:** le changement de l'ordre du 17.01.2022  
**de:** miłośnicy@wp.pl  
**date:** le 4 mai 2022, 10:00  
**à:** recepcja@nadpotokiem.pl

Madame, Monsieur,

Je tiens à vous informer qu' après la consultation avec les participants du concours „Beskidzkie Wyspy” (Les sentiers de Beskidy), le deuxième jour de la visite, c'est-à-dire le 17.07.2022, nous utiliserons les bâtons pour la marche nordique lors d'une randonnée dans la montagne. Par conséquent, réservez-nous en 23 complètes, s'il vous plaît. Ce jour-là, on renonce aussi au dîner traditionnel au profit du grillage bœuf. Veuillez trouver ci-joint la liste des participants.

Avec les meilleures salutations  
*Maria Gawor*

### Wiadomość e-mail w języku rosyjskim

**Тема:** изменение в заказе с 17.01.2022 г.  
**От:** miłośnicy@wp.pl  
**Число:** 4 мая 2022, 10.00ч.  
**К:** recepcja@nadpotokiem.pl

Уважаемые госпожа,

После консультации с участниками конкурса „Бескидские Острова” хочу сообщить, что второго дня побывания, то есть 17.07.2022 г., во время экскурсии в горы, будем пользоваться палочками для нордической ходьбы. В связи с тем, прошу заказать для нашей группы 23 комплектов. В тот же день, мы отказываемся также от традиционного ужина на счёт костра с жарением барана. В приложении посылаю список участников.

С уважением  
*Maria Gawor*

## Oferta hotelu Bystrzyca\*\*\* w Kasinie Wielkiej

### Hotel Bystrzyca\*\*\*

ul. Spacerowa 567

37-741 Kasina Wielka

tel. + 48 18 111 40 80

e-mail: [repcja@nadpotokiem.pl](mailto:repcja@nadpotokiem.pl)

NIP: 735 443 35 55

Bank BP nr konta: 77 6666 2222 0000 1000 0001 2345

Hotel Bystrzyca\*\*\* to obiekt zlokalizowany w Kasinie Wielkiej, w pobliżu górskich szlaków i wyciągu narciarskiego.

Hotel oferuje 70 miejsc noclegowych w pokojach jedno- i dwuosobowych oraz apartamentach.

Restauracja hotelowa oferuje dania kuchni regionalnej, polskiej oraz międzynarodowej. Nocny bar serwuje wymienione drinki.

Na życzenie gości hotel organizuje imprezy okolicznościowe: wieczory góralskie, ogniska, wycieczki w góry, rajdy quadami. Hotel posiada sale konferencyjne, bilard i siłownię. Turystom oferuje wypożyczenie nart, rowerów, kijków nordic walking oraz usługi przewodnickie.

Hotel honoruje karty płatnicze: VISA, Polcard, Maestro, MasterCard.

### Cennik pokoi za dobę

Rodzaj pokoju	01.03 do 31.05 01.10 do 30.11	01.12 do 28.02 01.06 do 30.09
1-osobowy	200,00 zł	220,00 zł
2-osobowy	280,00 zł	300,00 zł
Apartment	400,00 zł	450,00 zł

**W cenie noclegu:** śniadanie, depozyt oraz podatek VAT.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00, a kończy o godz. 10.00.

### Cennik usług gastronomicznych

- obiad – 60,00 zł/szt.
- kolacja – 50,00 zł/szt.

### Uwaga!

**Grupom powyżej 15 osób udzielamy rabatu w wysokości 10% na usługi noclegowe i gastronomiczne.**

### Cennik usług dodatkowych

- sala konferencyjna – 150,00 zł/godz.
- wyposażenie sali konferencyjnej: mównica, mikrofon bezprzewodowy, projektor multimedialny, laptopy, materiały piśmiennicze – wliczone w cenę wynajmu sali
- hotelowy bus na 30 osób – 6,00 zł/km
- wycieczka w góry, przewodnik beskidzki – 90,00 zł/grupa do 30 os./godz.
- wypożyczenie kijków nordic walking – 20,00 zł/os./dzień
- ognisko z kapelą góralską – 2 200,00 zł/grupa do 30 os.
- ognisko z pieczeniem barana na rożnie – 1 600,00 zł/grupa do 30 os.
- ognisko z pieczeniem prosiaka – 1 200,00 zł/grupa do 30 os.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

### Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Rodzaje usług	Stawka podatku
Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wyliczonym kosztem śniadania	8%
Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji	8%
Usługi dodatkowe: wynajem sal konferencyjnych z wyposażeniem, usługi przewodnickie, wypożyczenie kijków, organizacja ogniska z kapelą góralską, z pieczeniem barana, prosiaka	23%

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.**

**Ocenie będzie podlegać 6 rezultatów:**

- grafik rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- zaproszenie,
- karta pobytu,
- propozycja procedury check-out gości,
- faktura.

### Grafik rezerwacji

<b>Hotel Bystrzyca*** ul. Spacerowa 567 37-741 Kasina Wielka</b>										
<b>Miesiąc Rok</b>		<b>Lipiec 2022</b>								
<b>Dzień</b>		<b>13.07</b>	<b>14.07</b>	<b>15.07</b>	<b>16.07</b>	<b>17.07</b>	<b>18.07</b>	<b>19.07</b>	<b>20.07</b>	<b>21.07</b>
<b>Nr j.m.</b>	<b>Rodzaj j.m.</b>									
<b>101</b>	<b>APT</b>	R	R	R	R	R	R	R	R	R
<b>102</b>	<b>1-os.</b>	R	R	R		R	R	R	R	R
<b>103</b>	<b>1-os.</b>		R	R	R			R	R	R
<b>104</b>	<b>1-os.</b>	R	R	R				R	R	R
<b>105</b>	<b>1-os.</b>	R	R	R			R	R	R	
<b>106</b>	<b>2-os.*</b>	R	R	R				R	R	R
<b>107</b>	<b>2-os.*</b>		R	R						
<b>108</b>	<b>2-os.*</b>		R						R	
<b>109</b>	<b>2-os.*</b>	R	R	R			R	R	R	R
<b>110</b>	<b>2-os.*</b>	R	R	R						R
<b>111</b>	<b>2-os.*</b>	R							R	R
<b>112</b>	<b>2-os.*</b>	R								
<b>113</b>	<b>2-os.*</b>	R	R	R			R	R	R	R
<b>114</b>	<b>2-os.*</b>	R		R				R	R	R
<b>115</b>	<b>2-os.*</b>	R	R	R				R	R	R
<b>116</b>	<b>APT</b>	R	R		R	R	R	R		
<b>117</b>	<b>APT</b>	R	R	R				R	R	R
<b>118</b>	<b>1-os.</b>	R	R		R	R	R	R		
<b>119</b>	<b>1-os.</b>	R	R	R	R			R	R	R

R – rezerwacja

\* pokoje z pojedynczymi łózkami

RK – rezerwacja dla uczestników konkursu

RMK – rezerwacja dla pana Michała Kruczyńskiego

Potwierdzenie rezerwacji  
nr 17/01/2022

Hotel Bystrzyca\*\*\*  
ul. Spacerowa 567  
37-741 Kasina Wielka  
tel. + 48 18 111 40 80  
Bank BP nr konta: 77 6666 2222 0000 1000 0001 2345

.....  
(miejsowość i data)

Szanowna Pani  
Dziękujemy za zainteresowanie ofertą naszego hotelu. Uprzejmie potwierdzamy rezerwację:

Data przyjazdu: ..... Data wyjazdu: ..... Liczba osób: .....

Ilość, rodzaj oraz cena jednostkowa brutto pokoi za dobę w zł (po rabacie):  
.....  
.....  
.....

W cenie noclegu: .....

Rodzaj, termin, ilość i cena jednostkowa brutto wyżywienia w zł (po rabacie):  
.....  
.....  
.....

Sala konferencyjna (data, godzina wynajęcia, układ, cena jednostkowa brutto w zł):  
.....  
.....

Wyposażenie sali konferencyjnej: .....

Inne usługi i życzenia (rodzaj, cena jednostkowa brutto w zł)  
.....  
.....

Forma i termin płatności: .....

Doba hotelowa: od ..... do ..... Serdecznie zapraszamy do naszego hotelu.

Z poważaniem  
xxx  
repcjonista

## Zaproszenie

**Hotel Bystrzyca\*\*\***  
**ul. Spacerowa 567**  
**37-741 Kasina Wielka**  
**tel. + 48 18 111 40 80**

.....  
(*miejsowość i data*)

.....  
.....  
.....  
.....

## Karta pobytu

<b>Hotel Bystrzyca*** ul. Spacerowa 567 37-741 Kasina Wielka</b>	
<b>Serdecznie witamy w naszym hotelu</b>	
<b>Pan/Pani*</b>	
<b>Pokój nr</b>	
<b>Cena po rabacie w zł za dobę</b>	
<b>Data przyjazdu</b>	
<b>Data wyjazdu</b>	
<b>Podpis dysponenta</b>	<b>Podpis gościa</b>
xxx	
<b>Doba hotelowa od godz. .... do godz. ....</b>	
<b>Życzymy miłego pobytu</b>	

\*niepotrzebne skreślić

## **Propozycja procedury check-out gości**

Faktura nr 123/07/2022		Miejsce i data wystawienia faktury:						
SPRZEDAWCA					NABYWCA			
Nr konta NIP								
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Liczba	Cena jednostkowa bez podatku (netto)	Wartość usługi bez podatku (netto)	Stawka podatku	Kwota podatku	Wartość usługi z podatkiem (brutto)
				zł gr	zł gr	%	zł gr	zł gr
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
Forma i termin zapłaty:				RAZEM		X		
Do zapłaty zł:		Słownie zł:				23		
						8		
						5		
Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury						0		