

Nazwa kwalifikacji: **Przygotowanie imprez i usług turystycznych**
Symbol kwalifikacji: **HGT.07**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numer stanowiska

--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut

HGT.07-01-26.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2026

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL*, numer stanowiska i naklej naklejkę** z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
3. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
4. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
5. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
6. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami wykonania zadania na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
7. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

** w przypadku otrzymania naklejki

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia wycieczki naukowo-integracyjnej, informacji dotyczących atrakcji turystycznych województwa śląskiego, regulaminu programu rabatowego Szlaku Zabytków Techniki Województwa Śląskiego, oferty obiektu noclegowego, trasy przejazdu i kilometraż trasy autokaru, wykazu wybranych polskich potraw regionalnych, regulaminu dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrzu w języku obcym oraz informacji niezbędnych do organizacji wycieczki, sporządź:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- wiadomość e-mail z regulaminem dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrzu,
- menu obiadowe z potrawami regionalnymi typowymi dla kuchni śląskiej,
- formularz zamówienia zajęć edukacyjnych.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie wycieczki naukowo-integracyjnej

Data: 16.01.2026 r.

Od: wsz@skawina.com

Do: ciekawawycieczka@travel.com

Temat: Zamówienie wycieczki naukowo-integracyjnej

Szanowni Państwo,

zwracam się z uprzejmą prośbą o zorganizowanie 3-dniowej wycieczki naukowo-integracyjnej w terminie 22-24.06.2026 r. (poniedziałek – środa) uwzględniającej atrakcje turystyczne Śląska.

W wyjeździe weźmie udział 15 studentów koła naukowego *Wyższej Szkoły Zawodowej* w Skawinie wraz z 2 opiekunami oraz 12 studentów naszej zaprzyjaźnionej chorwackiej uczelni partnerskiej w Splicie wraz z 1 opiekunem.

Proszę uwzględnić następujące świadczenia:

- opiekę pilota wycieczek podczas imprezy turystycznej,
- zakwaterowanie w Pensjonacie *Daisy* w Tychach, studenci w pokojach 3-osobowych, a opiekunowie w pokojach 1-osobowych, wyżywienie: 2 posiłki dziennie (od obiadokolacji w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu),
- transport autokarem, wyjazd 22.06.2026 r. o godz. 8:30 i powrót 24.06.2026 r. w godzinach popołudniowych, miejsce rozpoczęcia i zakończenia wycieczki – parking *Wyższej Szkoły Zawodowej* w Skawinie,
- w pierwszym dniu – w drodze do pensjonatu *Daisy* w Tychach, zwiedzanie *Muzeum Browaru Żywiec* z przewodnikiem w języku polskim dla grupy polskiej oraz oddzielnie z przewodnikiem w języku angielskim dla grupy chorwackiej (obie grupy wejście o tej samej godzinie), godzinny spacer brzegiem Jeziora Żywieckiego oraz zajęcia edukacyjne (warsztaty muzealne *Na szkle malowane*) w Żywieckim Parku Etnograficznym wraz z poczęstunkiem,
- w drugim dniu – śniadanie i suchy prowiant, zwiedzanie *Muzeum Tyskich Browarów Książęcych* z przewodnikiem w języku polskim dla grupy polskiej oraz z przewodnikiem w języku angielskim dla grupy chorwackiej (obie grupy wejście o tej samej godzinie), a następnie wspólny spacer po Parku Pałacowym w Pszczynie,
- w trzecim dniu – po wykwaterowaniu zwiedzanie *Kopalni Guido* z przewodnikiem w języku polskim dla grupy polskiej oraz z przewodnikiem w języku angielskim dla grupy chorwackiej (obie grupy wejście o tej samej godzinie) i obiad w Zabrze o godz. 13:00 w lokalu gastronomicznym serwującym potrawy typowe dla kuchni śląskiej.

Pierwszego i drugiego dnia proszę o zaplanowanie w programie czasu na integrację grupy w obiekcie noclegowym.

Proszę również o przesłanie regulaminu dla zwiedzających Kopalnię Guido w Zabrze.

Z poważaniem

Anna Krzyżak

Wyższa Szkoła Zawodowa w Skawinie

ul. Krakowska 15

32-050 Skawina

tel.: +48 12 276 60 60

Informacje dotyczące atrakcji turystycznych województwa śląskiego (fragment)

<i>Muzeum Browaru Żywiec w Żywcu</i>	
Godziny otwarcia: 10:00 – 18:00 Ostatnie zwiedzanie rozpoczyna się o godz. 17:00 Czas zwiedzania: 1 godz.	Cennik: Bilet normalny – 30,00 zł/os. Bilet ulgowy* – 25,00 zł/os. Bilet grupowy** – 20,00 zł/os. 1 opiekun na 10 uczestników gratis. Przewodnik w języku polskim i obcym w cenie biletu. *bilet przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej oraz emerytom i rencistom po okazaniu legitymacji **bilet przysługuje grupie liczącej minimum 10 osób
<i>Żywiecki Park Etnograficzny w Ślemieniu</i>	
Zajęcia edukacyjne: Warsztaty muzealne Na szkle malowane Czas trwania: 1 godz. Warsztaty odbywają się w godzinach 8:00 – 16:00 Możliwy zakup poczęstunku dla osób biorących udział w warsztatach: kawa/herbata oraz ciasto drożdżowe (czas trwania: 30 minut)	Cennik : Warsztaty muzealne – 30,00 zł/os. Poczęstunek – 25,00 zł/os.
<i>Muzeum Tyskich Browarów Książęcych w Tychach</i>	
Godziny otwarcia 12:00 – 20:00 Ostatnie zwiedzanie rozpoczyna się o godz. 18:00 Czas zwiedzania: 2 godz.	Cennik: Zwiedzanie muzeum z przewodnikiem – 19,00 zł/os. Przewodnik w języku obcym (dopłata do biletu) – 5,00 zł/os.
<i>Kopalnia Guido w Zabrze</i>	
Godziny otwarcia 9:00 – 20:00 Ostatnie zwiedzanie rozpoczyna się o godz. 18:00 Czas zwiedzania: 2 godz.	Cennik: Bilet grupowy – 45,00 zł/os. Przewodnik w języku polskim w cenie biletu. Przewodnik w języku obcym – 250,00 zł/grupa

Uwaga. W wykazie atrakcji turystycznych podane zostały ceny podstawowe
(bez uwzględnienia przysługujących rabatów)

Regulamin programu rabatowego Szlaku Zabytków Techniki Województwa Śląskiego (fragment)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Program rabatowy organizowany jest w obiektach należących do Szlaku Zabytków Techniki Województwa Śląskiego, zwanych dalej Obiektami SZT:
 - a. Muzeum Browaru Żywiec, zlokalizowanym w Żywcu przy ul. Browarnej 88,
 - b. Muzeum Tyskich Browarów Książęcych, zlokalizowanym w Tychach przy ul. Katowickiej 9,
 - c. Kopalni Guido, zlokalizowanej w Zabrze przy ul. 3 Maja 93, (...)
- 6.2. Organizatorem programu rabatowego są właściciele lub prawni zarządcy obiektów (...)

§ 2. CELE

Celem programu jest wzmocnienie atrakcyjności turystycznej i kulturalnej Województwa Śląskiego w zakresie turystyki industrialnej, przekładającej się na zwiększenie liczby odwiedzających Obiektów SZT oraz promocję SZT.

§ 3. ZASADY I WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Program rabatowy skierowany jest do klientów Obiektów SZT zwanych dalej uczestnikami.
2. Program rabatowy obowiązuje od 1 listopada 2025 roku do 30 czerwca 2026 roku.
3. Program rabatowy polega na udzieleniu uczestnikowi upustu cenowego na bilet wstępu do Obiektu wymienionego w § 1 ust. 1. Regulaminu w wysokości 20 % (słownie: dwudziestu procent) w stosunku do obowiązującego cennika. Rabat dotyczy biletów wstępu oraz usług przewodnika turystycznego w języku polskim i w języku obcym.
4. Rabat zostanie udzielony automatycznie przy zakupie biletu.

Oferta obiektu noclegowego (fragment)

Pensjonat <i>Daisy</i> ul. Katowicka 2 43-100 Tychy	tel.: +48 605 500 500 strona: www.daisy.pl e-mail: daisy@tychy.com
Cennik: nocleg w pokoju SGL: 120,00 zł/os./doba nocleg w pokoju TPL: 70,00 zł/os./doba	
Posiłki: - śniadanie: 35,00 zł/szt. (serwowane w godz. 8:00 – 9:00) - obiadokolacja: 50,00 zł/szt. (serwowana w godz. 18:00 – 19:00) - suchy prowiant: 30,00 zł/szt. (wydawany w godz. 7:00 – 10:00)	

Czas trwania doby hotelowej: od godziny 14:00 do godziny 10:00.

Trasa przejazdu



Kilometraż trasy autokaru

Skawina – Żywiec (<i>Muzeum Browaru Żywiec</i>)	76 km
Żywiec (<i>Muzeum Browaru Żywiec</i>) – Jezioro Żywieckie	11 km
Jezioro Żywieckie – Ślemień (<i>Żywiecki Park Etnograficzny</i>)	14 km
Ślemień (<i>Żywiecki Park Etnograficzny</i>) – Tychy	80 km
Tychy – Pszczyna	20 km
Pszczyna – Tychy	20 km
Tychy – Zabrze	42 km
Zabrze – Skawina	101 km

Uwaga. W planowaniu przejazdu autokarem należy uwzględnić średnią prędkość autokaru 50 km/godz.

Wykaz wybranych polskich potraw regionalnych (fragment)

Zupa	• dziadówka • kwaśnica • wodzionka • ślepe ryby
Danie główne	• karp zatorski z frytkami i zestawem surówek • rolada wołowa z kluskami śląskimi i modrą kapustą • pyry z gzikiem • kartacze oskwarzone
Deser	• sznoka z glancem • szpajza • sękacz • bombolki

Regulamin dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrze w języku angielskim

1. The tourist route is accessible to visitors upon presentation of an admission ticket, which must be purchased at the ticket office.
2. The ticket price includes the service of a Polish-speaking guide.
3. Foreign groups can be served by foreign language guides for an additional fee, depending on availability.
4. Both individual customers and groups are required to make a reservation by phone for the tour date.
5. It is prohibited to go underground and move through the *Kopalnia Guido* excavations without an authorized guide.
6. Before the tour begins, tourists are provided with protective helmets that must be worn throughout the entire visit on the tourist route.
7. During the tour, photography and filming for personal use are allowed.
8. Smoking and the use of open fire are prohibited in the mine.
9. The underground temperature is 14-16°C, so it is recommended to wear warm clothing.
10. Comfortable, waterproof footwear is required.

Regulamin dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrze w języku niemieckim

1. Die touristische Route ist für Besucher zugänglich, wenn sie ein Eintrittsticket vorweisen, das an der Ticketkasse erworben werden muss.
2. Im Preis des Tickets ist der Service eines polnischsprachigen Führers enthalten.
3. Ausländische Gruppen können gegen eine zusätzliche Gebühr von fremdsprachigen Führern betreut werden, je nach Verfügbarkeit.
4. Sowohl für Einzelpersonen als auch für Gruppen ist eine telefonische Reservierung des Besichtigungstermins erforderlich.
5. Es ist verboten, ohne einen autorisierten Führer unter die Erde zu gehen und sich in den Abbaustätten des *Kopalnia Guido* zu bewegen.
6. Vor Beginn der Besichtigung erhalten die Touristen Schutzhelme, die während des gesamten Aufenthalts auf der touristischen Route getragen werden müssen.
7. Während der Besichtigung ist das Fotografieren und Filmen für den persönlichen Gebrauch gestattet.
8. Im Bergwerk ist das Rauchen und der Gebrauch von Feuer verboten.
9. Die Temperatur unter der Erde beträgt 14-16°C, daher wird es empfohlen, warme Kleidung zu tragen.
10. Bequeme, wasserdichte Schuhe sind erforderlich.

Regulamin dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrze w języku francuskim

1. Le parcours touristique est à la disposition des visiteurs sur présentation d'un billet d'entrée, qui doit être acheté à la billetterie.
2. Le prix du billet comprend le service d'un guide polonais.
3. Les groupes de l'étranger peuvent être servis par des guides en langue étrangère moyennant des frais sous réserve de leur disponibilité.
4. Pour les clients individuels comme pour les groupes, il est nécessaire de réserver une date de visite par téléphone.
5. Il est interdit d'aller sous terre et de se déplacer dans les chantiers de la *Kopalnia Guido* sans guide autorisé.
6. Avant le début de la visite, les touristes reçoivent des casques de protection, qui doivent être laissés sur la tête pendant toute la durée de leur séjour sur la route touristique.
7. Pendant la visite, il est permis de prendre des photos et de filmer à usage personnel.
8. Il est interdit de fumer et de faire du feu dans la mine.
9. La température sous terre est de 14-16°C, vous devez donc porter des vêtements chauds.
10. Vous devez porter des chaussures confortables et imperméables.

Regulamin dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrze w języku rosyjskim

1. Туристический маршрут доступен для посетителей с билетами входа, которые надо купить в кассе продажи билетов.
2. В стоимость билета включены услуги экскурсовода на польском языке.
3. Группы иностранцев могут быть обслужены экскурсоводами, говорящими на иностранных языках, за дополнительную плату.
4. Как индивидуальным клиентам, так и группам необходимо бронировать дату экскурсии по телефону.
5. Запрещается спускаться под землю или передвигаться по выработкам *Kopalnia Guido* без уполномоченного экскурсовода.
6. Перед началом экскурсии туристы получают защитные шлемы, которые необходимо носить постоянно во время посещения туристического маршрута.
7. Во время посещения разрешена фото- и видеосъемка для личного пользования.
8. В шахте нельзя курить и пользоваться огнём.
9. Температура под землёй 14-16°C; рекомендуется одеваться в тёплую одежду.
10. Необходимо надеть удобную, водонепроницаемую обувь.

Informacje niezbędne do organizacji wycieczki

Biuro Podróży <i>Ciekawa Wycieczka</i> ul. Słoneczna 7 32-050 Skawina tel.: +48 12 276 22 22	NIP: 725 725 7257 Numer wpisu do rejestru Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych: 1546
Imię i nazwisko referenta: Zofia Kulesza	Organ dokonujący wpisu do rejestru: Marszałek Województwa Małopolskiego

- obiad regionalny w Zabrze: 65,00 zł/os.,
- koszt wynajęcia autokaru: 3 500,00 zł za całą usługę,
- zamawiający pokrywa koszty noclegów i wyżywienia kierowcy (kierowca nocuje w pokoju SGL i otrzymuje świadczenia gastronomiczne z grupą w obiekcie noclegowym oraz obiad regionalny),
- obsługa pilota wycieczek: 650,00 zł/dzień, biuro podróży wynegocjowało bezpłatne świadczenia dla pilota (kalkulacja ceny wycieczki powinna uwzględnić wyłącznie ubezpieczenie pilota),
- opiekunowie realizują wszystkie elementy programu imprezy,
- ubezpieczenie turystów grupy polskiej i chorwackiej oraz pilota wycieczek: 3,50 zł/dzień/os.,
- zakładana marża bez podatku VAT przy krajowych imprezach zleconych: 3 000,00 zł.

Wszystkie zamieszczone w zadaniu ceny świadczeń są cenami brutto.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- szczegółowy program imprezy turystycznej,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- wiadomość e-mail z regulaminem dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrzu,
- menu obiadowe z potrawami regionalnymi typowymi dla kuchni śląskiej,
- formularz zamówienia zajęć edukacyjnych.

Szczegółowy program imprezy turystycznej

Dzień 1. (poniedziałek) 22.06.2026 r.

Dzień 2. (wtorek) 23.06.2026 r.

Dzień 3. (środa) 24.06.2026 r.	

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Uwaga! Kalkulację należy sporządzić z uwzględnieniem przysługujących rabatów.

Lp.	Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto [zł]	Liczba osób	Wartość brutto [zł]
1.	Transport				
2.	Nocleg (pokoje SGL)				
3.	Nocleg (pokoje TPL)				
4.	Śniadanie				
5.	Obiadokolacja				
6.	Obiad w Zabrze				
7.	Suchy prowiant				
8.	Poczęstunek w <i>Żywieckim Parku Etnograficznym</i>				
9.	Wynagrodzenie pilota wycieczek				
10.	Ubezpieczenie				
11.	<i>Muzeum Browaru Żywiec</i>				
12.	Warsztaty muzealne <i>Na szkle malowane</i>				
13.	<i>Muzeum Tyskich Browarów Książęcych</i>				
14.	Dopłata do biletu za przewodnika w języku obcym w <i>Muzeum Tyskich Browarów Książęcych</i>				
15.	<i>Kopalnia Guido</i>				
16.	Przewodnik w języku obcym w <i>Kopalni Guido</i>				
Suma kosztów świadczeń (pozycje 1-16) [zł]					
Zakładana marża bez podatku VAT [zł]					
Zakładany podatek VAT 23 % [zł]					
Cena całkowita imprezy turystycznej [zł]					
Cena jednostkowa imprezy turystycznej (zaokrąglona w górę do pełnych złotych)					

Wiadomość e-mail z regulaminem dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrzu

Data: 16.01.2026 r.

Od: ciekawawycieczka@travel.com

Do: wsz@skawina.com

Temat: Regulamin dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrzu

Szanowna Pani,

dziękuję za złożone zamówienie. Zgodnie z Pani prośbą przesyłam regulamin dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrzu.

Regulamin dla zwiedzających *Kopalnię Guido* w Zabrzu:

1. Trasa turystyczna jest dostępna dla zwiedzających za okazaniem
2. W cenie biletu zwiedzania zawarta jest usługa
3. Grupy z zagranicy mogą być obsługiwane przez przewodników w języku obcym
4. Zarówno w przypadku klientów indywidualnych, jak i grup konieczna jest
5. Zabroniony/e jest
6. Przed rozpoczęciem zwiedzania turyści otrzymują kaski ochronne, które
7. W trakcie zwiedzania dozwolone jest
8. W kopalni nie wolno
9. Temperatura pod ziemią wynosi 14°C-16°C, dlatego zaleca się
10. Należy zabezpieczyć się w

Z poważaniem

Zofia Kulesza
Referent ds. turystyki

Menu obiadowe z potrawami regionalnymi typowymi dla kuchni śląskiej

Należy wpisać wyłącznie potrawy regionalne charakterystyczne dla kuchni śląskiej	
Zupa	
Danie główne	
Deser	

Formularz zamówienia zajęć edukacyjnych

Żywiecki Park Etnograficzny ul. Łączna 2a; 34-323 Ślemień tel.: +48 533 331 330 e-mail: zpe@etnopark.pl strona: www.etnopark.pl		Regon: 243250804 NIP: 553 251 2825 PKA BP 29 8141 0008 0000 1850 2000 0010	
1. DANE ZAMAWIAJĄCEGO			
Nazwa i adres zamawiającego:			
NIP zamawiającego:			
Telefon kontaktowy do zamawiającego:			
Zgłaszający (imię, nazwisko):			
2. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH			
Rodzaj:	warsztaty muzealne/lekcja muzealna*		
Tytuł:			
Termin:		Godzina rozpoczęcia:	
Liczba wszystkich uczestników wraz z opiekunami i pilotem:		Czas trwania:	

* niepotrzebne skreślić