

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.09**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.09-01-21.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Właściciel Gospodarstwa Agroturystycznego *Edredon* otrzymał e-mailowe zamówienie od Biura Turystycznego *Ornito* na zorganizowanie imprezy pobytovej dla członków klubu ornitologicznego *The Dorset Bird Club* z Wielkiej Brytanii w terminie 10.07 -13.07.2021 r.

Korzystając z zamówienia e-mail, informacji o biurze turystycznym w języku polskim i obcym, oferty gospodarstwa agroturystycznego oraz dodatkowych informacji niezbędnych do organizacji przyjazdu grupy zagranicznej, sporządź:

- dokumenty związane z planowaniem pobytu gości w obiekcie świadczącym usługi agroturystyczne: program pobytu w gospodarstwie agroturystycznym, kalkulację ceny pobytu w gospodarstwie agroturystycznym;
- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia: potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla biura turystycznego;
- dokumenty związane z organizacją pobytu gości w obiekcie świadczącym usługi agroturystyczne: zamówienie wycieczki przyrodniczej – „Fotosafari łosiowe”, polecenie przelewu - wpłata za przejażdżkę bryczką;
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: rachunek dla biura turystycznego.

Druki potrzebne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie e-mail na organizację pobytu

Od: ornito@travel.com	Wysłano: wt. 2021-01-07, 23:59
Do: agro.edredon@gmail.com	
Temat: Zamówienie pobytu w gospodarstwie agroturystycznym.	
<p>Zwracam się z prośbą o zorganizowanie wyprawy ornitologicznej dla 6-osobowej grupy naszych klientów - członków klubu ornitologicznego <i>The Dorset Bird Club</i> z Wielkiej Brytanii w terminie 10.07 - 13.07.2021 r.</p> <p>Proszę o rezerwację noclegów w pokojach 2-osobowych z łazienkami. Dojazd i przejazdy na miejscu goście zorganizują we własnym zakresie samochodem osobowym. Przyjazd planowany jest o godz. 13:00, wyjazd o godz. 10:30.</p> <p>Proszę o rezerwację pełnego wyżywienia dla 6 osób, od obiadu w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu.</p> <ul style="list-style-type: none">- śniadania o godz. 9:00- obiady o godz. 14:00- kolacje o godz. 20:00. <p>Uczestnicy pobytu specjalizują się w obserwacjach ornitologicznych, dlatego proszę zamówić wycieczkę, podczas której będą mieli możliwość zobaczyć następujące ptaki: wodniczka, gęgawę, gęś zbożową, gęś białoczelną, śnieżycę, bernikłę białolicą, bernikłę kanadyjską, gęś małą. Goście posiadają własny sprzęt fotograficzny i obserwacyjny.</p> <p>Program pobytu musi również uwzględniać:</p> <ul style="list-style-type: none">- spotkanie z twórcami ludowymi w dniu przyjazdu, ponieważ klienci chcą zapoznać się z kulturą ludową regionu,- ognisko z pieczeniem kiełbasek (3 godziny) w dniu 12.07.2021 r. o godz. 20:00 zamiast kolacji, a przed ogniskiem godzinną przejażdżkę bryczką dla wszystkich uczestników,- rezerwację wycieczki przyrodniczej w dostępnym terminie, związanej z obserwacją życia łośi. <p>Proszę o zorganizowanie opieki przewodnika podczas wycieczek, sporządzenie zamówień na usługi dodatkowe oraz o uzyskanie wszelkich niezbędnych zezwoleń i biletów wstępu.</p> <p>Program pobytu oraz potwierdzenie przyjęcia zamówienia proszę przesłać na nasz adres e-mail. W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia niezbędna jest informacja, które z wymienionych ptaków będzie można zobaczyć, a których gatunków nie spotkamy na odwiedzanym terenie.</p> <p>Płatność za wszystkie zamówione usługi zostanie dokonana przelewem na konto gospodarstwa agroturystycznego na podstawie rachunku wystawionego w dniu wyjazdu gości. Termin płatności do dnia 10.07.2021 r.</p> <p><u>Uczestnicy pobytu:</u> Diana Nowak, Skyler Turner, Jesse Hurt, Walter Wood, Hank Addison, Alex Akers.</p> <p>Pozdrawiam, Tomasz Warszczyński, Właściciel Biura Turystycznego <i>Ornito</i></p>	

Informacje o biurze turystycznym

Biuro Turystyczne *Ornito*

ul. Zwierzyniecka 18

60-814 Poznań

NIP 618-105-06-83

tel. +48688438454; ornito@travel.com; www.ornito.com

numer konta bankowego PL 56 1140 2004 0000 4455 1234 1234 Bank HSBX

Właściciel: Tomasz Warszczyński

Informacje w języku angielskim

Ornito Travel Agent cooperates with agritourist farms located in the neighbourhood of Biebrzański National Park, namely: *Warzecha*, *Helmiatka*, *Edredon*, *Dubelt* and organizes interesting touristic events. For our client we have negotiated attractive accommodation offers on these farms: breakfasts included in the price of the accommodation, free supper on the day of the arrival and a meeting with folk craftsmen. Additionally: on stays from July 10 till August 15, there's a 7% discount on accommodation.

Informacje w języku niemieckim

Das Reisebüro *Ornito* arbeitet mit Ferienbauernhöfen *Warzecha*, *Helmiatka*, *Edredon* und *Dubelt* zusammen. Das sind die Ferienbauernhöfe, die in der Nähe vom Biebrzański-Nationalpark liegen. Unser Reisebüro organisiert dort interessante Veranstaltungen.

Für unsere Kunden gibt es dort auch ein günstiges Angebot: das Frühstück ist mit im Preis von Unterkunft enthalten. Es gibt auch ein kostenloses Abendessen am Anreisetag und dazu kostenlose Treffen mit Volkskünstlern. Zusätzlich bekommen Sie vom 10. Juli bis zum 15. August einen Preisnachlass in Höhe von 7% für die Unterkunft.

Informacje w języku rosyjskim

Туристическое агентство *Орнито* сотрудничает с агротуристическими хозяйствами окрестностей Бебжанского национального парка: *Варжеха*, *Хелмиатка*, *Эдредон*, *Дубельт* и там организует интересные туристические мероприятия. Для клиентов нашего бюро мы договорились о благоприятных условиях пребывания в этих хозяйствах: завтрак включен в цену ночлега, бесплатный ужин в день приезда, а также встреча с народными художниками. Добавочно, с 10 июля по 15 августа скидка 7% на ночлеги.

Informacje w języku francuskim

L'agence de voyage *Ornito* collabore avec les fermes touristiques aux alentours du Parc National de Biebrza: *Warzecha*, *Helmiatka*, *Edredon*, *Dubelt* et elle y organise des événements touristiques intéressants. C'est aux clients de notre agence que nous avons négocié des offres avantageuses de séjour dans ces hébergements touristiques: petit-déjeuner compris dans le prix de l'hébergement, diner gratuit à l'arrivée ainsi que rencontre avec des artisans locaux. En prime: les séjours du 10 juillet au 15 août avec un rabais de 7% sur le prix de la nuitée.

Oferta gospodarstwa agroturystycznego

Położenie gospodarstwa - okolice Biebrzańskiego Parku Narodowego (8 km od granicy parku). Oferta całoroczna nie uwzględnia zniżek wynegocjowanych przez biuro turystyczne.

Obiekt noclegowy:

Gospodarstwo Agroturystyczne *Edredon*
Kramarzewo 211
19-213 Radziłów
Właściciel: Marek Edredon
agro.edredon@gmail.com

Bank Polski konto nr: 15 2550 1233 0000 0000 1766 0003

Cennik (ceny zawierają podatek VAT)	
pokoje 2-osobowe z łazienkami	250,00 zł/pokój/doba
śniadanie	10,00 zł/os.
obiad	20,00 zł/os.
kolacja	18,00 zł/os.
ognisko z kielbaskami dla grup	150,00 zł/godz.
kąpiel w bani	10,00 zł/os.
kajaki	10,00 zł/godz.

Dodatkowe informacje niezbędne do organizacji przyjazdu grupy zagranicznej

<p>„Fotosafari łosiowe” - wycieczka przyrodnicza Wyprawa o świcie; trwa 3,5 godz., około 30 km przejazdów; około 3 km wędrówki pieszej. Gwarantujemy spotkanie z łosiem z odległości nie większej niż 100 metrów!!!</p>
<p>Cennik: 100,00 zł/os. W cenie - warsztaty z ekologii łosia, pomoce dydaktyczne, opieka przewodnika, transport, dobowe bilety wstępu do Biebrzańskiego Parku Narodowego, korzystanie z lunety i lornetek, koszulki firmowe, suchy prowiant. Dla członków zrzeszonych w klubach ornitologicznych krajowych i zagranicznych upust 10%. Maksymalna liczba uczestników: 6. Rozpoczęcie i zakończenie wycieczki w gospodarstwie agroturystycznym. Wolne terminy w lipcu: 08.07.2021 w godzinach 5:30 - 9:00 12.07.2021 w godzinach 5:00 - 8:30 20.07.2021 w godzinach 5:00 - 8:30 Organizator: <i>Łoś Travel</i> ul. Mickiewicza 16, 19-110 Goniądz (partner Biura Podróży <i>Ornito</i>).</p>

<p align="center">„Wiosenne przeloty gęsi” - wycieczka ornitologiczna</p> <p>Wyprawa trwa 4 godziny; 40 km przejazdów; około 10 kilometrów wędrówki pieszej.</p> <p>Zapraszamy na spektakl migracji gęsi. Biebrzański Park Narodowy jest jednym z najważniejszych przystanków na trasie ich wędrówek. Możliwość obserwacji gęgawy, gęsi zbożowej i gęsi białoczelnej oraz rzadko widywane ptaki takie jak: śnieżyca, bernikla białolica, bernikla kanadyjska, gęś mała. W trakcie wycieczki obserwacja zachodu słońca.</p> <p>Cennik dla grup do 6 osób: 600,00 zł/grupa.</p> <p>W koszt wliczono opiekę przewodnika ornitologa, dobowy bilet wstępu do Biebrzańskiego Parku Narodowego, korzystanie z lunety, platform widokowych oraz upominki firmowe. Rozpoczęcie i zakończenie wycieczki w gospodarstwie agroturystycznym.</p> <p>Wolne terminy: 09.07.2021 r. w godzinach 15:00 - 19:00 11.07.2021 r. w godzinach 15:30 - 19:30 13.07.2021 r. w godzinach 15:00 - 19:00</p> <p>Organizator: <i>Adventure</i> ul. Ełcka 16, 19-200 Grajewo (partner Biura Podróży <i>Ornito</i>).</p>
--

Oferta usług dodatkowych dla klientów Biura Turystycznego *Ornito*

<p align="center">Biebrza na ludowo</p> <p>Spotkanie z twórcami ludowymi, prezentacja twórczości, muzyka na żywo. Usługa dostępna we wszystkich gospodarstwach agroturystycznych współpracujących z Biurem Podróży <i>Ornito</i> z wyjątkiem gospodarstwa Warzecha.</p>	<p>Bezpłatnie, czas trwania 90 minut.</p> <p>W miesiącach marzec - kwiecień program realizowany jest po godzinie 15:30</p>
<p align="center">Przejażdżka bryczką</p> <p>Oferujemy przejazdy bryczkami. Oferta dla grup powyżej 5 osób. Usługa realizowana w otulinie parku narodowego.</p> <p>Wykonawca: Jan Całka, Kramarzewo 11, 19-213 Radziłów.</p> <p>Wpłatę należy wykonać na dwa tygodnie przed terminem wycieczki, podając w tytule wpłaty: nazwę usługi, termin oraz imiona i nazwiska uczestników.</p> <p>Numer konta: BZK 19 1010 2826 3320 0000 2222 0001</p>	<p>100,00 zł/os.</p> <p>czas trwania 60 minut.</p>

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- program pobytu w gospodarstwie agroturystycznym,
- kalkulacja ceny pobytu w gospodarstwie agroturystycznym,
- potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla biura turystycznego,
- zamówienie wycieczki przyrodniczej - „Fotosafari łosiowe”,
- polecenie przelewu - wpłata za przejażdżkę bryczką,
- rachunek dla biura turystycznego.

Program pobytu w gospodarstwie agroturystycznym

Data	Godziny	Program pobytu

Kalkulacja ceny pobytu w gospodarstwie agroturystycznym

I. Usługi noclegowe				
Rodzaj pokoi	Liczba pokoi	Liczba noclegów	Cena jednostkowa [zł]	Wartość dla grupy [zł]
II. Usługi gastronomiczne				
Posiłek	Liczba posiłków	Liczba osób	Cena jednostkowa [zł]	Wartość dla grupy [zł]
III. Usługi dodatkowe				
Usługa	Liczba usług lub godzin	Liczba osób lub grup	Cena jednostkowa [zł]	Wartość dla grupy [zł]
Wycieczka ornitologiczna				
Ognisko z kiełbaskami				
Fotosafari łosiowe				
Przejażdżka bryczką				
Spotkanie z twórcami ludowymi				
IV. Podsumowanie kosztów pobytu grupy				
Usługi noclegowe				
Usługi gastronomiczne				
Usługi dodatkowe				
Suma kosztów pobytu grupy [zł]				
Cena na 1 uczestnika [zł]				

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia dla biura turystycznego

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ZAMÓWIENIA Gospodarstwo Agroturystyczne, Adres:..... Właściciel:.....	
Nr rezerwacji: 2/01/2021	
Dane osoby/firmy dokonującej rezerwacji (imię i nazwisko, nazwa, adres, tel., e-mail):	
Liczba osób: - dorosłych: - dzieci:	Przyjazd dnia: Wyjazd dnia:
Dane gości (imię, nazwisko):	
Ilość i rodzaj pokoi z uwzględnieniem życzeń gości:	
Wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów: - - -	
Usługi i życzenia dodatkowe z uwzględnieniem terminów:	

Dodatkowe informacje dotyczące obserwacji ornitologicznych

Gatunki ptaków możliwe do obserwacji:

Gatunki ptaków nie występujące na terenie Parku:

Cena pobytu dla grupy :..... zł.

Płatność przelewem na konto gospodarstwa agroturystycznego na podstawie rachunku wystawionego w dniu wyjazdu gości. Termin do dnia 10.07.2021 r.

Numer konta: 15 2550 1233 0000 0000 1766 0003

Data dokonania rezerwacji:

Podpis właściciela gospodarstwa:

Zamówienie wycieczki przyrodniczej „Fotosafari łośiowe”

Kramarzewo, 07.01.2021 r.

Z poważaniem

Polecenie przelewu – wpłata za przejazd bryczką dla grupy*

*P – polecenie przelewu	nazwa odbiorcy																											
	numer rachunku odbiorcy																											
															waluta				Kwota									
															W P P L N													
	numer rachunku zleceniodawcy (przelew) /kwota słownie (wpłata)																											
	nazwa zleceniodawcy																											
nazwa zleceniodawcy cd.																												
*W – wpłata gotówkowa	tytuł wpłaty																											

*Zleceniodawcą jest właściciel gospodarstwa agroturystycznego. W tytule wpłaty należy wpisać: nazwę usługi, termin oraz imiona i nazwiska wszystkich uczestników.

Rachunek dla biura turystycznego

RACHUNEK NR 4/3/20XX			Miejscowość, data wystawienia		
SPRZEDAWCA:			NABYWCA:		
nr konta:			NIP		
L.P.	NAZWA USŁUGI	J.M.	LICZBA ŚWIADCZEŃ	CENA BRUTTO [zł]	WARTOŚĆ BRUTTO [zł]
Słownie: zł/gr				RAZEM	
Forma i termin płatności:			Podpis sprzedawcy:		