

Nazwa kwalifikacji: **Realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.06**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HGT.06-01-23.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2023

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczony do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Hotel Przyszań**** w Olsztynie otrzymał pisemne zamówienie na zorganizowanie pobytu dla rodziny pani Magdaleny Marchaj.

Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, danych gości hotelowych, oferty hotelu Przyszań**** w Olsztynie, w tym cennika w języku obcym, stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: formularz rezerwacji, grafik rezerwacji oraz zaproszenie do skorzystania z usług hotelu;
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości: kartę rejestracyjną dla pani Anny Kowalczyk i kwit depozytowy dla pani Magdaleny Marchaj;
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Magdalena Marchaj
ul. Kościuszki 34
33-343 Rytro
tel. 698 452 333

Rytro, 02.01.2023 r.

Hotel Przyszań****
ul. Portowa 5
10-503 Olsztyn

Szanowni Państwo,

zwracam się z uprzejmą prośbą o zorganizowanie rodzinnego pobytu, w Państwa hotelu, z okazji 70-tych urodzin mojej mamy Anny Kowalczyk. W związku z tym proszę o zarezerwowanie w terminie od 16 do 19 marca 2023 r. apartamentu dla moich rodziców oraz trzech pokoi dwuosobowych: dla mnie i męża nr 106 oraz mojego rodzeństwa i ich współmałżonków. W czasie pobytu skorzystamy z pełnego wyżywienia w restauracji hotelowej, zaczynając od obiadu w dniu przyjazdu, a kończąc na śniadaniu w dniu wyjazdu, z uwzględnieniem zorganizowania 18 marca o godz. 20.00 zamiast zwykłej kolacji - uroczystej urodzinowej kolacji dla 20 osób.

Ponadto, w dniu przyjazdu, chcielibyśmy wszyscy pójść do teatru, dlatego proszę o rezerwację biletów na popołudniowy spektakl „Kolacja dla głupca”.

Dodatkowo zamawiam 17 marca, dla rodziców godzinny masaż terapeutyczny całego ciała, a dla mnie i pozostałych osób, godzinny masaż relaksacyjny całego ciała.

Proszę o sporządzenie, w moim imieniu, zaproszenia dla rodziców do skorzystania z usług hotelu oraz przesłanie go na ich adres domowy. Proszę nie informować ich o uroczystej kolacji, ponieważ jest to niespodzianka.

Informuję, że w dniu przyjazdu złożę w depozycie hotelowym aparat fotograficzny marki Nikon D750 z dwoma obiektywami o wartości 8 000,00 zł, który odbiorę przed uroczystą kolacją.

Fakturę proszę wystawić na nazwisko mojego brata Marka Kowalczyka, który zapłaci za cały pobyt gotówką, w dniu naszego wyjazdu.

Z poważaniem
Magdalena Marchaj

Dane gości hotelowych

- Anna Kowalczyk
seria i numer dowodu osobistego: FGD 342832
- Adam Kowalczyk
seria i numer dowodu osobistego: ABN 823362
Wspólny adres zamieszkania:
ul. Starodawna 6/9
33-300 Nowy Sącz
- Katarzyna Kowalczyk
seria i numer dowodu osobistego: ANN 128954
- Marek Kowalczyk
seria i numer dowodu osobistego: CKW 754321
Wspólny adres zamieszkania:
ul. Zamkowa 9/15
00-310 Warszawa
- Urszula Waśniowska
seria i numer dowodu osobistego: MKM 435645
- Łukasz Waśniowski
seria i numer dowodu osobistego: CVG 823555
Wspólny adres zamieszkania:
ul. Zielona 12/1
34-450 Krościenko
- Magdalena Marchaj
seria i numer dowodu osobistego: DDS 874469
- Maksymilian Marchaj
seria i numer dowodu osobistego: FRS 569087
Wspólny adres zamieszkania:
ul. Kościuszki 34
33-343 Rytro

Oferta hotelu Przystań**** w Olsztynie

Hotel Przystań****

ul. Portowa 5

10-503 Olsztyn

NIP: 333 66 88 555

tel. 89 442 12 12

e-mail: przystan@hotel.pl

nr konta bankowego: 13 2456 1234 5678 9012 3456 7890

Hotel Przystań**** położony jest w cichej okolicy, co pozwala na relaks i odpoczynek od codziennych obowiązków. Oferujemy szeroki wachlarz usług Wellness i SPA. W naszym hotelu można odprężyć umysł i ciało, zadbać o zdrowie i urodę.

Hotel organizuje również przyjęcia okolicznościowe. Posiadamy dużą salę restauracyjną oraz oferujemy możliwość wynajęcia zespołu muzycznego.

Cenimy estetykę, luksus i wygodę, dlatego w hotelu znajdują się komfortowo wyposażone pokoje pozwalające zapomnieć o troskach dnia codziennego.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 13.00, a kończy o godzinie 11.00.

Cennik usług w języku angielskim

Accommodation prices:

Type of room	1 night stay	2-3 nights	4 and more nights
Suite	PLN 400,00	PLN 380,00	PLN 360,00
Single	PLN 300,00	PLN 280,00	PLN 260,00
Double	PLN 350,00	PLN 330,00	PLN 310,00

The price includes a guarded car park, deposit and VAT.

Additional services price list:

- breakfast – included in the price
- lunch – PLN 80,00 per person
- dinner – PLN 60,00 per person
- gala dinner – PLN 150,00 per person
- delivery to the room – 10% of the value of the meal
- therapeutic partial body massage – PLN 70,00 per 30 mins
- therapeutic whole-body massage – PLN 130,00 per 30 mins
- relaxing partial body massage – PLN 60,00 per 30 mins
- relaxing whole-body massage – PLN 120,00 per 30 mins
- jacuzzi – PLN 10,00 per 20 mins
- swimming-pool – PLN 15,00 per hour
- dry sauna – PLN 30,00 per 20 mins
- steam room – PLN 25,00 per 20 mins
- cinema tickets – PLN 25,00 per person
- theatre tickets – PLN 60,00 per person
- opera tickets – PLN 100,00 per person

Cennik usług w języku niemieckim

Übernachtungspreise:

Zimmertyp	1 Übernachtung	2-3 Übernachtungen	4 und mehr Übernachtungen
Appartement	400,00 PLN	380,00 PLN	360,00 PLN
Einzelzimmer	300,00 PLN	280,00 PLN	260,00 PLN
Doppelzimmer	350,00 PLN	330,00 PLN	310,00 PLN

Im Übernachtungspreis sind bewachter Parkplatz, Verwahrung und die Mehrwertsteuer inbegriffen.

Preisliste von zusätzlichen Dienstleistungen:

- Frühstück – im Übernachtungspreis enthalten
- Mittagessen – 80,00 PLN/Person
- Abendessen – 60,00 PLN/Person
- Festliches Abendessen – 150,00 PLN/Person
- Zimmerservice Mahlzeiten – 10% vom Wert der Bestellung
- Teilkörperheilmassage – 70,00 PLN/30 Minuten
- Ganzkörperheilmassage – 130,00 PLN/30 Minuten
- Teilkörperentspannungsmassage – 60,00 PLN/30 Minuten
- Ganzkörperentspannungsmassage – 120,00 PLN/30 Minuten
- Jacuzzi – 10,00 PLN/20 Minuten
- Swimmingpool – 15,00 PLN/Stunde
- Trocken-Sauna – 30,00 PLN/20 Minuten
- Dampfsauna – 25,00 PLN/20 Minuten
- Kinokarten – 25,00 PLN/Person
- Theaterkarten – 60,00 PLN/Person
- Opernkarten – 100,00 PLN/Person

Cennik usług w języku francuskim

Prix de l'hébergement:

Hôtel types	1 nuit	2-3 nuits	4 et plus de nuits
Appartement	400,00 PLN	380,00 PLN	360,00 PLN
Chambre simple	300,00 PLN	280,00 PLN	260,00 PLN
Chambre double	350,00 PLN	330,00 PLN	310,00 PLN

Le prix comprend un parking, dépôt et la TVA.

Prix des services supplémentaires:

- petit déjeuner – est inclus dans le prix de l'habitation
- déjeuner – 80,00 PLN/personne
- dîner – 60,00 PLN/personne
- dîner du gala – 150,00 PLN/personne
- livraison du repas dans la chambre – 10 % de la valeur du repas
- massage thérapeutique partiel – 70,00 PLN/30 min.
- massage thérapeutique total – 130,00 PLN/30 min.
- massage de relaxation partiel – 60,00 PLN/30 min.
- massage de relaxation total – 120,00 PLN/30 min.
- jacuzzi – 10,00 PLN/20 min.
- piscine – 15,00 PLN/heure
- sauna sec – 30,00 PLN/20 min.
- sauna à vapeur – 25,00 PLN/20 min.
- billets au cinéma – 25,00 PLN/personne
- billets au théâtre – 60,00 PLN/personne
- billets à l'opéra – 100,00 PLN/personne

Cennik usług w języku rosyjskim

Цены ночлегов:

Вид комнат	1 ночлег	2-3 ночлега	4 и более ночлегов
Апартамент	400,00 зл.	380,00 зл.	360,00 зл.
Одноместный номер	300,00 зл.	280,00 зл.	260,00 зл.
Двухместный номер	350,00 зл.	330,00 зл.	310,00 зл.

Цена ночлега включает охраняемую парковку, депозит, а также налог VAT.

Ценник дополнительных услуг:

- завтрак - включается в цену услуг
- обед – 80,00 зл/чел.
- ужин – 60,00 зл/чел.
- торжественный ужин – 150,00 зл/чел.
- доставка еды в номер – 10% стоимости еды
- лечебный частичный массаж тела – 70,00 зл/30мин.
- лечебный массаж всего тела – 130,00 зл/30мин.
- релаксирующий частичный массаж – 60,00 зл/30мин.
- релаксирующий массаж всего тела – 120,00 зл/30мин.
- джакузи – 10,00 зл/20мин.
- бассейн – 15,00 зл/час.
- сухая сауна – 30,00 зл/20мин.
- паровая сауна – 25,00 зл/20мин.
- билеты в кино – 25,00 зл/чел.
- билеты в театр – 60,00 зл/чел.
- билеты в оперу – 100,00 зл/чел.

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Nazwa usługi	Stawka podatku VAT
Usługi podstawowe: nocleg, obiad, kolacja, uroczysta kolacja	8%
Usługi dodatkowe: usługi SPA, bilety do teatru	23%

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie będzie podlegać 6 rezultatów:

- formularz rezerwacji,
- grafik rezerwacji,
- zaproszenie do skorzystania z usług hotelu,
- karta rejestracyjna,
- kwit depozytowy,
- faktura.

Formularz rezerwacji

Imię i nazwisko zamawiającego:	
Adres zamawiającego:	
Nr telefonu zamawiającego:	
Termin pobytu	
Liczba osób	
Pokoje (rodzaj, liczba)	
Usługi gastronomiczne (rodzaj, termin, liczba)	
Usługi dodatkowe (rodzaj, termin, liczba)	
Forma i termin zapłaty	
Dane do faktury (imię i nazwisko oraz adres)	

Grafik rezerwacji

Miesiąc		Marzec 2023								
Nr j.m.	Rodzaj j.m.	15	16	17	18	19	20	21	22	23
101	APT	RB	RB	RB	RB	RB				
102	APT						RA	RA		
103	DBL									
104	SGL		RL	RL	RL					
105	SGL									
106	DBL									
107	SGL	RR	RR	RR						
108	SGL				RZ	RZ	RZ	RZ	RZ	RZ
109	DBL	RB								

Legenda:

- RB - rezerwacja Pani Brown
- RA - rezerwacja Pani Aury
- RL - rezerwacja Pana Lipki
- RR - rezerwacja Państwa Ross
- RZ - rezerwacja Pani Załącznej
- RM - rezerwacja Pani Marchaj

Zaproszenie do skorzystania z usług hotelu

Hotel Przystań****
ul. Portowa 5
10-503 Olsztyn
tel. 89 442 12 12
e-mail: przystan@hotel.pl

.....
(miejsowość, data)

Karta rejestracyjna / Registration form

Numer pokoju/Room No	Data przyjazdu/Check-in	Data wyjazdu/Check-out
Imię/First Name	Nazwisko/Family Name	Nr dowodu tożsamości/ID No
Adres/Address		
Forma płatności/Method of payment <input type="checkbox"/> gotówka/cash <input type="checkbox"/> karta kredytowa/credit card <input type="checkbox"/> przelew/transfer	<i>Podpis Gościa/Guest's signature</i>	

Kwit depozytowy

Imię i nazwisko gościa	Rodzaj i numer pokoju
Adres domowy	
Seria i numer dokumentu tożsamości	
Opis przedmiotu	Wartość przedmiotu
Data przyjęcia do depozytu	Data wydania z depozytu
Podpis przyjmującego XXX	Podpis gościa

Faktura nr 43/2023				Miejsce i data wystawienia faktury:								
SPRZEDAWCA						NABYWCA						
NIP												
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku (netto)		Wartość usługi bez podatku (netto)		Stawka podatku	Kwota podatku		Wartość usługi z podatkiem (brutto)	
				zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
Forma i termin zapłaty:				RAZEM				X				
Do zapłaty zł:		Słownie zł:						23				
								8				
								5				
								0				
Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury												

