

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróźnych w portach i terminalach**
Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

SPL.02-01-22.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pan Piotr Szewczyk, student posiadający rezerwację na lot z Warszawy do Stambułu, przed dokonaniem odprawy biletowo-bagażowej na Lotnisku Chopina w Warszawie zgłosił się do biura obsługi podróżnych z prośbą o zaplanowanie mu podróży lotniczej i kolejowej w drodze powrotnej ze Stambułu do Kielc.

Pan Piotr planuje wylot ze Stambułu w dniu 22 czerwca 2022, w Kielcach musi być jeszcze tego samego dnia przed godziną 17:00. Chciałby odbyć podróż powrotną jak najtaniej, samolotem klasą ekonomiczną, a pociągiem klasą drugą. Podróż samolotem nie może przekroczyć trzech godzin. Pan Piotr posiada uprawnienia do skorzystania z ulgi na przejazd koleją przysługującą studentom.

Po dokonaniu rezerwacji na podróż powrotną udał się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazał ważny paszport i poprosił o miejsce w tylnej kabinie samolotu przy przejściu. Otrzymał jednocześnie informację, że do samolotu odlatującego do Stambułu pasażerowie będą wpuszczani przez bramkę numer 15 najpóźniej 20 minut przed rozkładowym czasem odlotu, a lot odbędzie się o czasie. Pan Piotr posiada przy sobie bagaż rejestrowany o wadze 18,5 kg oraz bagaż podręczny o wadze 5 kg.

Na podstawie treści zadania, informacji o rezerwacji lotu na trasie Warszawa – Stambuł oraz planu miejsc pasażerskich na pokładzie samolotu sporządź *Kartę pokładową na przelot z Warszawy do Stambułu*.


Sporządź *Zestawienie połączeń lotniczych na trasie Stambuł – Warszawa* na podstawie przedstawionych ofert przewoźników oraz *Zestawienie połączeń kolejowych ze stacji Warszawa Lotnisko Chopina do stacji Kielce*. Dokonaj wyboru oferty usługi przewozowej transportem lotniczym oraz przejazdów środkami transportu kolejowego zgodnie z preferencjami pasażera. Czynności związane z przylotem zajmują na lotnisku w Warszawie 50 minut.

Wypełnij *bilet kolejowy na trasie Warszawa Centralna – Kielce dla wybranego przejazdu*, uwzględniając przysługującą mu zniżkę w wysokości zgodnej z tabelą ustawowych zniżek kolejowych.

Wypełnij słowniczek polsko-angielski zwrotów pomocnych pasażerowi podczas podróży.

Sporządź kartę kontroli bagażu podręcznego na podstawie informacji o jego zawartości.

Informacje o rezerwacji lotu z Warszawy do Stambułu

Data/godz. wylotu port wylotu	15 czerwca 2022/13:05 WAW Warszawa
Numer lotu	LO135
Przewoźnik	
Data/godz. przylotu port przylotu	15 czerwca 2022/16:45 IST Stambuł
Czas trwania przelotu	2 godz. 40 min
Typ taryfy	Ekonomiczna
Cena biletu (PLN)	1 850,00

Plan miejsc pasażerskich na pokładzie samolotu na trasie Stambuł – Warszawa Lotnisko Chopina

Cabin zone	Front Row	Upright Seats	Front cabin	Extra Legroom	Rear cabin																									
Seating map A320	D E F	D E F	D E F	D E F	D E F																									
Row #	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C	A B C

Oferty przewoźników lotniczych na trasie Stambuł – Warszawa Lotnisko Chopina
(wszystkie godziny podawane są w czasie lokalnym)

Różnice czasowe poszczególnych miast w stosunku do czasu polskiego
Stambuł + 1 godzina,
Sztokholm bez zmian

OFERTA NR 1

Cena za bilet w klasie ekonomicznej – 680,00 PLN (bagaż rejestrowany i podręczny w cenie)



Wylot: 22 czerwca 2022, 9:40 IST

Bezpośredni

Przylot: 22 czerwca 2022, 11:05 WAW

Turkish Airlines TK1765

IST Stambuł

WAW Warszawa Chopina

OFERTA NR 2

Cena za bilet w klasie ekonomicznej z bagażem podręcznym- 550,00 PLN
(bagaż rejestrowany do 20 kg – dodatkowa opłata 199,00 PLN)



Wylot: 22 czerwca 2022, 10:50 IST

Bezpośredni

Przylot: 22 czerwca 2022, 12:30 WAW

LOT LO136

IST Stambuł

WAW Warszawa Chopina

OFERTA NR 3

Łączna cena za przelot na obu odcinkach w klasie ekonomicznej – 600,00 PLN
(dopłata za przewóz bagażu rejestrowanego – 110,00 PLN)

Przewoźnik: Pegasus Airlines + Wizz Air

Wylot: 22 czerwca 2022, 9:30 IST

Przylot: 22 czerwca 2022, 15:15 WAW



Wylot: 22 czerwca 2022, 9:30
IST Stambuł

Przylot: 22 czerwca 2022, 12:10
ARN Sztokholm Arlanda

Pegasus Airlines PC1281

1 przesiadka



Wylot: 22 czerwca 2022, 13:45
ARN Sztokholm Arlanda

Przylot: 22 czerwca 2022, 15:15
WAW Warszawa Chopina

Wizz Air W61502

Przylot: 22 czerwca 2022

Oferty przewoźnika kolejowego na trasie Warszawa Lotnisko Chopina – Warszawa Centralna



Godzina odjazdu ze stacji Warszawa Lotnisko Chopina	Godzina przyjazdu do stacji Warszawa Centralna	Czas przejazdu [min]	Odległość [km]	Cena podstawowa biletu [PLN]
11:41	12:00	19	13	6,70
12:53	13:11	18	13	6,70
13:40	14:00	20	13	6,70

Oferty przewoźników kolejowych na trasie Warszawa Centralna – Kielce

Lp.	Przewoźnicy/ numery pociągów/ km	Godzina odjazdu ze stacji Warszawa Centralna	Przeładka	Godzina przyjazdu do stacji Kielce	Stacje pośrednie	Cena podstawowa za przejazd [PLN]	
						Klasa 1	Klasa 2
1	PKP Intercity IC 5342 „Kolberg” 261 km	14:10	-----	17:06	Przysucha Radom Skarżysko-Kamienna Suchedniów	63,00	34,90
2	PKP Intercity IC 1629 „Fredro” 230 km	12:15	14:30 Częstochowa	16:18	Żyrardów Skierniewice Koluszki Piotrków Tryb. Radomsko	82,00	53,00
	Polregio 117 km R 42305		14:40		Turów Konięcpol Włoszczowa Bukowa		
3	PKP Intercity IC 5322 „Sienkiewicz” 261 km	13:55	-----	16:48	Przysucha Radom Skarżysko-Kamienna Suchedniów	76,00	45,50

Wyciąg z tabeli ustawowych ulg na przejazdy koleją

Wysokość ulgi %	Komu przysługuje
100	Dziecko do lat czterech
30	Bilet dla seniora
33	Honorowy dawca krwi
37	- Dzieci/młodzież - Inwalidzi wojenni i wojskowi - Karta Polaka - Rodzic/małżonek rodzica - Karta Dużej Rodziny - Weterani kl. 1 - Weterani kl. 2
51	- Kombatanci - Studenci/doktoranci do 35 lat
78	- Żołnierze - Inwalidzi 1 grupa - Dzieci/młodzież niepełnosprawna
95	- Przewodnik/opiekun - Przewodnik kombatanta – inwalidy 1 grupy

Zawartość bagażu podręcznego pana Piotra Szewczyka


- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| - kefir w opakowaniu 250 ml | - okulary przeciwsłoneczne |
| - magazyn ilustrowany | - tablet 7-calowy |
| - dezodorant w sprayu 150 ml | - pasta do zębów w tubce 100 ml |
| - opakowanie herbatników | - scyzoryk o najdłuższym ostrzu 8 cm |
| - drożdżówka z owocami | - puszka napoju gazowanego 0,33 l |

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- karta pokładowa na przelot z Warszawy do Stambułu dla pana Piotra Szewczyka
- zestawienie połączeń lotniczych na trasie Stambuł – Warszawa i wybór oferty
- zestawienie połączeń kolejowych ze stacji Warszawa Lotnisko Chopina do stacji Kielce i wybór przejazdów
- bilet kolejowy na trasie Warszawa Centralna – Kielce dla wybranego przejazdu
- słowniczek polsko-angielski zwrotów pomocnych pasażerowi podczas podróży
- karta kontroli bagażu podręcznego

Karta pokładowa na przelot z Warszawy do Stambułu dla pana Piotra Szewczyka

Karta pokładowa/Boarding pass				Karta pokładowa/Boarding pass					
	NAME				Name				
	SEAT				From				
	From				To				
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To				Gate		Boarding time		Seat N
	No WKA12345				PCS		WT		WKA12345

Zestawienie połączeń lotniczych na trasie Stambuł – Warszawa i wybór oferty

Nr oferty	Kod lotniska wylotu	Kod lotniska pośredniego	Kod lotniska przylotu	Godzina wylotu	Godzina przylotu	Łączny czas podróży	Przewoźnik	Numery lotów	Cena za przelot [PLN]
1									
2									
3									

Wybrano ofertę nr

**Zestawienie połączeń kolejowych ze stacji Warszawa Lotnisko Chopina
do stacji Kielce i wybór przejazdów**

Warszawa Centralna – Kielce





Przewoźnicy/numery pociągów	Godz. odjazdu	Godz. przyjazdu	Cena podstawowa w wybranej klasie przejazdu [PLN]	Cena ze zniżką [PLN]	Wybór przejazdu TAK/NIE

Warszawa Lotnisko Chopina – Warszawa Centralna (Koleje Mazowieckie)

Godz. odjazdu	Godz. przyjazdu	Cena podstawowa [PLN]	Cena ze zniżką [PLN]	Wybór przejazdu TAK/NIE

Łączna cena za przejazd na obu odcinkach PLN

Bilet kolejowy na trasie Warszawa Centralna – Kielce dla wybranego przejazdu

PRZEJAZD TAM		Poc: NORMAL:				
		LICZBA OSÓB: w tym				
		ULG. zniżka%				
		ULG. zniżka %				
		OD/VON/DE	DO/NACH/A			KL./CL.
przez:						
IA 241461485					Cena PLN	

Słowniczek polsko-angielski zwrotów pomocnych pasażerowi podczas podróży

Zwroty w języku polskim	Zwroty przetłumaczone na język angielski
odloty krajowe	
opóźniony lot	
bagaż kabinowy	
karta pokładowa	
Gdzie mogę wynająć samochód?	

Zwroty w języku angielskim	Zwroty przetłumaczone na język polski
cabin crew	
seat number	
boarding time	
Where is the restroom?	
May I leave my luggage here?	

Karta kontroli bagażu podręcznego

Waga bagażu podręcznego kg

Zawartość bagażu	Dozwolone TAK / NIE	Zawartość bagażu	Dozwolone TAK / NIE
kefir w opakowaniu 250 ml		okulary przeciwsłoneczne	
magazyn ilustrowany		tablet 7-calowy	
dezodorant w sprayu 150 ml		pasta do zębów w tubce 100 ml	
opakowanie herbatników		scyzoryk o najdłuższym ostrzu 8 cm	
drożdżówka z owocami		puszka napoju gazowanego 0,33 l	