

Nazwa
kwalifikacji:

Realizacja usług w recepcji

Oznaczenie
kwalifikacji:

HGT.06

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

HGT.06-01-26.01-SG

Wersja arkusza:

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Karta rezerwacji
	<i>Wpisane w pozycjach:</i>
R.1.1	Nazwisko: Malinowska, Imię: Aneta, Adres zamieszkania: ul. Ściegiennego 12, 22-600 Tomaszów Lubelski, Telefon: 515 223 432
R.1.2	Przyjazd Data/godz.: 10.07.2026 r. 15:00 Wyjazd Data/godz.: 12.07.2026 r. 10:00
R.1.3	Liczba osób do zakwaterowania: 10
R.1.4	Liczba pokoi TWIN premium: 4 Liczba pokoi APT: 1
R.1.5	Życzenia dotyczące pokoi: na jednym piętrze i sąsiadujące
R.1.6	Usługi gastronomiczne: rodzaj, data i godzina, liczba - śniadanie, 11-12.07, 20 szt. - kolacja serwowana z lampką wina, 10.07 godz. 18:00, 10 szt. - obiad w formie bufetu, 11.07 godz. 14:00, 10 szt. - kolacja w formie grilla, 11.07 godz. 20:00, 10 szt.
R.1.7	Usługi dodatkowe: rodzaj, data i godzina, liczba - drink powitalny, 10.07 godz. 16:00, 10 szt. - dyskoteka w klubie nocnym, 10.07 od godz. 21:00, 10 os. - rezerwacja sali VIP, 10.07 od godz. 21:00, 1 grupa/10 os. - wejście do strefy basenowej, 11.07, 9:00-11:00, 10 os. - masaż, 11.07 11:00-13:00 dla 5 os. oraz 17:00-19:00 dla 5 os.
R.1.8	Forma i termin płatności: karta w dniu wyjazdu
R.1.9	Data przyjęcia rezerwacji: 10.01.2026 r.
R.2	Rezultat 2: Grafik rezerwacji
	<i>Wpisane:</i>
R.2.1	litery RAM w kolumnach 10.07 i 11.07
R.2.2	litery RAM w odniesieniu do kolumn 10.07 i 11.07 w wersach: 302 TWIN premium, 303 TWIN premium, 304 TWIN premium, 306 TWIN premium
R.2.3	litery RAM w odniesieniu do kolumn 10.07 i 11.07 w wersji: 305 APT
R.3	Rezultat 3: Potwierdzenie rezerwacji
	<i>Uwzględnione:</i>
R.3.1	w poz. Od (adres e-mail): rusinowy@tatry.pl w poz. Do (adres e-mail): amalinowska@op.pl
R.3.2	w poz. Tytuł wiadomości: potwierdzenie rezerwacji
R.3.3	w miejscu przeznaczonym na treść: termin pobytu: 10-12.07.2026 r.
R.3.4	w miejscu przeznaczonym na treść: liczba, rodzaj i ceny jednostkowe brutto pokoi w zł: 4 dwuosobowe premium 330,00 apartament 410,00
R.3.5	w miejscu przeznaczonym na treść: rodzaje i ceny jednostkowe brutto usług gastronomicznych w zł: obiad w formie bufetu 70,00, kolacja serwowana z lampką wina 120,00, kolacja w formie grilla z muzyką na żywo 140,00
R.3.6	w miejscu przeznaczonym na treść: rodzaje i ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych w zł: drink powitalny 30,00, wstęp do dyskoteki 50,00, korzystanie z sali VIP 500,00, masaże 150,00

R.3.7	w miejscu przeznaczonym na treść: informacja dotycząca czasu trwania doby hotelowej: 15:00-12:00
R.3.8	w miejscu przeznaczonym na treść: informacja co zawiera cena noclegu: śniadanie, korzystanie ze strefy basenowej, miejsce parkingowe, podatek VAT
R.3.9	w miejscu przeznaczonym na treść: forma i termin płatności: karta w dniu wyjazdu
R.4	Rezultat 4: Procedura check-in gości
	<i>Uwzględnione:</i>
R.4.1	powitanie
R.4.2	zapytanie, czy była dokonana rezerwacja <i>i/lub</i> sprawdzenie jej w grafiku
R.4.3	zarejestrowanie
R.4.4	przekazanie informacji o usługach świadczonych w hotelu
R.4.5	wręczenie kluczy i kart pobytu
R.4.6	wskazanie drogi do pokoi <i>i/lub</i> zaproponowanie pomocy przy bagażach
R.4.7	życzenie miłego pobytu
R.4.8	otwarcie rachunku
R.5	Rezultat 5: Karta rejestracyjna
	<i>Wpisane w pozycjach:</i>
R.5.1	Numer pokoju: 305 Imię i nazwisko: Aneta Malinowska
R.5.2	Data przyjazdu: 10.07.2026 r. Data wyjazdu: 12.07.2026 r.
R.5.3	Adres zamieszkania: ul. Ściegiennego 12, 22-600 Tomaszów Lubelski
R.5.4	Nr dowodu osobistego: AAB 456781
R.6	Rezultat 6: Faktura
	<i>Uwzględnione:</i>
R.6.1	w poz. Miejsce i data wystawienia faktury: Bukowina Tatrzańska, 12.07.2026 r.
R.6.2	w poz. Sprzedawca: Hotel Rusinowy, ul. Wierch Rusiński 13, 34-530 Bukowina Tatrzańska, NIP: 645 987 43 12
R.6.3	w poz. Nabywca: Aneta Malinowska, ul. Ściegiennego 12, 22-600 Tomaszów Lubelski
R.6.4	w kol. Cena jednostkowa bez podatku (netto) w zł w odniesieniu do drinka powitalnego: 24,39 lub z przedziału 24,37-24,41
R.6.5	w kol. Kwota podatku w zł w odniesieniu do kolacji w formie grilla: 103,70 lub z przedziału 103,68-103,72
R.6.6	w kol. Wartość usługi bez podatku (netto) w zł w odniesieniu do obiadu w formie bufetu: 648,15 lub z przedziału 648,13-648,17
R.6.7	w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto) w zł w odniesieniu do sali VIP: 500,00
R.6.8	w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto) w zł w odniesieniu do poz. RAZEM: 9 560,00
R.6.9	w poz. Forma i termin płatności: karta, w dniu wyjazdu