

Nazwa kwalifikacji: **Przygotowanie imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.07**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.07-01-22.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na **KARCIE OCENY** w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 17 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz **KARTĘ OCENY** na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia e-mail wycieczki rekreacyjno-sportowej, informacji niezbędnych do organizacji imprezy, oferty rekreacyjno-noclegowej obiektu *Aquapark Jastrząb*, cennika strefy biwakowej *Jastrzębia Wioska* w języku obcym, fragmentu przewodnika turystycznego – *Atrakcje turystyczne Jastrzębiej Góry i Półwyspu Helskiego*, trasy przejazdu *Jastrzębia Góra – Hel* wraz z kilometrażem oraz oferty cateringowej, sporządź:

- szczegółowy program wycieczki rekreacyjno-sportowej,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- zamówienie noclegów w *Aquaparku Jastrząb*,
- menu obiadokolacji wegetariańskiej,
- potwierdzenie zamówienia dla klienta.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie wycieczki rekreacyjno-sportowej

Od: koral@taniec.com
Do: baltycki_wietrzyk@travel.com

Data: 03.01.2022

Temat: Zamówienie wycieczki rekreacyjno-sportowej do Jastrzębiej Góry i na Półwysep Helski

Szanowni Państwo,
zwracam się z uprzejmą prośbą o zorganizowanie 4-dniowej wycieczki rekreacyjno-sportowej do Jastrzębiej Góry połączonej ze zwiedzaniem Półwyspu Helskiego w terminie 25 - 28 maja 2022 roku.

W wyjeździe weźmie udział 20 dziewcząt – tancerek w wieku 14 – 17 lat pod opieką dwóch instruktorek z Młodzieżowego Klubu Tanecznego *Koral* w Toruniu.

Proszę uwzględnić następujące świadczenia:

- trzy noclegi dla tancerek i instruktorek w namiotach w *Aquaparku Jastrząb*;
- nieograniczony wstęp do kompleksu basenowego, do Centrum Fitness oraz do Świata Saun;
- dwa wegetariańskie posiłki dziennie – od obiadokolacji w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu;
- czas na zajęcia rekreacyjno-sportowe, w tym obligatoryjnie w każdym dniu basen, saunę i fitness;
- wycieczki
 - w pierwszym dniu do latarni morskiej *Rozewie*,
 - w drugim dniu zwiedzanie atrakcji turystycznych związanych ze sportem we *Władysławowie*,
 - w trzecim dniu zwiedzanie Muzeum Rybołówstwa i fokarium oraz dwóch niepłatnych atrakcji na Półwyspie Helskim;
- opiekę pilota wycieczek.

Grupa będzie korzystała z własnego środka transportu, dlatego proszę o zapewnienie kierowcy wyżywienia (z grupą) oraz noclegu w 1-osobowym apartamencie (nocleg bez wstępu do kompleksu basenowego).

Przyjazd grupy do Jastrzębiej Góry planowany jest na godz. 15:00 w dniu 25 maja 2022 r., natomiast wyjazd o godz. 13.00 w dniu 28 maja 2022 r.

Proszę o potwierdzenie zamówienia wraz z podaniem ceny jednostkowej wycieczki. Płatność za całą grupę, zgodnie z naszymi uzgodnieniami telefonicznymi, zostanie uregulowana przelewem na dwa tygodnie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

Z poważaniem
Joanna Fitowska

Prezes Młodzieżowego Klubu Tanecznego *Koral*

Młodzieżowy Klub Taneczny *Koral*
ul. 63. Pułku Piechoty 13
87-100 Toruń
tel. +48 56 576 65 65
fax: +48 56 576 65 66

Informacje niezbędne do organizacji imprezy turystycznej

Biuro Podróży *Bałtycki Wietrzyk*
ul. Parkowa 21
84-120 Władysławowo
tel./fax: 58 12 55 880
e-mail: bałtycki_wietrzyk@travel.com

Pracownik biura podróży zajmujący się organizacją imprezy integracyjnej: Dorota Migdał

Rezerwacji noclegów w *Aquaparku Jastrzęb* dokonano w dniu 04.01.2022 r. (pakiety w różnych cenach w zależności od zakresu usług zamieszczono w cenniku strefy biwakowej *Jastrzębia Wioska*).

Ustalenia dotyczące imprezy turystycznej:

- ubezpieczenie NNW uczestników imprezy, trenerów oraz pilota wycieczek 4,50 zł/os./dzień,
- koszty pilotażu 250,00 zł/dzień,
- koszt posiłku dostarczanego w cateringu do *Aquaparku Jastrzęb*: śniadanie wegetariańskie 18,00 zł/os., obiadokolacja wegetariańska 33,00 zł/os.,
- zakładana marża biura podróży bez podatku VAT: 15% sumy kosztów świadczeń,
- nocleg pilota wycieczek obejmuje nieograniczony wstęp do kompleksu basenowego, do Centrum Fitness oraz do Świata Saun,
- kierowcy i pilotowi wycieczek przysługują noclegi i wyżywienie z grupą,
- kierowcy i pilotowi wycieczek przysługują 1-osobowe jednostki mieszkalne,
- w programie należy uwzględnić trzy płatne atrakcje turystyczne: latarnię morską Rozewie, Muzeum Rybołówstwa, fokarium.

Oferta rekreacyjno-noclegowa obiektu *Aquapark Jastrzęb*

Aquapark Jastrzęb
ul. Rozewska 10
84-104 Jastrzębia Góra

Aquapark Jastrzęb to obiekt znajdujący się w Jastrzębiej Górze. Otwarty od godz. 9:00 do 22:00, a w piątki i soboty od godz. 9:00 do 23:00. Atrakcje basenowe połączone zostały z oceanarium. Obiekt pełni także funkcję hotelową. W tym celu przygotowano 50 miejsc noclegowych: 24 miejsca w 12 namiotach 2 osobowych w hali basenowej, 24 miejsca w 12 apartamentach 2-osobowych oraz 2 miejsca w 2 apartamentach 1-osobowych.

Atrakcje obiektu:

- baseny: dla dzieci, z masażerami, z kulą wywołującą fale, do nauki pływania,
- zjeżdżalnie: przez akwarium z rekinami, pontonowa, świetlna, ekstremalna, rodzinna,
- pontonowa leniwa rzeka,
- oceanarium – akwaria morskie z żywą rafą koralową,
- ogród zimowy z przyrodniczymi ścieżkami edukacyjnymi,
- centrum fitness i korty do squasha, klub dla dzieci,
- świat saun z centrum Spa&Wellness,
- imprezy integracyjne w wulkanie,
- *Jastrzębia Wioska* – strefa biwakowa z noclegiem.

Cennik strefy biwakowej *Jastrzębia Wioska* w języku angielskim

No	Type of accommodation	Accommodation without an access to the swimming pool complex	Accommodation with an unlimited access to the swimming pool complex	Accommodation with an unlimited access to the swimming pool complex, to the Fitness Center and to the World of Saunas
1.	Tent 2-person	250,00 PLN	350,00 PLN	450,00 PLN
2.	2-person suite	350,00 PLN	450,00 PLN	550,00 PLN
3.	1-person suite	300,00 PLN	400,00 PLN	500,00 PLN

NOTE: Groups with more than 15 people get a 10% discount on the prices given. We offer a 20% discount on the prices given for groups of more than 40 people.

Cennik strefy biwakowej *Jastrzębia Wioska* w języku niemieckim

OZ	Übernachtungsart	Übernachtung ohne Eintritt in den Schwimmbadkomplex	Übernachtung mit unbegrenztem Eintritt in den Schwimmbadkomplex	Übernachtung mit unbegrenztem Eintritt in den Schwimmbadkomplex, ins Fitnesszentrum und in die Saunawelt
1.	Zelt 2-Personen	250,00 PLN	350,00 PLN	450,00 PLN
2.	Apartment 2-Personen	350,00 PLN	450,00 PLN	550,00 PLN
3.	Apartment 1-Personen	300,00 PLN	400,00 PLN	500,00 PLN

ACHTUNG: Gruppen, die über 15 Personen zählen, bekommen 10% Rabatt von den angegebenen Preisen. Gruppen, die über 40 Personen zählen, bekommen 20% Rabatt von den angegebenen Preisen.

Cennik strefy biwakowej *Jastrzębia Wioska* w języku francuskim

No	Type de nuitée	Nuitée sans accès à la piscine	Nuitée avec entrée libre à la piscine	Nuitée avec entrée libre à la piscine, au Centre fitness et au Monde de saunas
1.	Tente 2-personnes	250,00 PLN	350,00 PLN	450,00 PLN
2.	Appartement 2-personnes	350,00 PLN	450,00 PLN	550,00 PLN
3.	Appartement 1-personne	300,00 PLN	400,00 PLN	500,00 PLN

REMARQUE: 10% de réduction pour les groupes de plus de 15 personnes. 20% de réduction pour les groupes de plus de 40 personnes.

Cennik strefy biwakowej Jastrzębia Wioska w języku rosyjskim

№ п/п	Тип ночлега	Ночлег без входа в бассейновый комплекс	Ночлег с неограниченным входом в бассейновый комплекс	Ночлег с неограниченным входом в бассейновый комплекс, Фитнес-центр и Мир саун
1	Палатка 2-местная	250,00 PLN	350,00 PLN	450,00 PLN
2	Апартамент 2-человека	350,00 PLN	450,00 PLN	550,00 PLN
3	Апартамент 1-человека	300,00 PLN	400,00 PLN	500,00 PLN

ПРИМЕЧАНИЕ: Для групп насчитывающих свыше 15 человек предоставляется скидка 10% с указанных цен.

Для групп насчитывающих свыше 40 человек предоставляется скидка 20% с указанных цен.

Atrakcje turystyczne Jastrzębiej Góry i Półwyspu Helskiego

(fragment przewodnika turystycznego)

JASTRZĘBIA GÓRA – spokojny kurort, który słynie z długiej, osłoniętej klifami plaży. Pomnik Gwiazda Północy wskazuje najdalej na północ wysunięty punkt Polski, a w latarni morskiej Rozewie mieści się małe muzeum wystawiające modele latarni. Godziny otwarcia latarni Rozewie w maju, czerwcu i wrześniu od 10:00 do 14:00 i od 15:00 do 18:00, w lipcu i sierpniu od 09:00 do 19:00. Ceny biletów: bilet normalny 8,00 zł/os., bilet ulgowy* 5,00 zł/os. (dla opiekunów i pilotów wycieczek bilet gratis).

WŁADYSŁAWOWO – kurort nad Bałtykiem położony przy wjeździe na Półwysep Hel. W dzielnicy Cetniewo znajduje się otwarty dla zwiedzających Ośrodek Przygotowań Olimpijskich. Ze sportem związana jest też Aleja Gwiazd Sportu – deptak z odlanymi z brązu gwiazdami wybitnych polskich sportowców np. Roberta Korzeniowskiego, Dariusza Michalczewskiego, Mateusza Kusznierewicza, Zbigniewa Bońka. Atrakcją miasta jest Muzeum Motyli, czynne codziennie od godziny 10:00 do 18:00, a w lipcu i sierpniu od godziny 8:00 do 21:00. Ceny biletów: bilet normalny 10,00 zł/os., bilet ulgowy* 9,00 zł/os., a bilet grupowy 7,00 zł/os. (przysługuje grupom liczącym powyżej 15 osób, bilet dla opiekunów gratis).

CHAŁUPY – kaszubska miejscowość letniskowa położona pomiędzy Władysławowem i Kuźnicą. W zatoce panują bardzo dobre warunki do uprawiania sportów wodnych, głównie windsurfingu i kitesurfingu. Miejscowość słynie z tradycji rybackich. Pod koniec lipca odbywają się regaty starych łodzi rybackich.

KUŹNICA – kaszubska wioska rybacka położona pomiędzy Chałupami i Jastarnią. Port i przystań w Kuźnicy stanowi bazę dla amatorów sportów wodnych. Osada słynie z piaszczystych plaż.

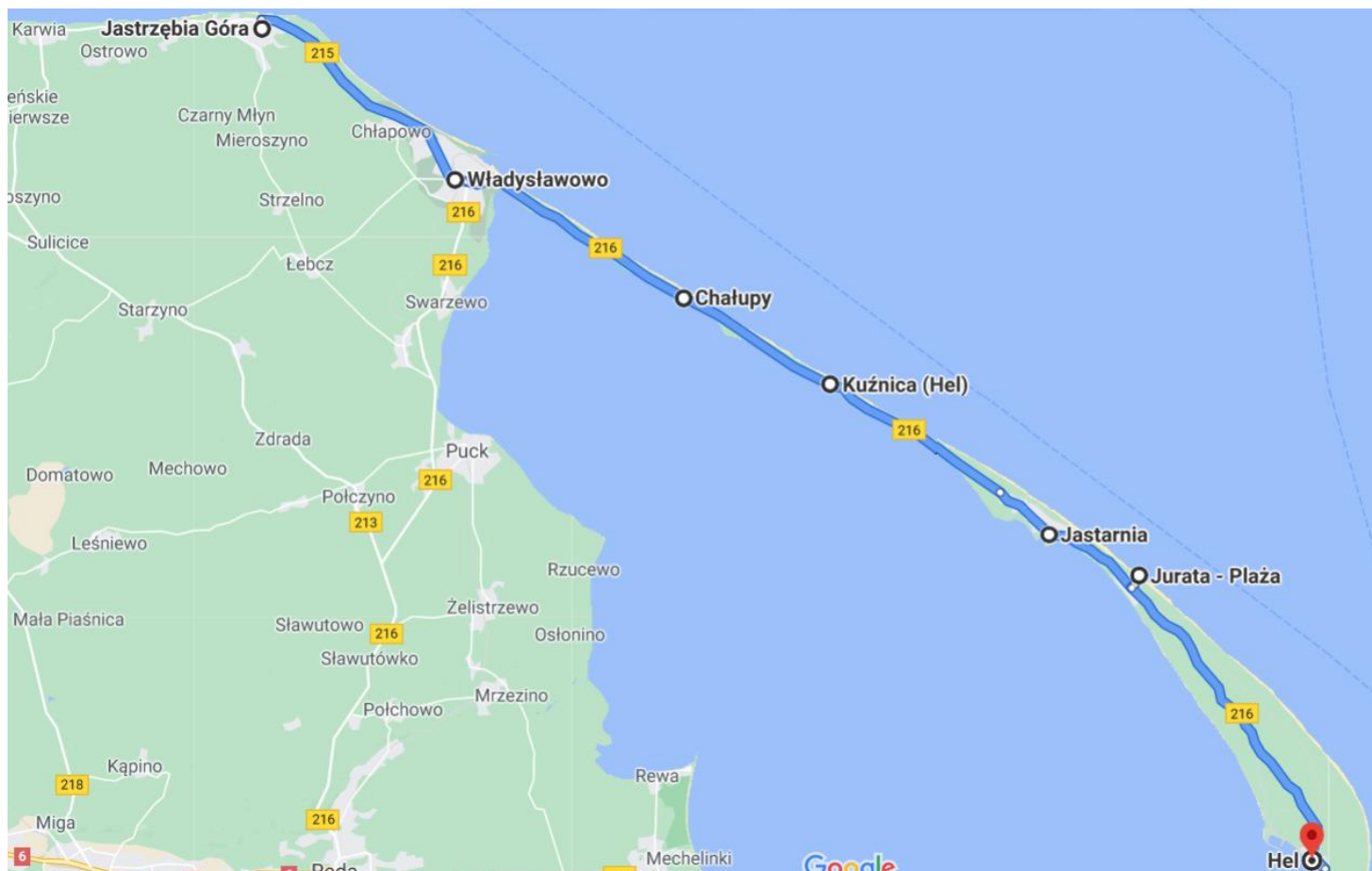
JASTARNIA – miejscowość turystyczna położona pomiędzy Kuźnicą i miastem Hel. Port w Jastarni jest bazą dla amatorów sportów wodnych. Wędrując ścieżką dydaktyczną, zobaczyć można trzy duże bunkry oraz kilka mniejszych, okopy i odrestaurowane stanowiska obrony Ośrodka Oporu Jastarnia. Schron *Sabata* jest w okresie wakacyjnym otwarty dla zwiedzających za opłatą. W pozostałym okresie zwiedzanie schronu możliwe jest po uzgodnieniu telefonicznym. Ceny biletów: 6,00 zł/os. bilet normalny i 4,00 zł/os. bilet ulgowy*. W miasteczku znajduje się *Chata Rybaka* zbudowana w 1881 r. z wyrzuconych przez morze resztek rozbitych okrętów, a w miejscowym kościele znajduje się ambona w kształcie łodzi rybackiej.

JURATA – kurort położony w sosnowym lesie, pomiędzy Jastarnią a miastem Hel. Panuje tu uzdrowski mikroklimat. Szczególną atrakcją jest drewniane molo spacerowe długości 300 m, z którego podziwiać można Zatokę Pucką oraz deptak łączący Morze Bałtyckie z Zatoką.

HEL – kaszubskie miasto portowe położone na końcu Półwyspu Helskiego. Baza dla amatorów sportów wodnych. W Helu, w nieczynnym XV-wiecznym kościele, mieści się Muzeum Rybołówstwa, z którego wieży widokowej można podziwiać panoramę miasta. Muzeum czynne jest od wtorku do niedzieli od godziny 10:00 do godziny 16:00, natomiast w lipcu i sierpniu czynne jest codziennie w godzinach od 10:00 do 18:00. Cena biletu obejmuje także wejście na wieżę widokową i wynosi: bilet normalny 10,00 zł/os., bilet ulgowy* 6,00 zł/os. (dla opiekunów i pilota wycieczek bilet gratis). Ważną atrakcją miasta jest udostępnione do zwiedzania fokarium czynne codziennie od godziny 8:00 do 17:00 przez cały rok. Opłata za wstęp do fokarium wynosi 5,00 zł/os.

*Bilety ulgowe przysługują dzieciom powyżej 4 roku życia, uczniom, studentom, emerytom i rencistom oraz osobom niepełnosprawnym.

Trasa przejazdu Jastrzębia Góra – Hel



Kilometraż

Trasa	Odległość w km
Jastrzębia Góra – Władysławowo	8
Władysławowo – Chałupy	8
Chałupy – Kuźnica	6
Kuźnica – Jastarnia	8
Jastarnia – Jurata	3
Jurata – Hel	12

Oferta cateringowa

Rodzaj potrawy	Danie
Przekąski zimne	Śledź matias po Staropolsku z ziołową cebulką
	Carpaccio z polędwicy wołowej
	Deska mięs pieczonych i pasztetów
	Gruszka marynowana z kozim serem
	Smalec z gęsi z cebulką i jabłkiem, z czosnkiem niedźwiedzim oraz ze śliwką
	Szparagi w szynce parmeńskiej z sosem
Przekąski gorące	Wątróbka z jabłkami
	Bakłażany zapiekane z fetą
	Kiełbasa wiejska z grilla
	Śliwki w chrupiącym bekonie
	Karkówka po chłopsku
	Ptysie z kurczakiem
Zupy	Żurek po staropolsku z jajem i białą kiełbasą
	Barszcz czerwony z pierożkami z mięsem
	Grzybowa z borowików na wywarze warzywnym
	Rosół na kurze z makaronem
Sałatki	Caprese (sałata lodowa, pomidor, mozzarella, oliwki, sos pesto)
	Hawajska (sałata lodowa, kurczak wędzony, ananas, brzoskwinia, winogrono, sos koktajlowy)
	Cezar (sałata lodowa, pomidor, ogórek, kurczak, bekon, sos cezar)
	Amerykańska (ryż, kurczak, ananas, brzoskwinia, ogórek zielony, kukurydza, sos koktajlowy)
Makarony	Spaghetti Carbonara (jaja, boczek wędzony, ser parmezan)
	Spaghetti Bolognese (pomidory, mięso mielone)
	Cannelloni z pesto, parmezanem i orzechami pinii
	Pappardelle z łososiem
Desery	Mus czekoladowy z serkiem mascarpone
Napoje	Soki owocowe

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- szczegółowy program wycieczki rekreacyjno-sportowej,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- zamówienie noclegów w *Aquaparku Jastrząb*,
- menu obiadokolacji wegetariańskiej,
- potwierdzenie zamówienia dla klienta.

Szczegółowy program wycieczki rekreacyjno-sportowej

Dzień 1.		Program
Data	Godzina	
25.05.2022 r.		

Dzień 2.		Program
Data	Godzina	
26.05.2022 r.		

Dzień 3.		Program
Data	Godzina	
27.05.2022 r.		

Dzień 4.		Program
Data	Godzina	
28.05.2022 r.		

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Świadczenie	Kalkulacja kosztów				
Nocleg	rodzaj miejsca noclegowego (namiot/pokój)	liczba namiotów /pokojów	cena jednostkowa brutto w zł (bez rabatu)	liczba noclegów	wartość brutto w zł
Razem koszt noclegów (bez rabatu):					
Razem koszt noclegów po uwzględnieniu rabatu:					
Wyżywienie	rodzaj posiłku	liczba posiłków	cena jednostkowa brutto w zł	liczba osób	wartość brutto w zł
	śniadanie				
	obiadokolacja				
Razem koszt wyżywienia:					
Pilotaż	liczba dni	cena jednostkowa brutto w zł/dzień			wartość brutto w zł
Bilety wstępu	atrakcja turystyczna	cena jednostkowa brutto w zł	liczba osób	wartość brutto w zł	
	Latarnia morska Rozewie				
	Muzeum Rybołówstwa				
	Fokarium				
Razem koszt biletów wstępu:					
Ubezpieczenie	liczba dni	cena jednostkowa brutto w zł/dzień	liczba osób	wartość brutto w zł	
Suma kosztów świadczeń: <i>(nocleg, wyżywienie, pilotaż, bilety wstępu, ubezpieczenie)</i>					
Zakładana marża bez podatku VAT (15% sumy kosztów świadczeń):					
Zakładany podatek VAT 23%:					
Suma kosztów świadczeń +zakładana marża bez podatku VAT + zakładany podatek VAT 23%:					
Cena jednostkowa imprezy turystycznej <i>(po zaokrągleniu w górę do pełnych dziesiątek złotych):</i>					
Cena całkowita imprezy turystycznej (za całą grupę):					

Zamówienie noclegów w *Aquaparku Jastrzęb*

.....
(*miejsowość, data*)

.....
(*dane zamawiającego*)

.....
(*dane adresata*)

Zamówienie noclegów

Proszę o zapewnienie noclegów w dniach dla ogółem osób.

Struktura zamówienia:

1. noclegi w* namiotach 2-osobowych z pakietem usług w kwocie (po uwzględnieniu rabatu)zł/doba dla osób (.....uczestników +opiekunów),
2. noclegi w* apartamencie 1-osobowym z pakietem usług w kwocie (po uwzględnieniu rabatu) zł/doba dla pilota wycieczek,
3. noclegi w* apartamencie 1-osobowym w kwocie (po uwzględnieniu rabatu)..... zł/doba dla kierowcy.

Proszę o przesłanie
.....

Z poważaniem

.....
(*imię i nazwisko*)

* należy wpisać ilość namiotów/apartamentów

Menu obiadokolacji wegetariańskiej

Rodzaj potrawy	Danie <i>(należy wpisać w każdym wierszu po jednym daniu wegetariańskim)</i>
Przekąska zimna	
Przekąska gorąca	
Zupa	
Sałatka	
Makaron	
Deser	
Napój	

Potwierdzenie zamówienia dla klienta

Od (adres e-mail): baltycki_wietrzyk@travel.com

Data: 05.01.2022

Do (adres e-mail):

Temat:

Szanowna Pani,
potwierdzamy zamówienie wycieczki rekreacyjno-sportowej:

- termin wycieczki:
- liczba uczestników niepełnoletnich:.....
- liczba opiekunów:.....

Zarezerwowano następujące świadczenia:

- noclegi

liczba noclegów:.....

miejsce zakwaterowania (nazwa i adres):.....

nieograniczony wstęp do następujących atrakcji w miejscu zakwaterowania:.....

- wyżywienie

liczba i rodzaj posiłków:.....

pierwszy posiłek:

ostatni posiłek:

- zajęcia rekreacyjno-sportowe (*należy wymienić zajęcia odbywające się codziennie*):.....

- wycieczki (*należy podać daty oraz zamówione przez klienta płatne i niepłatne atrakcje turystyczne*)

w pierwszym dniu:.....

w drugim dniu:.....

w trzecim dniu:.....

- opiekę pilota
- świadczenia dla kierowcy, który przyjedzie z grupą:

Cena jednostkowa wycieczki wynosi.....zł

Płatność za imprezę turystyczną w wysokości..... zł zostanie uregulowana przelewem do dnia.....

Z poważaniem

.....
(imię i nazwisko)