

Nazwa kwalifikacji: **Realizacja usług w recepcji**
Symbol kwalifikacji: **HGT.06**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HGT.06-01-24.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2024

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pensjonat*** Natura w Białowieży otrzymał zamówienie na zorganizowanie pobytu dla pięcioosobowej rodziny Grabskich z Wrocławia.

Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, danych gości, oferty pensjonatu, w tym cennika usług podstawowych i dodatkowych w języku obcym oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- grafik rezerwacji,
- kartę rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- kartę rejestracyjną dla pana Janusza Grabskiego,
- kartę pobytu dla pani Alicji Grabskiej,
- fakturę.

Druki potrzebne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Wrocław, 03.01.2024 r.

Janusz Grabski
ul. Szkolna 22
54-007 Wrocław
tel. 601 538 257
e-mail: jgrabski@wp.pl

Pensjonat*** Natura
ul. Leśna 43
17-230 Białowieża

Szanowni Państwo,

zwracam się z prośbą o zorganizowanie pobytu w Państwa pensjonacie, w terminie od 26 do 31 sierpnia 2024 r. dla mnie i dla mojej rodziny tj. żony, syna oraz dwóch córek. Proszę o rezerwację następujących usług:

- czteroosobowego apartamentu dla rodziny z dostawką dla młodszej córki;
- śniadań w restauracji pensjonatu;
- codziennie obiadów i kolacji w restauracji pensjonatu: pełne porcje dla mnie, żony i syna oraz połowy porcji dla córek;
- wycieczki z przewodnikiem po Puszczy Białowieskiej, z uwzględnieniem Rezerwatu Żubrów w dniu 28 sierpnia w godz. 9.30 – 13.30;
- wypożyczenia rowerów w dniach 29 i 30 sierpnia w godz. 12.00 – 14.00;
- miejsca na parkingu strzeżonym dla samochodu Mercedes o nr rejestracyjnym DW 7F35.

Informuję, że do pensjonatu przyjedziemy około godz. 17.00. W dniu wyjazdu planujemy wyjechać o godz. 6.00 rano i dlatego zamiast śniadania w restauracji prosimy o przygotowanie paczek śniadaniowych na wynos.

Proszę o przesłanie na mój adres e-mail potwierdzenia rezerwacji z uwzględnieniem cen jednostkowych brutto zamówionych przeze mnie usług oraz informacji o usługach wliczonych w cenę noclegu.

Informuję, że za zamówione usługi zapłacę, po otrzymaniu faktury w dniu wyjazdu, kartą kredytową MasterCard nr 3443 5665 7667 8778 ważną do 02.2025 r.

Z poważaniem
Janusz Grabski

Dane gości

- Janusz Grabski, seria i numer dowodu osobistego: CJM 643321
- Alicja Grabska, seria i numer dowodu osobistego: BAC 001331
- Jan Grabski (lat 12)
- Anna Grabska (lat 8)
- Laura Grabska (lat 4)

Wspólny adres zamieszkania: ul. Szkolna 22, 54-007 Wrocław

Oferta pensjonatu

Pensjonat*** Natura
ul. Leśna 43
17-230 Białowieża
tel. +48 85 648 30 50
faks: +48 85 648 31 51
e-mail: recepcja@pensjonat.natura.pl
NIP: 628 031 88 22

Pensjonat Natura położony jest w sercu Puszczy Białowieskiej. To idealne miejsce na rodzinny wypoczynek. Pensjonat dysponuje 25 pokojami, w tym 5 apartamentami rodzinnymi: dwoma trzyosobowymi i trzema czterosobowymi. Każdy z nich posiada salon z dodatkowymi dwoma łózkami do spania, sypialnię, łazienkę oraz aneks kuchenny.

Do dyspozycji gości pensjonatu jest restauracja, w której serwowane są różnorodne potrawy kresowej kuchni Podlasia.

Puszczańskie otoczenie zachęca do wycieczek rowerowych i spacerów. Zimą organizowane są kuligi, a podczas pozostałych pór roku przejażdżki bryczkami.

W propozycjach rodzinnych pakietów znajdują się animacje dla dzieci, warsztaty kulinarne oraz wiele innych zajęć i zabaw. Goście mogą skorzystać także z wypożyczenia rowerów i kijków do Nordic Walking oraz z usług Strefy Relaksu tj. jacuzzi, sauny, siłowni.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00 a kończy o godzinie 12.00.

Cennik usług podstawowych i dodatkowych w języku angielskim

Room price list:

Type of a room	Price per night in PLN	
	01.02 – 30.06	01.07 – 31.01
Single room	200,00	250,00
Double room	280,00	320,00
Triple room	300,00	350,00
Standard apartment S	400,00	450,00
Three-bed apartment for a family R_3	600,00	650,00
Four-bed apartment for a family R_4	700,00	750,00
Extra bed for children up to 3 years	free	free
Extra bed for children from 3 to 7 years	50,00	60,00

The price of accommodation includes: breakfast in the restaurant of the guesthouse or a breakfast package, wireless internet, services in the Relaxation Zone and VAT.

Food services price list:

- Lunch: full portion - PLN 40.00/item
half portion - PLN 20.00/item
- Dinner: full portion - PLN 30.00/item
half portion - PLN 15.00/item
- Gala dinner: PLN 90.00/item

Additional services price list:

- Guarded parking - PLN 35.00/day
- Unguarded parking - free of charge for guesthouse guests
- A three-hour guided tour of the Białowieża Forest, including The European Bison Reserve - PLN 100.00/adult and PLN 50.00/child 3-16 years old
- A four-hour guided tour of the Białowieża Forest, including The European Bison Reserve - PLN 120.00/adult and PLN 60.00/child 3-16 years old
- Bicycle rental - PLN 5.00/1 hour/person
- Nordic Walking poles rental - free of charge for guesthouse guests
- Renting a cot for children up to 3 years - free of charge for guesthouse guests
- Relaxation Zone: jacuzzi, sauna, gym - free of charge for guesthouse guests

Cennik usług podstawowych i dodatkowych w języku niemieckim

Zimmerpreisliste:

Zimmerart	Preis pro Tag in PLN	
	01.02 – 30.06	01.07 – 31.01
Einzelzimmer	200,00	250,00
Doppelzimmer	280,00	320,00
Drei-Personen-Zimmer	300,00	350,00
Apartment Standard S	400,00	450,00
Drei-Personen-Appartement für die Familie R_3	600,00	650,00
Vier-Personen-Appartement für die Familie R_4	700,00	750,00
Zustellbett für Kinder unter 3 Jahren	kostenlos	kostenlos
Zustellbett für Kinder 3-7 Jahren	50,00	60,00

Im Übernachtungspreis enthalten sind: Frühstück im Restaurant des Gästehauses oder ein Frühstückspaket, WLAN, Dienstleistungen in der Entspannungszone und Mehrwertsteuer.

Preisliste für Verpflegungsdienstleistungen:

- Mittagessen: ganze Portion - 40,00 PLN/Stück
halbe Portion - 20,00 PLN/Stück
- Abendessen: ganze Portion - 30,00 PLN/Stück
halbe Portion - 15,00 PLN/Stück
- Galadinner: 90,00 PLN/Stück

Preisliste der Zusatzleistungen:

- Bewachter Parkplatz - 35,00 PLN/Tag
- Unbewachter Parkplatz - kostenlos für die Gäste des Gästehauses
- Eine dreistündige geführte Tour durch den Białowieża-Wald, einschließlich des Bisonreservats - 100,00 PLN/Erwachsener und 50,00 PLN/Kind von 3 bis 16 Jahren
- Eine vierstündige geführte Tour durch den Białowieża-Wald, einschließlich des Bisonreservats - 120,00 PLN/Erwachsener und 60,00 PLN/Kind von 3 bis 16 Jahren
- Fahrradverleih - 5,00 PLN/1 Stunde/Person
- Verleih von Nordic-Walking-Stöcken - kostenlos für die Gäste des Gästehauses
- Ausleihe eines Kinderbettes für Kinder bis 3 Jahre - kostenlos für die Gäste des Gästehauses
- Entspannungszone: Jacuzzi, Sauna, Fitnessraum - kostenlos für die Gäste des Gästehauses

Cennik usług podstawowych i dodatkowych w języku francuskim

Liste de prix des chambres:

Types de chambres	Prix par nuit en PLN	
	01.02 – 30.06	01.07 – 31.01
Chambre simple	200,00	250,00
Chambre double	280,00	320,00
Chambre triple	300,00	350,00
Appartement standard S	400,00	450,00
Appartement triple pour les R_3 familiales	600,00	650,00
Appartement à quatre lits pour une famille R_4	700,00	750,00
Lit supplémentaire pour les enfants jusqu'à 3 ans	gratuit	gratuit
Lit supplémentaire pour les enfants 3-7 ans	50,00	60,00

Le prix de l'hébergement comprend: le petit déjeuner dans le restaurant de la maison d'hôtes ou le forfait du petit-déjeuner, Internet sans fil, les services dans la zone de détente et TVA

Liste de prix des services de restauration:

- Déjeuner: portion complète - 40,00 PLN/pièce
demi-portion - 20,00 PLN/pièce
- Dîner: portion complète - 30,00 PLN/pièce
demi-portion - 15,00 PLN/pièce
- Dîner de gala: 90,00 PLN/pièce

Liste de prix des services supplémentaires:

- Parking surveillé - 35,00 PLN/jour
- Parking non surveillé - gratuit pour les clients de la maison d'hôtes
- Une visite guidée de trois heures de la forêt de Białowieża, y compris la Réserve de bisons d'Europe - 100,00 PLN/adulte et 50,00 PLN/enfant 3-16 ans
- Visite guidée de quatre heures de la forêt de Białowieża, y compris la Réserve de bisons d'Europe 120,00 PLN/adulte et 60,00 PLN/enfant 3-16 ans
- Location de vélos - 5,00 PLN/pour 1 heure/personne
- Location de bâtons de marche nordique - gratuit pour les clients de la maison d'hôtes
- Location d'un lit bébé pour un enfant jusqu'à 3 ans - gratuit pour les clients de la pension
- Zone de détente: jacuzzi, sauna, salle de sport - gratuit pour les clients de la maison d'hôtes

Cennik usług podstawowych i dodatkowych w języku rosyjskim

Прайс-лист номеров:

Тип номера	Цена за ночь в злотых	
	01.02 – 30.06	01.07 – 31.01
Одноместный номер	200,00	250,00
Двухместный номер	280,00	320,00
Трёхместный номер	300,00	350,00
Апартаменты стандарт S	400,00	450,00
Трёхместный апартамент для семьи R_3	600,00	650,00
Четырёхместный апартамент для семьи R_4	700,00	750,00
Дополнительная кровать для детей до 3 лет	бесплатно	бесплатно
Дополнительная кровать для детей 3-7 лет	50,00	60,00

В стоимость проживания входит: завтрак в ресторане гостевого дома или пакет с завтраком, беспроводной интернет, услуги в Зоне отдыха и НДС.

Прайс-лист на услуги общественного питания:

- Обед: полная порция - 40,00 зл/шт.
половина порции - 20,00 зл/шт.
- Ужин: полная порция - 30,00 зл./шт.
половина порции - 15,00 зл/шт.
- Торжественный ужин: 90 зл/шт.

Прайс-лист дополнительных услуг:

- Охраняемая парковка - 35,00 зл/день
- Неохраняемая парковка - бесплатно для гостей гостевого дома
- Трёхчасовая экскурсия по Беловежской пуще, включая Заповедник зубров - 100,00 зл/взрослый и 50,00 зл/ребёнок 3-16 лет
- Четырёхчасовая экскурсия по Беловежской пуще, включая Заповедник зубров - 120,00 зл/взрослый и 60,00 зл/ребёнок 3-16 лет
- Прокат велосипедов - 5 зл/час/чел.
- Прокат палок для Nordic Walking - бесплатно для гостей гостевого дома
- Аренда детской кроватки для ребёнка до 3 лет - бесплатно для гостей гостевого дома
- Зона отдыха: джакузи, сауна, тренажёрный зал - бесплатно для гостей гостевого дома

Wszystkie ceny są cenami brutto.

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Rodzaj usług	Stawka podatku
Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi ze śniadaniem, dostawki	8%
Usługi żywieniowe: sprzedaż obiadów, obiadokolacji, kolacji, uroczystych kolacji	8%
Usługi dodatkowe: usługi parkingowe, wycieczki	23%
Usługi wypożyczenia: rowerów	23%

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenić będąc 6 rezultatów:

- grafik rezerwacji,
- karta rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- karta rejestracyjna,
- karta pobytu,
- faktura.

Grafik rezerwacji

Pensjonat*** Natura w Białowieży													
Nr pokoju	Rodzaj pokoju	20. 08	21. 08	22. 08	23. 08	24. 08	25. 08	26. 08	27. 08	28. 08	29. 08	30. 08	31. 08
I piętro	110	DBL		R	R								
	111	DBL				R			R				
	112	DBL					R	R			R	R	R
	113	DBL											
	114	APT_S					R	R	R			R	R
	115	APT R_3				R	R	R					
	116	SGL											
	117	APT R_4	R			R	R	R	R				
	118	TPL											
119	APT_S	R	R										
II piętro	220	DBL	R	R									
	221	DBL							R		R		
	222	APT R_4			R	R	R						R
	223	DBL					R	R					
	224	TPL				R							
	225	APT R_3	R					R	R	R			
	226	DBL	R	R									
	227	DBL							R		R		
	228	DBL			R	R							
229	TPL					R	R						
III piętro	330	SGL				R							
	331	APT R_4	R			R	R					R	R
	332	DBL	R	R									
	333	TPL							R		R		

Legenda:

R – rezerwacja

RG – rezerwacja Rodziny Grabskich

Karta rezerwacji

Pensjonat*** Natura w Białowieży	
Dane osoby dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon, e-mail):	
Imiona i nazwiska gości:	
Liczba osób:	
Przyjazd dnia:	godz.:
Wyjazd dnia:	godz.:
Liczba dób:	
Rodzaj pokoi:	
Liczba pokoi:	
Dodatkowe życzenia dotyczące zamówionych pokoi (rodzaj i liczba):	
Zamówione usługi żywieniowe (rodzaj, data realizacji oraz liczba):	
Zamówione usługi dodatkowe (rodzaj, data oraz godzina realizacji):	
Forma płatności:	Termin płatności:
Data dokonania rezerwacji:	Podpis przyjmującego rezerwację:

Potwierdzenie rezerwacji

Pensjonat*** Natura w Białowieży

data wysłania wiadomości:

nadawca:

adresat:

temat:

treść:

Karta rejestracyjna

Pensjonat*** Natura w Białowieży	
Nr rezerwacji (nr*/rok)	Nazwisko i imię
Data przyjazdu	Data wyjazdu
Rodzaj i nr pokoju	Seria i nr dowodu osobistego
Adres zamieszkania gościa	E-mail gościa
Forma płatności Gotówka <input type="checkbox"/> Karta kredytowa <input type="checkbox"/> Przelew <input type="checkbox"/>	
Podpis gościa	Podpis recepcjonisty

*przyjmij dowolny nr rezerwacji

Karta pobytu

Pensjonat*** Natura w Białowieży	
Pan /Pani Numer pokoju Cena za dobę Data przyjazdu Data wyjazdu Podpis recepcjonisty	<ul style="list-style-type: none">▪ Śniadanie (restauracja) od 07.00 do 10.00▪ Obiad, obiadokolacja, kolacja, uroczysta kolacja (restauracja) od 13.00 do 23.00▪ Strefa Relaksu od 12.00 do 19.00 <p>Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00, a kończy o godzinie 12.00 dnia następnego.</p> <p style="text-align: center;">Życzymy miłego pobytu</p>

Faktura

Faktura nr 55/2024		Miejsce i data wystawienia faktury:										
SPRZEDAWCA:						NABYWCA:						
NIP												
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Liczba	Cena jednostkowa bez podatku (netto)		Wartość usługi bez podatku (netto)		Stawka podatku	Kwota podatku		Wartość usługi z podatkiem (brutto)	
				zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
9.												
10.												
Forma i termin zapłaty:				RAZEM				X				
Do zapłaty zł:		Słownie zł:						23				
								8				
Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury:								5				
								0				