

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **SPL.02-01_21.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Uwaga: Dopuszcza się inne poprawnie merytorycznie rozwiązania

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
R.1	Rezultat 1. Plan przebiegu podróży na trasie Kraków – Durban i Durban – Kraków według ofert przewoźników
	<i>Kraków - Durban</i>
R.1.1	Nr oferty 1: Lotnisko wylotu: kod, data, godzina: KRK, 10.06.2021, 14:35
R.1.2	Nr oferty 1: Lotniska przesiadkowe: kod: LHR, JNB Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]: 21 godz. 25 min
R.1.3	Nr oferty 2: Lotnisko wylotu: kod, data, godzina: KRK, 10.06.2021, 18:55
R.1.4	Nr oferty 2: Lotniska przesiadkowe: kod: FRA, JNB Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]: 16 godz. 40 min
R.1.5	Przewoźnik i numery lotów: Lufthansa, LH1369, LH572, LH247
	<i>Durban - Kraków</i>
R.1.6	Nr oferty 1: Lotnisko wylotu: kod, data, godzina: DUR, 20.06.2021, 16:40
R.1.7	Nr oferty 1: Lotniska przesiadkowe: kod: CPT, LHR Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]: 20 godz. 50 min
R.1.8	Nr oferty 2: Lotnisko wylotu: kod, data, godzina: DUR, 20.06.2021, 15:45
R.1.9	Nr oferty 2: Lotniska przesiadkowe: kod: JNB, FRA Łączny czas przelotu wraz z przesiadkami [godz. i min]: 18 godz. 15 min
R.1.10	Przewoźnik i numery lotów: Lufthansa, LH268, LH573, LH1364
R.2	Rezultat 2: Zestawienie całkowitych kosztów podróży oraz wybór oferty przewoźnika
	<i>Koszty korzystania z parkingu lotniskowego</i>
R.2.1	Faktyczny czas postoju (liczba rozpoczętych dób): 11 Cena [PLN] - parking wielopoziomowy: 250,00
R.2.2	Faktyczny czas postoju (liczba rozpoczętych dób): 11 Cena [PLN] - parking terenowy: 190,00
	<i>Koszty przelotu w obie strony</i>
R.2.3	Nr oferty 1: Łączna cena [PLN]: 2 600,00
R.2.4	Nr oferty 2: Łączna cena [PLN]: 2 600,00
R.2.5	Nr oferty 3: Łączna cena [PLN]: 2 900,00
	<i>Łączny czas podróży relacji Kraków – Durban – Kraków</i>
R.2.6	Nr oferty 1: Łączny czas podróży [godz. i min]: 42 godz. 15 min lub suma łącznego czasu przelotu wraz z przesiadkami obliczonego przez zdającego w R.1.2 i R.1.7
R.2.7	Nr oferty 2: Łączny czas podróży [godz. i min]: 34 godz. 55 min lub suma łącznego czasu przelotu wraz z przesiadkami obliczonego przez zdającego w R.1.4 i R.1.9
R.2.8	Wybór oferty według preferencji podróżnego: 2 lub innej najniższej cenowo i z najkrótszym łącznym czasem podróży
R.2.9	Całkowite koszty podróży [PLN]: 2 790,00 lub suma najniższego kosztu parkingu obliczonego przez zdającego w R.2.1 lub R.2.2 oraz kosztu przelotu zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.3	Rezultat 3: Formularz informacji zawartych na lotniczej etykiecie bagażowej relacji Kraków - Durban
R.3.1	Pasażer (imię i nazwisko): Tomasz Gajewski
R.3.2	Nazwa wybranego przewoźnika: Lufthansa lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.3.3	Numery lotów: LH1369, LH572, LH247 lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.3.4	Port wylotu: Kraków lub KRK
R.3.5	Via: Frankurt lub FRA, Johannesburg lub JNB lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.3.6	Port docelowy: Durban lub DUR

R.3.7	Data, godzina wylotu: 10.06.2021, 18:55 lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.3.8	Liczba sztuk bagażu rejestrowanego: 1
R.3.9	Waga bagażu [kg]: 18
R.3.10	Deklarowana wartość bagażu [PLN]: 500,00
R.4	Rezultat 4: Karta pokładowa przelotu na pierwszym odcinku trasy Kraków - Durban
R.4.1	Name: Gajewski Tomasz
R.4.2	From: Kraków lub KRK
R.4.3	To: Frankfurt (nad Menem) lub FRA lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.4.4	Flight: LH1369 , time: 18:55 lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.4.5	Date: 10.06.2021
R.4.6	Carrier: Lufthansa lub LH lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8; Class: Y
R.4.7	Gate: 12
R.4.8	Boarding time: 18:15 lub zgodnie z wyborem oferty przez zdającego w R.2.8
R.4.9	Seat No: 23F
R.4.10	PCS: 1 ; WT: 18
R.5	Rezultat 5: Tłumaczenie zwrotów stosowanych w obsłudze podróżnych w porcie lotniczym
R.5.1	Hala przylotów: arrivals hall (lounge) lub departure arrea
R.5.2	Karta pokładowa: boarding card (pass)
R.5.3	Lot odwołany: cancelled flight
R.5.4	Wypożyczalnia samochodów: car rental lub car hire
R.5.5	Flight timetable: rozkład lotów lub tablica lotów lub harmonogram odlotów
R.5.6	Security control: kontrola bezpieczeństwa
R.5.7	Baggage reclaim: miejsce odbioru bagażu
R.5.8	Unaccompanied minor: małoletni bez opieki
R.6	Rezultat 6: Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego
R.6.1	Waga bagażu kabinowego [kg]: 6
R.6.2	Wymiary bagażu kabinowego [cm]: długość: 40 , szerokość: 20 , wysokość: 50
R.6.3	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: maszynka do golenia z odsłoniętym ostrzem
R.6.4	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: pasta do zębów 120 ml
R.6.5	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: sok w kartonie jeden litr
R.6.6	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego: żel pod prysznic 150 ml
R.6.7	Nie wpisano: opakowanie tabletek przeciwbólowych, perfumy 100 ml pod warunkiem, że zdający wpisał co najmniej 1 przedmiot, który należy usunąć z bagażu kabinowego
R.6.8	Nie wpisano: szczoteczka do zębów, dwie książki pod warunkiem, że zdający wpisał co najmniej 1 przedmiot, który należy usunąć z bagażu kabinowego
R.6.9	Waga dopuszczalna: skreślono NIE
R.6.10	Wymiary dopuszczalne: skreślono NIE