

Nazwa  
kwalifikacji:

**Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie  
kwalifikacji:

**HGT.08**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**HGT.08-01-23.06-SG**

Wersja arkusza:

**SG**

| Lp.                | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny  |
|--------------------|---|
| <b>R.1</b>         | <b>Rezultat 1: Broszura informacyjna na temat obozu językowego</b>  |
| <i>uwzględnia:</i> |   |
| R.1.1              | nazwę imprezy turystycznej: <b>Obóz językowy</b> lub <b>Angielski dla dorosłych</b> lub <b>Edukacyjna impreza turystyczna</b>   |
| R.1.2              | cenę obozu w zł/os.: <b>3 388,00</b>  |
| R.1.3              | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): <b>transfer do hotelu; całodienne/pełne wyżywienie lub FB</b>   |
| R.1.4              | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): <b>6 noclegów; pokój 1-osobowy z łazienką</b>   |
| R.1.5              | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): <b>napoje bezalkoholowe; kawa i herbata i woda</b>  |
| R.1.6              | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): <b>opieka koordynatora obozu językowego; realizacja programu zgodnie z dziennym harmonogramem</b>   |
| R.1.7              | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): <b>materiały wspomagające naukę; upominki</b>   |
| R.1.8              | świadczenia objęte ceną (min. 1 spośród): <b>zwiedzanie atrakcji z przewodnikiem w języku angielskim; ubezpieczenie NNW</b>   |
| R.1.9              | zwiedzanie lokalnych atrakcji (min. 4 spośród): <b>Ostrów Tumski; Rynek; Muzeum Pana Tadeusza; Muzeum Narodowe; Hydropolis; Hala Stulecia</b>   |
| R.1.10             | pełną nazwę organizatora turystyki i adres jego strony internetowej: <b>Biuro Podróży Poliglota Jan Bąk; www.poliglota.com</b>  |
| <b>R.2</b>         | <b>Rezultat 2: Informacja dla zamawiającego dotycząca przejazdu transportem kolejowym</b>   |
| <i>uwzględnia:</i> |   |
| R.2.1              | połączenie na trasie Kraków Główny – Wrocław Główny<br>data: <b>10.06.2023</b> r. i godzina odjazdu ze stacji początkowej: <b>07:25</b>   |
| R.2.2              | połączenie na trasie Kraków Główny – Wrocław Główny<br>godzina przyjazdu do stacji docelowej: <b>10:43</b> i łączny czas podróży (godziny i minuty): <b>3:18</b>  |
| R.2.3              | połączenie na trasie Kraków Główny – Wrocław Główny<br>nr pociągu: <b>IC 36000</b> ; nazwa pociągu: <b>Lwów-Express</b>   |
| R.2.4              | połączenie na trasie Wrocław Główny – Kraków Główny<br>data: <b>16.06.2023</b> r. i godzina odjazdu ze stacji początkowej: <b>14:57</b>   |
| R.2.5              | połączenie na trasie Wrocław Główny – Kraków Główny<br>godzina przyjazdu do stacji docelowej: <b>17:52</b> i łączny czas podróży (godziny i minuty): <b>2:55</b>  |
| R.2.6              | połączenie na trasie Wrocław Główny – Kraków Główny<br>nr pociągu: <b>IC 57</b> ; nazwa pociągu: <b>Wawel</b>   |
| R.2.7              | połączenie na trasach Kraków Główny – Wrocław Główny i Wrocław Główny – Kraków Główny<br>liczba przesiadek: <b>0</b> lub - lub <b>bez przesiadek</b>  |
| R.2.8              | połączenie na trasach Kraków Główny – Wrocław Główny i Wrocław Główny – Kraków Główny<br>kategoria pociągu: <b>IC InterCity</b>   |
| R.2.9              | połączenie na trasach Kraków Główny – Wrocław Główny i Wrocław Główny – Kraków Główny<br>nazwa przewoźnika: <b>PKP Intercity</b>  |
| R.2.10             | połączenie na trasach Kraków Główny – Wrocław Główny i Wrocław Główny – Kraków Główny<br>odległość w km (w jedną stronę): <b>256</b>  |
| <b>R.3</b>         | <b>Rezultat 3: Umowa o udział w imprezie turystycznej dla klienta grupowego</b>   |
| <i>uwzględnia:</i> |   |
| R.3.1              | dane organizatora turystyki<br>adres: <b>31-105 Kraków</b> ; ul. <b>Zwierzyniecka 15</b> ; NIP: <b>6792679860</b> ; adres e-mail: <b>poliglota@bp.com</b> ;<br>nr tel.: <b>+48 677 777 999</b>                              |
| R.3.2              | dane organizatora turystyki<br>organ dokonujący wpisu do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych: Marszałek Województwa <b>Małopolskiego</b> |
| R.3.3              | dane zgłaszającego (nazwa instytucji i adres): <b>Firma Rekrutacyjna IP sp. z o.o.</b> ;<br>ul. <b>Malborska 7; 30-555 Kraków</b>   |

|            |  |
|------------|--|
| R.3.4      | osobę zgłaszającą grupę ( <i>imię i nazwisko, telefon</i> ): <b>Joanna Żmuda</b> ; tel.: +48 <b>500 600 700</b>  |
| R.3.5      | dane dotyczące imprezy turystycznej<br>termin imprezy turystycznej: <b>10-16.06.2023 r.</b><br>nazwę hotelu: <b>Pod Sosną</b>  |
| R.3.6      | dane dotyczące imprezy turystycznej<br>rodzaje pokoi: <b>1-osobowe z łazienką</b>  |
| R.3.7      | dane dotyczące imprezy turystycznej<br>rodzaj wyżywienia: <b>FB lub od obiadu w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu</b>   |
| R.3.8      | dane dotyczące imprezy turystycznej<br>środek transportu podczas transferu: <b>minibus</b>   |
| R.3.9      | zasady płatności<br>zaliczkę w wysokości <b>5 082,00 zł/grupa</b> płatna w dniu podpisania umowy   |
| R.3.10     | zasady płatności<br>pozostałą do zapłaty kwotę w wysokości <b>11 858,00 zł/grupa</b>   |
| <b>R.4</b> | <b>Rezultat 4: Dzienny harmonogram obozu językowego - załącznik do umowy o udział w imprezie turystycznej</b>  |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.4.1      | w godz. 8:30-9:30: <b>śniadanie</b>  |
| R.4.2      | (min. 1 spośród): w godz. 9:30-10:00: <b>rozgrzewka lub gry językowe</b> ; w godz. 10:00-11:00: <b>spotkanie mentorów lub przygotowanie prezentacji</b> ;  |
| R.4.3      | w godz. 11:00-13:00 (min. 1 spośród): <b>konwersacje; rozmowy; tematy zmieniane co godzinę</b>   |
| R.4.4      | w godz. 13:00-14:00 (min. 1 spośród): <b>zajęcia grupowe; dyskusje; negocjacje; sztuka prezentacji</b>   |
| R.4.5      | w godz. 14:00-15:00: <b>obiad/lunch</b>  |
| R.4.6      | w godz. 15:00-18:30: <b>zwiedzanie z przewodnikiem w języku angielskim lub zwiedzanie lokalnych atrakcji</b>   |
| R.4.7      | w godz. 18:30-19:30 (min. 1 spośród): <b>odgrywanie ról; rozmowa telefoniczna; negocjacje</b>  |
| R.4.8      | w godz. 19:30-20:30 <b>kolacja</b>   |
| R.4.9      | w godz. 20:30-21:30 (min. 1 spośród): <b>rozrywka; quizy; zabawy; gry</b>  |
| R.4.10     | godz. 21:30 (min. 1 spośród): <b>studium indywidualne; chwila wytchnienia; czas swobodnej konwersacji; czas na przejrzenie notatek; odpoczynek</b>   |
| <b>R.5</b> | <b>Rezultat 5: Deklaracja składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego za miesiąc czerwiec 2023 r.</b>   |
|            | <i>uwzględnia:</i>   |
| R.5.1      | znak <b>X</b> w polu: złożenie deklaracji  |
| R.5.2      | datę wypełnienia w formacie DD-MM-RRRR: pomiędzy <b>01.07.2023 a 21.07.2023</b>  |
| R.5.3      | okres, którego dotyczy deklaracja:<br>miesiąc: <b>CZERWIEC</b> ; rok: <b>2023</b>  |
| R.5.4      | numer ewidencyjny: <b>4686</b>   |
| R.5.5      | firmę lub nazwę przedsiębiorcy turystycznego: <b>BIURO PODRÓŻY POLIGLOTA JAN BAK</b>   |
| R.5.6      | <b>NIP: 6792679860</b>   |
| R.5.7      | siedzibę i adres przedsiębiorcy turystycznego lub główne miejsce i adres wykonywania działalności:<br>w polu nr 7: <b>KRAKÓW</b><br>w polu nr 8: <b>31-105</b><br>w polu nr 9: <b>ZWIERZYNIECKA</b><br>w polu nr 10: <b>15</b><br>w polu nr 11: - lub pozostawione puste miejsce |
| R.5.8      | w polu nr 16 – liczbę <b>15</b> , w polu nr 17 – liczbę <b>18</b> ,<br>w polu nr 19 – łączną wysokość składki <b>270,00</b>  |
| R.5.9      | w polu nr 48 – liczbę <b>20</b> , w polu nr 49 – liczbę <b>35</b> ,<br>w polu nr 51 – łączną wysokość składki <b>175,00</b>  |
| R.5.10     | w polu nr 56 – liczbę <b>62</b> , w polu nr 57 – liczbę <b>125</b> ,<br>w polu nr 59 – łączną wysokość składki <b>250,00</b>   |