

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

SPL.02-01-21.06-SG

## EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Pan Tomasz Gajewski mieszkający w Połańcu zwrócił się do Biura Obsługi Podróżnych lotniska im. Jana Pawła II w Krakowie z prośbą o pomoc w organizacji podróży do Durbanu (Republika Południowej Afryki) w okresie od 10 czerwca 2021 do 21 czerwca 2021. Pan Tomasz na lotnisko przyjedzie własnym samochodem osobowym, który na czas pobytu w Republice Południowej Afryki pozostawi na parkingu lotniskowym. Przy wyborze oferty parkingowej pan Tomasz oczekuje najniższej ceny.

Podróżny chciałby skorzystać z prawa pierwszeństwa wejścia na pokład samolotu i dokonać wyboru miejsca przy oknie. Priorytetem przy wyborze oferty przelotu jest najniższa cena, a w drugiej kolejności najkrótszy łączny czas trwania podróży.

W dniu wylotu pasażer przybył na lotnisko na dwie godziny przed planowanym odlotem, odszukał właściwe stanowisko odprawy biletowo-bagażowej, a następnie udał się do wskazanej na tablicy odlotów bramki numer 12, która otwierana jest na 40 minut przed rozkładowym odlotem samolotu. Zgodnie z jego oczekiwaniem przydzielono mu w samolocie miejsce przy oknie 23F.

Sporządź plan przebiegu podróży na trasie Kraków – Durban i Durban – Kraków, korzystając z *ofert przewoźników lotniczych*.

Sporządź zestawienie całkowitych kosztów podróży z uwzględnieniem opłaty za korzystanie z parkingu lotniskowego na podstawie *ofert przewoźników lotniczych* oraz *cennika parkingu lotniskowego w Krakowie dla samochodów osobowych*.

Wypełnij formularz informacji zawartych na lotniczej etykiecie bagażowej przy wylocie z Krakowa na podstawie *ofert przewoźników lotniczych* oraz *informacji o bagażu, z którym podróżuje pan Tomasz Gajewski*

Wypełnij kartę pokładową przelotu na pierwszym odcinku trasy Kraków – Durban na podstawie informacji zawartych w treści zadania oraz *ofert przewoźników lotniczych*.

Przetłumacz wyrażenia stosowane w obsłudze pasażerskiej portu lotniczego oraz wypełnij kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego na podstawie *Informacji o bagażu, z którym podróżuje pan Tomasz Gajewski*.

*Uwaga: Daty i godziny oraz ceny podane w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

## Cennik parkingu lotniskowego w Krakowie dla samochodów osobowych

Czas postoju	Nazwa parkingu	
	Parking wielopoziomowy [PLN]	Parking terenowy [PLN]
Pierwsza godzina	10,00	10,00
Każda następująca rozpoczęta godzina	10,00	9,00
Pierwsza doba (powyżej 9 godzin)	100,00	90,00
1 do 2 rozpoczętej doby	120,00	100,00
1 do 3 rozpoczętej doby	140,00	110,00
1 do 4 rozpoczętej doby	160,00	120,00
1 do 5 rozpoczętej doby	180,00	130,00
1 do 6 rozpoczętej doby	200,00	140,00
1 do 7 rozpoczętej doby	210,00	150,00
Każda następująca rozpoczęta doba powyżej 7-dni	10,00	10,00

### Informacje o bagażu, z którym podróżuje pan Tomasz Gajewski

- bagaż rejestrowany - 1 szt. o wadze 18 kg, deklarowana wartość 500,00 PLN


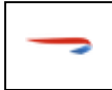
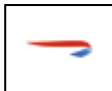
- bagaż kabinowy - 1 szt. o wadze 6 kg, wymiary [cm]: 40 x 20 x 50 (dł. x szer. x wys.), zawartość: pasta do zębów 120 ml, szczoteczka do zębów, żel pod prysznic 150 ml, sok w kartonie 1 litr, opakowanie tabletek przeciwbólowych, perfumy 100 ml, maszynka do golenia z odsłoniętym ostrzem, dwie książki.

## Oferty przewoźników lotniczych na trasie Kraków – Durban i Durban – Kraków

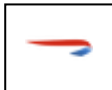

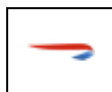
### OFERTA NR 1

Opłata za przelot w obie strony – klasa ekonomiczna (Y)	Cena (PLN)
Cena podstawowa za osobę	2 189,00
Wybór miejsca w samolocie	315,00
Pierwszeństwo wejścia na pokład	96,00
Bagaż rejestrowany do 20 kg [za szt.]	bezpłatnie 1 szt.
Bagaż podręczny normatywny	bezpłatnie


	British Airways BA8251 2 h 30 min	
14:35 KRK Kraków		16:05 LHR Londyn Heathrow
5 h Na lotnisku długie oczekiwanie		
	British Airways BA5881 11 h	
21:05 LHR Londyn Heathrow		09:05 <sup>+1</sup> JNB Johannesburg OR Tambo
1 h 50 min Oczekiwanie na lotnisku		
	British Airways BA6453 1 h 05 min	
10:55 JNB Johannesburg OR Tambo		12:00 DUR Durban King Shaka International
<b>Przylot: 11 czerwca 2021</b>		

	British Airways BA6442 2 h 10 min	
16:40 DUR Durban King Shaka International		18:50 CPT Kapsztad
2 h 40 min Oczekiwanie na lotnisku		
	British Airways BA5674 12 h	
21:30 CPT Kapsztad		08:30 <sup>+1</sup> LHR Londyn Heathrow
1 h 30 min Oczekiwanie na lotnisku		
	British Airways BA8776 2 h 30 min	
10:00 LHR Londyn Heathrow		13:30 KRK Kraków
<b>Przylot: 21 czerwca 2021</b>		


## OFERTA NR 2

Opłata za przelot w obie strony – klasa ekonomiczna (Y)	Cena (PLN)
Cena podstawowa za osobę	2 235,00
Wybór miejsca w samolocie	265,00
Pierwszeństwo wejścia na pokład	100,00
Bagaż rejestrowany do 25 kg [za szt.]	bezpłatnie 1 szt.
Bagaż podręczny normatywny	bezpłatnie


Lufthansa  
LH1369  
1 h 35 min


18:55
20:30  
KRK Kraków
FRA Frankfurt nad Menem

1 h 35 min  
Oczekiwanie na lotnisku


Lufthansa  
LH572  
10 h 25 min


22:05
08:30  
FRA Frankfurt nad Menem
JNB Johannesburg OR Tambo

1 h 55 min  
Oczekiwanie na lotnisku


Lufthansa  
LH247  
1 h 10 min


10:25
11:35  
JNB Johannesburg OR Tambo
DUR Durban King Shaka International

**Przylot:** 11 czerwca 2021


Lufthansa  
LH268  
1 h 05 min


15:45
16:50  
DUR Durban King Shaka International
JNB Johannesburg OR Tambo

2 h 10 min  
Oczekiwanie na lotnisku


Lufthansa  
LH573  
10 h 35 min

19:00
05:35  
JNB Johannesburg OR Tambo
FRA Frankfurt nad Menem

2 h 55 min  
Oczekiwanie na lotnisku

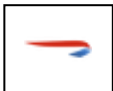



Lufthansa  
LH1364  
1 h 30 min




08:30
10:00  
FRA Frankfurt nad Menem
KRK Kraków

**Przylot:** 21 czerwca 2021

**OFERTA NR 3**

<b>Opłata za przelot w obie strony – klasa ekonomiczna (Y)</b>	<b>Cena (PLN)</b>
Cena podstawowa za osobę	2 415,00
Wybór miejsca w samolocie	355,00
Pierwszeństwo wejścia na pokład	130,00
Bagaż rejestrowany do 20 kg [za szt.]	bezpłatnie 1 szt.
Bagaż podręczny normatywny	bezpłatnie

	British Airways BA873 2 h 30 min	12:35 KRK Kraków	14:05 LHR Londyn Heathrow
5 h Długie oczekiwanie na lotnisku			
	British Airways BA55 11 h	19:05 LHR Londyn Heathrow	07:05 <sup>+1</sup> JNB Johannesburg OR Tambo
1 h 50 min Oczekiwanie na lotnisku			
	British Airways BA6203 1 h 05 min	08:55 JNB Johannesburg OR Tambo	10:00 DUR Durban King Shaka International
<b>Przylot: 11 czerwca 2021</b>			

	British Airways BA6312 2 h 10 min	14:40 DUR Durban King Shaka International	16:50 CPT Kapsztad
2 h 40 min Oczekiwanie na lotnisku			
	British Airways BA58 12 h	19:30 CPT Kapsztad	06:30 <sup>+1</sup> LHR Londyn Heathrow
1 h 30 min Oczekiwanie na lotnisku			
	British Airways BA872 2 h 30 min	08:00 LHR Londyn Heathrow	11:30 KRK Kraków
<b>Przylot: 21 czerwca 2021</b>			

**Uwaga –dotyczy wszystkich przewoźników:** ceny dotyczą przelotu dla jednej osoby dorosłej, wylot w dniu 10 czerwca 2021 r. z Krakowa, w dniu 20 czerwca 2021 r. z Durbanu, dopuszczalne wymiary i waga bagażu podręcznego u wszystkich przewoźników [cm]: 40 x 23 x 55 (dł. x szer. x wys.), maksymalna waga 8 kg.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenić będą 6 rezultatów:**

- plan przebiegu podróży na trasie Kraków – Durban i Durban – Kraków według ofert przewoźników
- zestawienie całkowitych kosztów podróży oraz wybór oferty przewoźnika
- formularz informacji zawartych na lotniczej etykiecie bagażowej relacji Kraków – Durban
- karta pokładowa przelotu na pierwszym odcinku trasy Kraków – Durban
- tłumaczenie zwrotów stosowanych w obsłudze podróżnych w porcie lotniczym
- karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

**Plan przebiegu podróży na trasie Kraków – Durban i Durban – Kraków według ofert przewoźników**

Kraków – Durban

<b>Nr oferty</b>	<b>Przewoźnik i numery lotów</b>	<b>Lotnisko wylotu: kod, data, godzina</b>	<b>Lotnisko docelowe: kod, data, godzina</b>	<b>Lotniska przesiadkowe: kod</b>	<b>Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]</b>
1.					
2.					
3.					

Durban – Kraków

<b>Nr oferty</b>	<b>Przewoźnik i numery lotów</b>	<b>Lotnisko wylotu: kod, data, godzina</b>	<b>Lotnisko docelowe: kod, data, godzina</b>	<b>Lotniska przesiadkowe: kod</b>	<b>Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]</b>
1.					
2.					
3.					

## Zestawienie całkowitych kosztów podróży oraz wybór oferty przewoźnika

Koszty korzystania z parkingu lotniskowego

Nazwa parkingu	Faktyczny czas postoju (liczba rozpoczętych dób)	Cena [PLN]

Koszty przelotu w obie strony

Nr oferty	Łączna cena [PLN]

Łączny czas podróży relacji Kraków – Durban – Kraków

Nr oferty	Łączny czas podróży [godz. i min]

Wybór oferty według preferencji podróżnego

Oferta nr .....
-----------------

Całkowite koszty podróży [PLN]

Koszty parkingu ..... + koszty przelotu ..... = .....
---

**Formularz informacji zawartych na lotniczej etykiecie bagażowej relacji Kraków - Durban**

Pasażer (imię i nazwisko)	
Nazwa wybranego przewoźnika	
Numery lotów	
Port wylotu	
Via	
Port docelowy	
Data i godzina wylotu	
Liczba sztuk bagażu rejestrowanego	
Waga bagażu [kg]	
Deklarowana wartość bagażu [PLN]	

**Karta pokładowa przelotu na pierwszym odcinku trasy Kraków – Durban**

Karta pokładowa / Boarding pass				Karta pokładowa / Boarding pass			
NAME		From		NAME			
To		To		To			
FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
To			Gate	Boarding time			
						Seat No	
051-2448726098			<b>PCS</b>	<b>WT</b>		051-2448726098	

## Tłumaczenie zwrotów stosowanych w obsłudze podróży w porcie lotniczym

Lp.	Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
1.	Hala przylotów	
2.	Karta pokładowa	
3.	Lot odwołany	
4.	Wypożyczalnia samochodów	
Lp.	Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
1.	Flight timetable	
2.	Security control	
3.	Baggage reclaim	
4.	Unaccompanied minor	

## Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

Waga bagażu kabinowego [kg]: .....	
Wymiary bagażu kabinowego [cm]: długość ..... szerokość ..... wysokość .....	
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego:	
Waga dopuszczalna TAK/NIE*	Wymiary dopuszczalne TAK/NIE*

\*niepotrzebne skreślić