

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **SPL.02**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

SPL.02-01-22.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pani Justyna Woch, mieszkająca w Zielonej Górze, wygrała bilet dla 2 osób na tygodniowy rejs statkiem po Nilu. Przelot do Luksoru, skąd ma rozpocząć się wycieczka, jest zarezerwowany. Podróż powrotną z Hurghady do Zielonej Góry Pani Justyna musi zorganizować we własnym zakresie.

Pani Woch chce zarezerwować najtańszy lot w klasie ekonomicznej z Hurghady do Warszawy dla siebie i jedenastoletniej córki. Zależy jej na miejscu w przedniej części samolotu, w środkowym rzędzie dla córki i miejscu obok dla siebie. Lot musi być skomunikowany z pociągiem wyjeżdżającym z Warszawy Centralnej do Zielonej Góry. Dojazd z lotniska im. F. Chopina w Warszawie na dworzec PKP Warszawa Centralna zajmuje 35 minut, przejście na odpowiedni peron i wejście do pociągu dodatkowo 15 minut.

W dniu wylotu z lotniska im. F. Chopina w Warszawie do Luksoru pani Woch wraz z córką do samolotu wpuszczone zostaną przez bramkę numer 1 na 35 minut przed rozkładowym czasem odlotu.

Pani Woch i jej córka w drodze do i z Egiptu będą miały ze sobą bagaż rejestrowany o wadze 20 kg i jedną sztukę bagażu kabinowego o wadze 5 kg.

Uwaga: Daty i godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Na podstawie danych z treści zadania oraz informacji o wygranej wycieczce wypełnij bilet na rejs statkiem po Nilu i kartę pokładową na przelot z Warszawy do Luksoru dla pani Justyny Woch, korzystając z informacji o rezerwacji przelotu na trasie Warszawa – Luksor oraz planu rozmieszczenia miejsc w samolocie.

Sporządź dla pani Justyny Woch oraz jej córki zestawienie kosztów podróży lotniczej z Hurghady do Warszawy i wybierz najtańszy wariant podróży lotniczej zgodny z ich preferencjami na podstawie ofert przewoźników lotniczych.

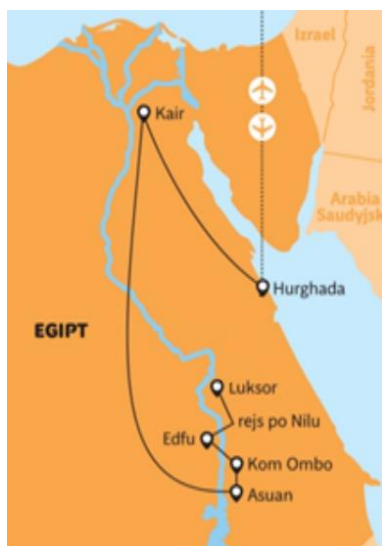
Sporządź plan podróży z Hurghady do Zielonej Góry i oblicz koszt podróży koleją z Warszawy do Zielonej Góry wagonem klasy 2 dla obu pań, uwzględniając cenę przewoźnika kolejowego i tabelę ustawowych ulg za przejazd. Córka pani Justyny posiada dokument uprawniający do ulgowego przejazdu koleją.

Przetłumacz przykładowe pięć zwrotów z języka angielskiego na język polski oraz kolejne z języka polskiego na język angielski.

Wypełnij *Kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego*.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

INFORMACJE O WYGRANEJ WYCIECZCE - REJS STATKIEM PO NILU



Luksor (starożytne Teby) i Dolina Królów • świątynia Horusa w Edfu • Wielka Tama Asuańska • Muzeum Egipskie w Kairze • Giza - wspaniałe piramidy i Sfinks • Hurghada

Wyżywienie – FB (śniadanie, obiad, kolacja)

Przewoźnik - Holiday Cruise Line

Data wypłynięcia: 12.06.2022

Kabina typu Suite nr 45

Numer rezerwacji dla wygranej wycieczki:
457321

Bilet na rejs statkiem zawierać powinien informacje o rodzajach bagażu posiadanego przez podróżnych.

ROZKŁAD JAZDY POCIĄGÓW Z DWORCA WARSZAWA CENTRALNA



Odjazdy / Departures
Warszawa Centralna

PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

godzina odjazdu departure time	peron tor platform track	pociąg train	godziny przyjazdów do stacji pośrednich arrivals at intermediate stops	godzina przyjazdu do stacji docelowej arrival at destination (station)
15:35	IV 6	IC - TLK 19161 OGIŃSKI RI	Warszawa Zachodnia 15:39, Żyrardów 16:04, Skierniewice 16:22, Koluszki 16:49, Łódź Widzew 17:05, Łódź Chojny 17:14 14 XII-8 III ①-⑤ ∅ 25 XII, 1 I, 6 I; - na wybranych odcinkach.	Łódź Kaliska 17:22
15:35	IV 6	IC - TLK 19161 OGIŃSKI RI	Warszawa Zachodnia 15:39, Żyrardów 16:04, Skierniewice 16:22, Koluszki 16:56, Łódź Widzew 17:12, Łódź Chojny 17:21 9-11 III; - na wybranych odcinkach.	Łódź Kaliska 17:29
15:43	I 7	SKM - S3 92611 ♿ ♿ ♿ ♿	Warszawa Wschodnia 15:49, Warszawa Praga 15:59, Warszawa Toruńska 16:01, Warszawa Żerań 16:04, Warszawa Płudy 16:07, Warszawa Choszczówka 16:10, Legionowo 16:15, Legionowo Piaski 16:18, Michałów-Reginów 16:20 ①-⑤ ∅ 24-25 XII, 1 I, 6 I;	Wieliszew 16:24
15:45	IV 8	IC - EIC 1701 LECH RI X ♿ ♿ ♿ ♿	Warszawa Zachodnia 16:04, Konin 17:44, Poznań Główny 18:30, Nowy Tomyśl 19:01, Zbąszynek 19:16, Sulechów 19:36 ①-⑤⑦ ∅ 24-25 XII, 31 XII;	Zielona Góra 19:58

Cena biletu normalnego za przejazd pociągiem na trasie Warszawa Centralna – Zielona Góra wynosi 189,00 zł w klasie 1, 125,00 zł w klasie 2.

Wykaz ustawowych ulg na przejazdy pasażerskie koleją

UPRAWNIENIA DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW KOLEJĄ W KOMUNIKACJI KRAJOWEJ			
Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi [%]	Dokumenty poświadczające uprawnienia do ulgowych przejazdów
1.	Dzieci w wieku do 4 lat	100	Dokument stwierdzający wiek dziecka.
2.	Dzieci w wieku powyżej 4 lat do rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego	37	1. dokument stwierdzający wiek dziecka; 2. zaświadczenie o odroczeniu spełniania obowiązku szkolnego, wydane przez dyrektora publicznej szkoły podstawowej;
3.	Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia odbywania obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły ponadpodstawowej – publicznej lub niepublicznej o uprawnieniach szkoły publicznej, nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia	37	1. zaświadczenie o spełnianiu obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego, wydane przez jednostkę prowadzącą przygotowanie przedszkolne; 2. legitymacja szkolna (w tym legitymacja dla uczniów dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych) wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem umożliwiającym stwierdzenie wieku ucznia, jeżeli nie jest on określony w tej legitymacji.

ZAWARTOŚĆ BAGAŻU KABINOWEGO PANI JUSTYNY




Bagaż kabinowy – waga 5 kg
<ul style="list-style-type: none"> - woda mineralna - butelka 500 ml, pozostała woda w ilości 50 ml - jogurt 150 ml - dezodorant 150 ml - pasta do zębów 50 ml - szczoteczka elektryczna - tablet i zasilacz - szydełko o długości 25 cm - włóczka czerwona i biała

REZERWACJA PRZELOTU NA TRASIE WARSZAWA-LUKSOR



Linie lotnicze	Wylot	Data/Godzina według czasu lokalnego	Przylot	Data/Godzina według czasu lokalnego	Czas podróży	Rejs/klasa
Lufthansa	Warszawa WAW terminal: 4	12.06.2022 13:15	Lukxor LXR terminal:1	12.06.2022 19:55	5 h 40 min	LH 5355 Economic (Y)

Oferty przewoźników lotniczych na trasie Hurghada - Warszawa

OFERTA 1




Hurghada (HRG) – Warszawa (WAW)		Rodzaj taryfy przewozowej / cena		
		Economy basic	Economy basic plus	Economy flex
07:35	Hurghada Intl Airport (HRG)	460,50 €	834,40 €	895,40 €
08:40	Kair Intl Airport (CAI)			
 Lufthansa	LH332			
9:15	Kair Intl Airport (CAI)			
12:00	Wiedeń Schwechat (VIE)			
 Lufthansa	LH864			
12:30	Wiedeń Schwechat (VIE)			
13:45	Warszawa Okęcie (WAW)			
 Lufthansa	LH8505			
Dziecko płaci normalną stawkę		1 € = 4,45 PLN		

OFERTA 2

Hurghada (HRG) – Warszawa (WAW)						
	Czas lotu: 1 h Numer rejsu: LO0043 Klasa: Ekonomiczna	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">Wylot</th> <th style="text-align: center;">Przylot</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">07:45 Hurghada Intl Airport (HRG)</td> <td style="text-align: center;">08:45 Kair Intl Airport (CAI)</td> </tr> </table>	Wylot	Przylot	07:45 Hurghada Intl Airport (HRG)	08:45 Kair Intl Airport (CAI)
Wylot	Przylot					
07:45 Hurghada Intl Airport (HRG)	08:45 Kair Intl Airport (CAI)					
Przesiadka: Kair Intl Airport Czas na przesiadkę: 2 h 5 min						
	Czas lotu: 3 h 20 min Numer rejsu: LO0785 Klasa: Ekonomiczna	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">Wylot</th> <th style="text-align: center;">Przylot</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10:50 Kair Intl Airport (CAI)</td> <td style="text-align: center;">14:10 Warszawa Okęcie (WAW)</td> </tr> </table>	Wylot	Przylot	10:50 Kair Intl Airport (CAI)	14:10 Warszawa Okęcie (WAW)
Wylot	Przylot					
10:50 Kair Intl Airport (CAI)	14:10 Warszawa Okęcie (WAW)					
Wszystkie godziny według czasu lokalnego						
Cennik dla 1 osoby dorosłej						
LOT Economy Class		LOT Business Class				
1 304,00 PLN		2 565,40 PLN				
Obowiązujące zniżki: Dziecko poniżej 2 lat – 95% ceny biletu Dziecko od 2 do 12 lat – 25% ceny biletu Senior powyżej 60 lat – 30% ceny biletu						

OFERTA 3

Hurghada (HRG) – Warszawa (WAW)

 Czas lotu: 1 h 45 min Numer rejsu: LO703 Klasa: Ekonomiczna	Wylot	Przylot
	03:45 Hurghada Intl Airport (HRG)	06:35 Stambuł Ataturk (ISL)
Przesiadka: Stambuł Ataturk Czas na przesiadkę: 4 h 10 min		
 Czas lotu: 1 h 15 min Numer rejsu: LO262 Klasa: Ekonomiczna	Wylot	Przylot
	10:40 Stambuł Ataturk (ISL)	11:55 Bukareszt Otopeni Henri Coanda (OTP)
Przesiadka: Bukareszt Otopeni Henri Coanda Czas na przesiadkę: 2 h 55 min		
 Czas lotu: 1 h 45 min Numer rejsu: LO642 Klasa: Ekonomiczna	Wylot	Przylot
	14:50 Bukareszt Otopeni Henri Coanda (OTP)	15:35 Warszawa Okęcie (WAW)
Wszystkie godziny według czasu lokalnego		
Cennik dla 1 osoby dorosłej		
LOT Economy Class		LOT Business Class
1 350,00 PLN		2 565,40 PLN
Obowiązujące zniżki: Dziecko poniżej 2 lat – 95% ceny biletu Dziecko od 2 do 12 lat – 25% ceny biletu Senior powyżej 60 lat – 30% ceny biletu		

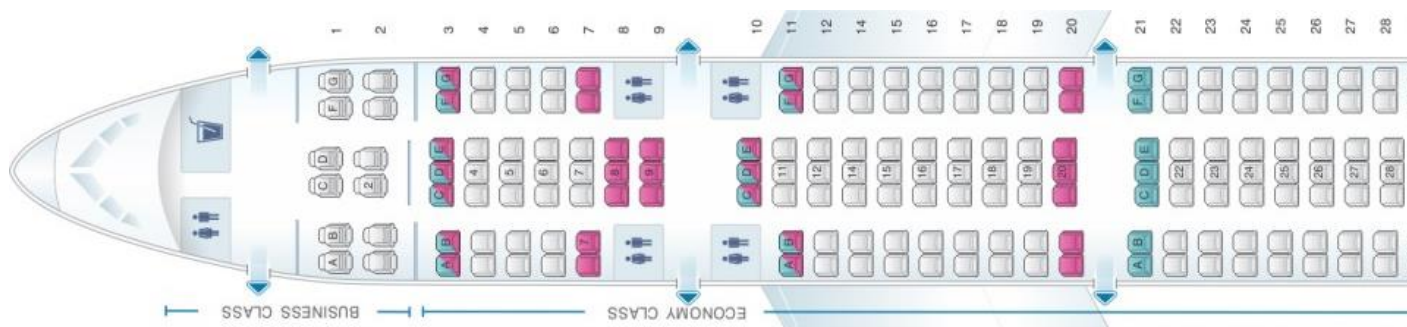
Różnice czasowe poszczególnych miast w stosunku do czasu polskiego:

Stambuł + 2 godziny

Kair, Hurghada, Bukareszt + 1 godzina

Wiedeń bez zmian

PLAN ROZMIESZCZENIA MIEJSC W SAMOLOCIE



Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenić będą 6 rezultatów:

- bilet na rejs statkiem po Nilu,
- karta pokładowa na przelot z Warszawy do Luksoru,
- zestawienie kosztów podróży lotniczej z Hurghady do Warszawy i wybór wariantu zgodnego z preferencjami klienta,
- plan podróży z Hurghady do Zielonej Góry,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w czasie podróży,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

BILET NA REJS STATKIEM PO NILU

BOARDING PASS CRUISE REDEMPTION VOUCHER			BOARDING PASS PASSENGER COUPON No. 17289325863	
ISSUED BY				
Name	From	Date	From	Date
.....
Carrier	Reservation number		Cabin class/Number	
No. 17289325863	Includes			
	Additional information baggage			
	PCS		WT	

KARTA POKŁADOWA NA PRZELOT Z WARSZAWY DO LUKSORU

Karta pokładowa / Boarding pass				Karta pokładowa / Boarding pass				
NAME				NAME				
From				From				
To				To				
FLIGHT	DATE	TIME		CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
To				Gate	Boarding time		Seat No No. Cz 785412	
				PCS	WT			
No. Cz 785412				No. Cz 785412				

ZESTAWIENIE KOSZTÓW PODRÓŻY LOTNICZEJ Z HURGHADY DO WARSZAWY I WYBÓR WARIANTU ZGODNEGO Z PREFERENCJAMI KLIENTA

LP.	Przewoźnik	Godzina odlotu z Hurghady	Godzina przylotu do Warszawy	Koszt dla osoby dorosłej [PLN]	Koszt dla dziecka [PLN]	Suma kosztów za przelot [PLN]
1.	Oferta 1. Lufthansa					
2.	Oferta 2. LOT					
3.	Oferta 3. LOT					

WYBÓR WARIANTU PODRÓŻY LOTNICZEJ ZGODNY Z PREFERENCJAMI KLIENTA

Przewoźnik godzina wylotu godzina przylotu

PLAN PODRÓŻY Z HURGHADY DO ZIELONEJ GÓRY

Rezerwacja dla wybranego wariantu podróży lotniczej z Hurghady do Warszawy					
Port wylotu	Godzina odlotu według czasu lokalnego	Port przylotu	Godzina przylotu według czasu lokalnego	Rozkładowy czas lotu [h, min]	Numer rejsu/rejsów
.....
Cena biletu [PLN]		Opłata za bagaż [PLN]		Opłata dodatkowa [PLN]	Liczba pasażerów
Osoba dorosła
Dziecko
Koszt i czas podróży koleją z Warszawy Centralnej do Zielonej Góry					
Pasażer	Zniżka [%]		Cena biletu [PLN]		
Justyna Woch					
córka					
Koszt całkowity [PLN]					
Czas trwania podróży					

SŁOWNICZEK PODRĘCZNYCH ZWROTÓW UŻYWANYCH W CZASIE PODRÓŻY

Lp.	Język angielski	Tłumaczenie na język polski
1.	I'd like to go by ship	
2.	Can I leave my car here?	
3.	I'd like to have a seat by the window	
4.	The trip	
5.	Lifejacket	
Lp.	Język polski	Tłumaczenie na język angielski
1.	Miejsce przy przejściu	
2.	Pamiątki	
3.	Ubezpieczenie	
4.	Nic do oclenia	
5.	Zniżki dla dzieci	

KARTA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA BAGAŻU KABINOWEGO

Waga bagażu kabinowego [kg]
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego