

Nazwa  
kwalifikacji:

**Realizacja usług w recepcji**

Oznaczenie  
kwalifikacji:

**HGT.06**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**HGT.06-01-24.06-SG**

Wersja arkusza:

**SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Formularz rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	<b>dane osoby dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko, adres, tel.):</b> Jarosław Glinkowski, ul. Skrajna 55, 25-650 Kielce, tel. 41 343 686 970
R.1.2	<b>liczbę osób dorosłych: 2, liczbę dzieci: 2</b>
R.1.3	<b>przyjazd dnia:</b> 15.08.2024 r. <b>wyjazd dnia:</b> 18.08.2024 r.
R.1.4	<b>rodzaj j.m. z uwzględnieniem życzeń gości dotyczących wyposażenia:</b> - apartament Premium z łóżkiem małżeńskim - dostawka - łóżeczko dla dziecka
R.1.5	<b>wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju, terminów lub liczby:</b> - śniadanie, 16-18.08 <i>lub</i> 9 szt. - obiad, 16-17.08 <i>lub</i> 6 szt. - kolacja, 15-17.08 <i>lub</i> 9 szt.
R.1.6	<b>usługi i życzenia dodatkowe odpłatne z uwzględnieniem rodzaju, liczby, terminów i godzin:</b> - wypożyczenie trzech rowerów w dniu 16.08 na cały dzień (trekkingowego, dziecięcego oraz z przyczepką) - rejs łodzią Parker dla dwóch osób w dniu 17.08 w godz. 11.00-13.00
R.1.7	<b>usługi i życzenia dodatkowe nieodpłatne:</b> parking strzeżony <i>lub</i> basen, jacuzzi, łaźnia parowa
R.1.8	<b>formę płatności:</b> karta kredytowa <i>lub</i> karta Mastercard
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	<b>miejsowość i datę sporządzenia dokumentu:</b> Polańczyk, 18 <i>lub</i> 19.03 2024 r.
R.2.2	<b>dane w polu adresata:</b> Jarosław Glinkowski, ul. Skrajna 55, 25-650 Kielce
R.2.3	<b>datę przyjazdu:</b> 15.08.2024 r. <b>i wyjazdu:</b> 18.08.2024 r.
R.2.4	<b>rodzaj oraz cenę jednostkową brutto w zł pokoju z uwzględnieniem dostawek i łóżeczka dla dziecka:</b> - apartament Premium – 575,00 - dostawka – 105,00 - łóżeczko dla dziecka – wliczone w cenę pokoju
R.2.5	<b>rodzaj i cenę jednostkową brutto w zł wyżywienia:</b> - śniadanie – wliczone w cenę noclegu - obiad – 80,00 - kolacja – 65,00
R.2.6	<b>ceny jednostkowe brutto w zł usług dodatkowych:</b> - wypożyczenie roweru trekkingowego/dziecięcego – 60,00 - wypożyczenie roweru z przyczepką – 100,00 - rejs łodzią Parker – pierwsza godzina 150,00, kolejna godzina 115,00 - wypożyczenie pojazdu EZRider – 100,00
R.2.7	<b>termin zapłaty:</b> 18.08.2024 r.

<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Karta rejestracyjna</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	<b>imię i nazwisko gościa:</b> Jarosław Glinkowski
R.3.2	<b>serię i numer dowodu tożsamości:</b> AVF 422355
R.3.3	<b>obywatelstwo:</b> polskie, <b>adres zamieszkania:</b> ul. Skrajna 55, 25-650 Kielce
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Kwit parkingowy</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	<b>imię i nazwisko gościa:</b> Jarosław Glinkowski
R.4.2	<b>markę, model i numer rejestracyjny pojazdu:</b> Ford Focus, TKI 65498
R.4.3	<b>zaznaczony okres postoju - miesiąc, dzień przyjazdu i dzień wyjazdu:</b> VIII, 15, 18
<b>R.5</b>	<b>Procedura check-out gości indywidualnych</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	zapytanie, czy pobyt był udany
R.5.2	odebranie kluczy
R.5.3	ustalenie zakresu usług, z których korzystali goście <i>lub</i> wystawienie/wręczenie wstępnego rachunku
R.5.4	pobranie należności
R.5.5	wystawienie <i>i/lub</i> wręczenie faktury
R.5.6	zaproszenie do ponownego przyjazdu <i>lub</i> pożegnanie
R.5.7	zamknięcie rachunku
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Faktura</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	<b>miejsce i datę wystawienia:</b> Polańczyk, 18.08. 2024 r.
R.6.2	<b>dane sprzedawcy:</b> Hotel*** Skalniak , ul. Zdrojowa 100, 38-610 Polańczyk, NIP: 976 654 96 63
R.6.3	<b>dane nabywcy:</b> Jarosław Glinkowski, ul. Skrajna 55, 25-650 Kielce
R.6.4	<b>w pozycji cena jednostkowa bez podatku (netto) za dostawkę:</b> 97,22 (+/- 2 gr)
R.6.5	<b>w pozycji wartość usługi bez podatku (netto) za wypożyczenie pojazdu EZRider:</b> 162,60 (+/- 2 gr)
R.6.6	<b>w pozycji kwota podatku za wypożyczenie roweru z przyczepką:</b> -18,70 (+/- 2 gr)
R.6.7	<b>w pozycji RAZEM kwotę podatku dla 23%:</b> 128,09 (+/- 2 gr)
R.6.8	<b>w pozycji RAZEM wartość usług bez podatku dla 8%:</b> 2 875,00 (+/- 2 gr)
R.6.9	<b>w pozycji RAZEM wartość usług z podatkiem (brutto):</b> 3 790,00
R.6.10	<b>forma zapłaty:</b> karta kredytowa <i>lub</i> karta Mastercard