

Nazwa  
kwalifikacji:

**Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie  
kwalifikacji:

**HGT.08**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**HGT.08-01-22.06-SG\_zo**

Wersja arkusza:

**SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Umowa o udział w imprezie turystycznej dla Państwa Żurawiec</b>
	<i>zawiera:</i>
R.1.1	dane organizatora turystyki: <b>Biuro Podróży Razem w Polskę</b> , ul. Wiślana 6, <b>87-100 Toruń</b>
R.1.2	dane sprzedawcy (agenta turystycznego): <b>Agencja Turystyczna Nad Odrą</b> , ul. <b>Bulwarowa 38, 51-219 Wrocław</b>
R.1.3	nazwę/tytuł imprezy turystycznej: <b>Weekend w grodzie Kopernika</b>
R.1.4	symbol imprezy: <b>34/04/2022</b>
R.1.5	cenę w zł/osoba: <b>1 450,00</b> całkowitą cenę imprezy turystycznej w zł: <b>2 900,00</b>
R.1.6	dane osoby zgłaszającej udział w imprezie: <b>Krystyna Żurawiec</b> , ul. <b>Krasnali 7, 52-019, Wrocław; tel.: 888 456 009</b>
R.1.7	dane uczestników biorących udział w imprezie: <b>Krystyna Żurawiec 07.12.1970 r.;</b> <b>Roman Żurawiec 11.04.1970 r.</b>
R.1.8	zaliczkę w wysokości w zł: <b>870,00</b> lub 30% kwoty wpisanej w <i>Umowie o udział w imprezie turystycznej</i> w pozycji <i>Całkowita cena imprezy turystycznej w zł</i> ; płatna w dniu: <b>15.04.2022 r.</b>
R.1.9	pozostałą kwotę należności w zł: <b>2030,00</b> lub różnica kwoty wpisanej w <i>Umowie o udział w imprezie turystycznej</i> w pozycji <i>Całkowita cena imprezy turystycznej w zł</i> i zaliczki obliczonej przez zdającego; płatna do dnia: <b>08.06.2022 r.</b>
R.1.10	miejsce i datę: <b>Wrocław, 15.04.2022 r.;</b> Imię i nazwisko sprzedawcy (agenta): <b>Zygmunt Murawiec</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Bilet na przejazd autokarem rejsowym dla Pana Romana Żurawiec</b>
	<i>zawiera:</i>
R.2.1	dane przewoźnika: <b>Luna Travel sp. z o.o.,</b> ul. <b>Korzenna 18, 87-100 Toruń</b>
R.2.2	NIP przewoźnika: <b>4447879090</b>
R.2.3	imię i nazwisko pasażera: <b>Roman Żurawiec</b>
R.2.4	na odcinku TAM: miejsce wsiadania, godzina odjazdu: <b>Wrocław, Plac Grunwaldzki, 08:27</b>
R.2.5	na odcinku TAM: trasa (miejsce początkowa-jedno z miast na trasie-miejsce końcowa): <b>Wrocław-Łódź-Toruń</b> lub <b>Wrocław-Włocławek-Toruń</b> lub <b>Wrocław -Łódź - Włocławek-Toruń</b>
R.2.6	na odcinku POWRÓT: godzina odjazdu, miejsce wsiadania: <b>16:00; Toruń, Dworzec Autobusowy</b> lub <b>Toruń, ul. Dąbrowskiego 26 lub Toruń DA</b>
R.2.7	na odcinku POWRÓT: trasa (miejsce początkowa – jedno z miast na trasie – miejsce końcowa): <b>Toruń – Łódź – Wrocław</b> lub <b>Toruń – Włocławek – Wrocław</b> lub <b>Toruń – Włocławek – Łódź – Wrocław</b>
R.2.8	na odcinku TAM: cenę netto w zł: <b>50,93</b>
R.2.9	na odcinku TAM: 8% VAT w zł: <b>4,07</b>
R.2.10	na odcinku POWRÓT: cenę brutto w zł: <b>55,00</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Voucher uprawniający do korzystania ze świadczeń hotelu</b>
	<i>zawiera:</i>
R.3.1	numer vouchera: <b>12/07/2022</b>
R.3.2	imię i nazwisko klienta: <b>Krystyna Żurawiec</b>
R.3.3	liczba osób: <b>2</b> , w tym dorośli: <b>2</b>
R.3.4	nazwa obiektu noclegowego: <b>Nicolaus</b>
R.3.5	rodzaj pokoju: <b>dwuosobowy</b> lub <b>DBL</b>
R.3.6	zakwaterowanie od godziny <b>14:00</b> , wykwaterowanie do godziny <b>11:00</b>
R.3.7	typ wyżywienia: <b>HB</b> lub dwa posiłki dziennie lub śniadanie i obiadokolacja
R.3.8	pierwsze świadczenie: <b>obiadokolacja</b> , w dniu <b>08.07.2022</b> ; ostatnie świadczenie: <b>śniadanie</b> w dniu <b>10.07.2022</b>

R.3.9	bezpłatne usługi rekreacyjno-sportowe (minimum 4 spośród): <b>aqua aerobic</b> z przyrządami; <b>nordic walking</b> lub spacer z kijkami; <b>taniec towarzyski</b> ; <b>basen</b> ; <b>sauna parowa</b> ; <b>sala ćwiczeń</b> ; <b>strefa relaksu</b> ; <b>pokój gier</b> ; <b>animacje</b> ; <b>sale zabaw</b>
R.3.10	data wystawienia: <b>08.06.2022</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Ulotka informacyjna dotycząca imprezy turystycznej Weekend w grodzie Kopernika</b>
	<i>zawiera:</i>
R.4.1	nazwę/tytuł imprezy: <b>Weekend w grodzie Kopernika</b>
R.4.2	cenę imprezy turystycznej w zł/osobę: <b>1 450,00</b>
R.4.3	miejsce pobytu (miejscowość): <b>Toruń</b>
R.4.4	atrakcje turystyczne w pobliżu hotelu (minimum 3 spośród): zabytkowy <b>zespół miejski</b> ; <b>mury obronne</b> ; <b>baszty</b> ; <b>Rynek Staromiejski</b> ; <b>pomnik Mikołaja Kopernika</b> ; <b>pomnik Flisaka</b> ; <b>mieszkańskie kamienice</b> ; <b>Krzywa Wieża</b> ; seanse w <b>Centrum Popularyzacji Kosmosu</b> ; <b>Dom Mikołaja Kopernika</b> ; <b>Żywe Muzeum Piernika</b> ; <b>Ratusz Miejski</b> ; <b>Planetarium</b>
R.4.5	zakwaterowanie: <b>Hotel Nicolaus, ul. Duchy Świętego 14-16, Toruń</b>
R.4.6	opis pokoi w hotelu (minimum 3 spośród): <b>dwuosobowe</b> ; <b>z łazienkami</b> ; <b>klimatyzacja</b> ; <b>TV</b> ; <b>minibar</b> ; <b>wifi</b> ; <b>zestaw kosmetyków</b> ; <b>szlafrok</b> , <b>kapcie</b> ; <b>sejf</b> ; <b>zestaw do parzenia kawy i herbaty</b>
R.4.7	typ wyżywienia: <b>2 posiłki</b> <b>dziennie</b> lub <b>HB</b> lub <b>śniadania i obiadowe</b>
R.4.8	świadczenia zawarte w cenie imprezy (minimum 4 spośród): <b>zakwaterowanie</b> lub <b>nocleg</b> ; <b>posiłki</b> lub <b>HB</b> lub <b>wyżywienie</b> ; <b>6-godzinne zwiedzanie Torunia</b> ; <b>przewodnik miejski</b> ; <b>ubezpieczenie NNW</b> ; <b>animacje</b> ; <b>strefa SPA &amp; Wellness</b>
R.4.9	świadczenie za dodatkową opłatą (minimum 2 spośród): <b>transport autokarowy</b> lub <b>autokar rejsowy</b> lub <b>autokar</b> ; <b>wycieczki fakultatywne</b> ; <b>bilety wstępu</b> ; <b>parking hotelowy</b>
R.4.10	kontakt do agenta turystycznego: <b>e-mail: nad.odra@agentur.pl</b> ; <b>tel. 71 456 22 33</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Faktura za prowizję agencyjną</b>
	<i>zawiera:</i>
R.5.1	miejsce i datę wystawienia faktury: <b>Wrocław, 11.07.2022 r.</b>
R.5.2	dane Sprzedawcy: <b>Agencja Turystyczna Nad Odrą, ul. Bulwarowa 38, 51-219 Wrocław, NIP: 8333214668</b>
R.5.3	dane Nabywcy: <b>Biuro Podróży Razem w Polskę, ul. Wiślana 6, 87-100 Toruń, NIP: 423 6561177</b>
R.5.4	Bank: <b>PKO SA</b> , nr konta: <b>67 0001 0002 0003 0004 0005 0022</b>
R.5.5	nazwę towaru lub usługi: <b>provizja, 34/04/2022, Żurawiec</b>
R.5.6	wartość netto RAZEM w zł: <b>235,77 (+/- 1 grosz)</b>
R.5.7	kwota podatku VAT RAZEM w zł: <b>54,23 (+/- 1 grosz)</b>
R.5.8	wartość brutto RAZEM w zł: <b>290,00 (+/- 1 grosz)</b>
R.5.9	sposób zapłaty: <b>przelew</b>
R.5.10	termin zapłaty: <b>14 dni</b> lub <b>25.07.2022 r.</b>