

Nazwa
kwalifikacji:
Oznaczenie
kwalifikacji:

Realizacja usług w recepcji

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

HGT.06-01-24.01-SG

Wersja arkusza:

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Grafiki rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	wpisane RG dla j.m.: 222 APT R_4 , wyłącznie w dniach 26.08, 27.08, 28.08, 29.08, 30.08
R.2	Rezultat 2: Karta rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	dane osoby dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko, adres, e-mail, telefon): Janusz Grabski, ul. Szkolna 22, 54-007 Wrocław, 601 538 257, jgrabski@wp.pl
R.2.2	imiona i nazwiska gości: Janusz Grabski, Alicja Grabska, Jan Grabski, Anna Grabska, Laura Grabska
R.2.3	liczbę osób: 5 lub 2 osoby dorosłe i 3 dzieci
R.2.4	datę przyjazdu i datę wyjazdu: 26.08.2024 r., 31.08.2024 r.
R.2.5	rodzaj, liczbę oraz dodatkowe życzenia dotyczące zamówionych pokoi: 4-osobowy APT, 1; dostawka
R.2.6	rodzaj oraz daty usług żywieniowych: - śniadania 27-30.08 - paczki śniadaniowe 31.08 - obiady 27-30.08 lub 26-30.08 - kolacje 26-30.08
R.2.7	rodzaj, daty oraz godziny usług dodatkowych: - wycieczka z przewodnikiem po Puszczy Białowieskiej 28.08, godz. 9.30-13.30 - wypożyczenie rowerów 29-30.08 - parking strzeżony 26-31.08
R.2.8	formę i termin płatności: karta kredytowa w dniu wyjazdu lub 31.08.2024 r.
R.2.9	datę rezerwacji: 03.01.2024 r. lub 04.01.2024 r.
R.3	Rezultat 3: Potwierdzenie rezerwacji
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	datę wysłania wiadomości: 03.01.2024 r. lub 04.01.2024 r.
R.3.2	nadawcę: Pensjonat Natura lub recepcja@pensjonat.natura.pl adresata: Janusz Grabski lub jgrabski@wp.pl
R.3.3	termin pobytu: 26-31.08.2024 r.
R.3.4	rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto pokoju i dostawki: 4-osobowy APT - 750 zł, dostawka - 60 zł
R.3.5	rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto usług żywieniowych: obiad pełna porcja - 40 zł, obiad połowa porcji - 20 zł, kolacja pełna porcja - 30 zł, kolacja połowa porcji - 15 zł
R.3.6	rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: wycieczka z przewodnikiem - 120 zł osoba dorosła i 60 zł dzieci, wypożyczenie rowerów - 5 zł, parking - 35 zł
R.3.7	godz. rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej: 14.00, 12.00
R.3.8	informacje, co zawiera cena noclegu: śniadanie lub paczkę śniadaniową, internet, usługi w Strefie Relaksu oraz podatek VAT
R.3.9	formę i termin płatności: karta kredytowa w dniu wyjazdu lub 31.08.2024 r.
R.3.10	co najmniej dwa zwroty grzecznościowe

R.4	Rezultat 4: Karta rejestracyjna
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	nr rezerwacji: dowolny nr/2024
R.4.2	nazwisko i imię gościa: Grabski Janusz
R.4.3	serię i nr dowodu osobistego: CJM 643321
R.4.4	adres zamieszkania gościa: ul. Szkolna 22, 54-007 Wrocław
R.4.5	formę płatności: zaznaczono znakiem X kartę kredytową
R.5	Rezultat 5: Karta pobytu
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko gościa: Alicja Grabska
R.5.2	numer pokoju: 222
R.5.3	cenę pokoju za dobę: 750 zł lub 810 zł
R.5.4	datę przyjazdu: 26.08.2024 r.
R.5.5	datę wyjazdu: 31.08.2024 r.
R.6	Rezultat 6: Faktura
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: Białowieża, 31.08.2024 r.
R.6.2	dane sprzedawcy: Pensjonat Natura, ul. Leśna 43, 17-230 Białowieża, NIP 628 031 88 22
R.6.3	dane nabywcy: Janusz Grabski, ul. Szkolna 22, 54-007 Wrocław
R.6.4	w pozycji wartość usługi z podatkiem za apartament: 3 750,00
R.6.5	w pozycji wartość usługi z podatkiem za dostawkę: 300,00
R.6.6	w pozycji wartość usługi bez podatku za kolacje: 416,67 i 138,89 (+/- 4 gr)
R.6.7	w pozycji cena jednostkowa bez podatku za parking: 28,46 (+/- 4 gr)
R.6.8	w pozycji liczba za wypożyczenie rowerów: 20
R.6.9	w pozycji kwota podatku za wycieczkę: 44,88 i 33,66 (+/- 4 gr)
R.6.10	formę zapłaty: karta kredytowa