

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróźnych w portach i terminalach**  
Symbol kwalifikacji: **SPL.02**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: 120 minut.

SPL.02-01-24.01-SG

## EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2024

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

### Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Pan Krzysztof Piątkowski wybiera się wraz z żoną na rejs statkiem wzdłuż wybrzeży Półwyspu Arabskiego. Pan Piątkowski udał się do biura podróży, gdzie otrzymał potwierdzone rezerwacje na przelot samolotem z Warszawy do Dubaju oraz bilety na rejs statkiem.

Będąc w biurze podróży, poprosił też o przedstawienie zestawienia kosztów podróży powrotnej z Abu Dhabi, gdzie kończy się rejs do Warszawy oraz zarezerwowanie najtańszego lotu w klasie ekonomicznej dla siebie i małżonki. Podróżni planują wrócić do Polski w dniu zakończenia rejsu i zdążyć na pociąg do Wrocławia odjeżdżający ze stacji Warszawa Centralna. Podróż koleją zamierzają odbyć drugą klasą.

W dniu wylotu do Dubaju pan Piątkowski udał się wraz z żoną do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazał paszporty i poprosił o miejsce przy oknie dla siebie oraz miejsce obok dla żony. Pasażerom zostały wystawione karty pokładowe i przekazano im informacje, że do samolotu odlatującego do Dubaju będą wpuszczani przez bramkę numer 5, czterdzieści minut przed rozkładowym czasem odlotu. Pan Krzysztof Piątkowski do Dubaju, podczas rejsu statkiem i w drodze powrotnej będzie miał przy sobie jedną sztukę bagażu kabinowego o masie 5 kg oraz jeden bagaż rejestrowany o masie 25 kg.

*Uwaga: Daty i godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

Na podstawie informacji dotyczących rejsu statkiem wzdłuż Półwyspu Arabskiego wypełnij bilet na rejs, a na podstawie rezerwacji lotu na trasie Warszawa – Dubaj oraz informacji zawartych w treści zadania wypełnij kartę pokładową na przelot z Warszawy do Dubaju dla Krzysztofa Piątkowskiego.

Korzystając z ofert przewozowych wybranych przewoźników lotniczych, sporządź zestawienie kosztów podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy i wybierz przewoźnika lotniczego zgodnie z preferencjami pasażerów.


Na podstawie wybranego przewoźnika lotniczego i informacji o podróży koleją z Warszawy Centralnej do Wrocławia Głównego sporządź plan i oblicz łączny koszt podróży z Abu Dhabi do Wrocławia.

Przetłumacz podane w słowniczku podręcznym zwroty używane w czasie podróży.

Korzystając z informacji o zawartości bagażu kabinowego wypełnij kartę kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

Wszystkie informacje niezbędne do rozwiązania zadania oraz druki i formularze do wypełnienia znajdują w arkuszu egzaminacyjnym.

## Informacje dotyczące rejsu statkiem wzdłuż wybrzeży Półwyspu Arabskiego

	<p><b>Przewoźnik:</b> MSC <b>Statek:</b> MSC CRUISES <b>Liczba nocy:</b> 7 <b>Klasa kabiny:</b> Suite <b>Trasa:</b> Dubaj – Muscat – Abu Dhabi <b>Data rozpoczęcia rejsu:</b> 11.02.2024 <b>Data zakończenia rejsu:</b> 18.02.2024 <b>Rejs statkiem obejmuje wszystkie posiłki, sport i rozrywki dostępne na statku</b></p>
---	---

Numer rezerwacji wycieczki: **589641259**

W bilecie na rejs statkiem wpisuje się wszystkie rodzaje bagażu posiadane przez podróżnych.

### Dane osobowe pasażerów przekazane do biura

<b>Imię i nazwisko</b>	Krzysztof Piątkowski	Ewa Piątkowska
<b>PESEL</b>	70050510555	76052510108
<b>Numer paszportu</b>	ZS 0000281	AB 3010028
<b>Obywatelstwo</b>	POLSKIE	POLSKIE
<b>Płeć</b>	<input type="checkbox"/> K <input checked="" type="checkbox"/> M	<input checked="" type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> M
<b>Miejsce urodzenia</b>	Wrocław	Wrocław

### Informacje dotyczące bagażu kabinowego Pana Krzysztofa Piątkowskiego


Bagaż kabinowy – masa 5 kg	
<ul style="list-style-type: none"><li>- woda mineralna o pojemności 125 ml,</li><li>- dezodorant o pojemności 150 ml,</li><li>- wędka,</li><li>- metalowe druty i włóczka,</li><li>- książka,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- sweter,</li><li>- aparat fotograficzny,</li><li>- cążki do paznokci,</li><li>- jogurt o pojemności 200 ml,</li><li>- tabliczka czekolady.</li></ul>

## Rezerwacja lotu na trasie Warszawa – Dubaj

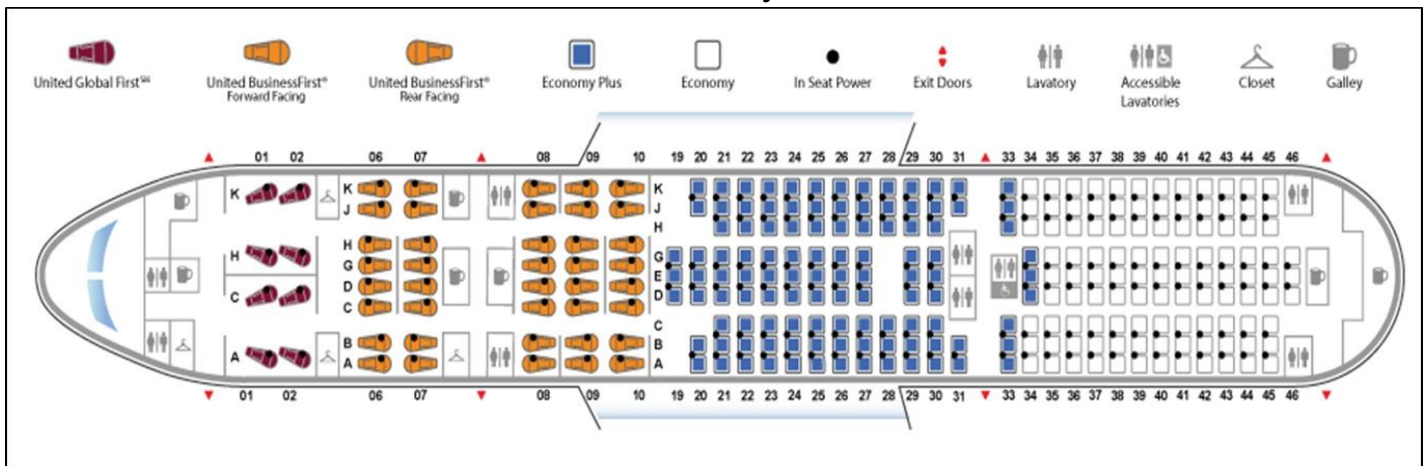
**Warszawa (WAW) > Dubaj (DXB)**

**Przewoźnik: EMIRATES**

Dane rezerwowanego lotu

Kierunek	Wylot	Data godzina	Przylot	Data godzina	Czas podróży	Rejs/Klasa
	Warszawa Terminal: 2	10.02.2024 14:40	Dubaj Terminal: 3	10.02.2024 22:45	6 h 5 min	EK 180/ Economy
Typ pasażera	Cena biletu [PLN]	Podatki i opłaty dodatkowe [PLN]	Opłata za wystawienie biletu [PLN]	Wartość biletu z opłatami [PLN]	Liczba pasażerów	Wartość biletów [PLN]
Dorosły	2 003,00	0,00	0,00	2 003,00	2	4 006,00
Ticket number: 080-2208726193				<b>Razem do zapłaty 4 006,00 PLN</b>		

### Rozmieszczenie miejsc w samolocie



## Informacje o podróży koleją z Warszawy Centralnej do Wrocławia Głównego

Połączenie kolejowe na trasie Warszawa Centralna – Wrocław Główny		
Odjazd	przez	Przyjazd
14:34 Warszawa Centralna	Częstochowa, Opole Główne	Wrocław Główny 19:16
Cena biletu kolejowego normalnego na trasie Warszawa Centralna – Wrocław Główny		
		
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Czynności po przylocie na lotnisko i dojazd z lotniska im. F. Chopina w Warszawie na dworzec PKP Warszawa Centralna zajmuje 70 minut.</li><li>✓ Przewoźnik lotniczy na tym odcinku zapewnia bezpłatny transfer.</li><li>✓ Przejście na odpowiedni peron i wejście do pociągu zajmuje dodatkowo 15 minut.</li></ul>		

**Oferty przewozowe wybranych przewoźników lotniczych  
(wszystkie godziny podane są według czasu lokalnego)**

**Oferta przewoźnika QATAR**






<b>Abu Dhabi (AUH) - Warszawa (WAW)</b>					
<b>WYLOT</b>	<b>Rzeczywisty czas lotu</b>	<b>PRZYLOT</b>	<b>Economy Saver</b>	<b>Economy Value</b>	<b>Economy Flexi</b>
<b>04:45 AUH</b> 18.02.2024 Abu Dhabi, Abu Dhabi International Airport United Arab Emirates  QR 1053	1h 10 min	<b>05:55 DOH</b> 18.02.2024 Doha, Hamad International Airport	2 340,00 AED	2 666,00 AED	4 300,00 AED
Czas przesiadki: 1h 10 min					
<b>07:05 DOH</b> 18.02.2024 Doha, Hamad International Airport Qatar  QR 0259	7h 10 min	<b>12:15 WAW</b> 18.02.2024 Warsaw, Warsaw Fryderyk Chopin Airport Poland			

1 AED (dirham) = 1,16 PLN

**Oferta przewoźnika ALITALIA**

<b>Abu Dhabi (AUH) - Warszawa (WAW)</b>					
<b>WYLOT</b>	<b>PRZYLOT</b>	<b>RZECZYWISTY CZAS PODRÓŻY</b>	<b>ECONOMY CLASSIC [PLN]</b>	<b>ECONOMY FLEX [PLN]</b>	<b>BUSINESS CLASSIC [PLN]</b>
<b>02:25 AUH</b> 18.02.2024 <b>ABU DHABI</b>  AZ853	<b>06:55 FCO</b> 18.02.2024 <b>RZYM FIUMICINO</b>	5 h 30'	3 697,60	5 624,60	7 850,00
Czas przesiadki: 4 h 10 min					
<b>11:05 FCO</b> 18.02.2024 <b>RZYM FIUMICINO</b> AZ490	<b>13:25 WAW</b> 18.02.2024 <b>WARSZAWA</b>	2 h 20'			

## Oferta przewoźnika LOT

Abu Dhabi (AUH) - Warszawa (WAW)			
Wylot		Przylot	1 przesiadka
02:10 18.02.2024		12:05 18.02.2024	
 Rzeczywisty czas lotu: 7 h 20 min Numer lotu: LO 0023 Klasa: Ekonomiczna	Wylot		Przylot
	02:10 Abu Dhabi (AUH) Abu Dhabi Intl Airport		06:30 Dusseldorf (DUS), Dusseldorf Intl Airport
	Przesiadka: Dusseldorf (DUS), Dusseldorf Intl Airport Czas na przesiadkę: 3 h 45 min		
 Rzeczywisty czas lotu: 1 h 50 min Numer lotu: LO 0410 Klasa: Ekonomiczna	Wylot		Przylot
	10:15 Dusseldorf (DUS), Dusseldorf Intl Airport		12:05 Warszawa (WAW), Chopina (Okęcie)
Wszystkie godziny są podane wg czasu lokalnego			
<b>Cennik dla 1 osoby dorosłej</b>			
LOT Economy Class		LOT Business Class	
3 752,00 PLN		6 752,00 PLN	
<b>Zniżki:</b>			
	< 2: 95%		
	2-12 lat: 25%		
	> 60: 30%		

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:**

- bilet na rejs statkiem wzdłuż wybrzeży Półwyspu Arabskiego dla Krzysztofa Piątkowskiego,
- karta pokładowa na przelot z Warszawy do Dubaju dla Krzysztofa Piątkowskiego,
- zestawienie kosztów podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy i wybór przewoźnika lotniczego zgodny z preferencjami pasażerów,
- plan i łączny koszt podróży z Abu Dhabi do Wrocławia Głównego dla wybranego przewoźnika,
- słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży,
- karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Krzysztofa Piątkowskiego.

**Bilet na rejs statkiem wzdłuż wybrzeży Półwyspu Arabskiego dla Krzysztofa Piątkowskiego**

<b>BOARDING PASS CRUISE REDEMPTION VOUCHER</b>		<b>BOARDING PASS PASSENGER COUPON</b> <b>No: 17289325863</b>	
ISSUED BY:	DATE:	NAME:	
NAME:		FROM:	DATE:
FROM:			
CARRIER:	REZERVATION NUMBER:	CABIN CLASS:	
		INCLUDES:	
<b>No: 17289325863</b>		Additional Information Baggage	
		PCS:	WT:

**Karta pokładowa na przelot z Warszawy do Dubaju dla Krzysztofa Piątkowskiego**

<b>Karta pokładowa/Boarding pass</b>				<b>Karta pokładowa/Boarding pass</b>			
NAME:				NAME:			
SEAT:				FROM:			
FROM:				TO:			
FLIGHT:	DATE:	TIME:	CARRIER:	FLIGHT:	CLASS:	DATE:	TIME:
TO:				GATE:	BOARDING TIME:	SEAT:	
<b>No: CZ 7854133</b>				PCS:	WT:	<b>CZ 7854133</b>	

**Zestawienie kosztów podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy i wybór przewoźnika lotniczego zgodny z preferencjami pasażerów**

Lp.	Przewoźnik	Godzina wylotu z Abu Dhabi	Godzina przylotu do Warszawy	Koszt za przelot dla Krzysztofa Piątkowskiego na trasie Abu Dhabi - Warszawa [PLN]	Koszt za przelot dla Ewy Piątkowskiej na trasie Abu Dhabi - Warszawa [PLN]	Suma kosztów za przelot [PLN]
1.	QATAR					
2.	ALITALIA					
3.	LOT					

**Wybór przewoźnika lotniczego zgodny z preferencjami pasażerów: .....**

**Plan i łączny koszt podróży z Abu Dhabi do Wrocławia Głównego dla wybranego przewoźnika**

**Rezerwacja podróży lotniczej z Abu Dhabi do Warszawy dla wybranego przewoźnika**

**Abu Dhabi > Warszawa**

Odcinek podróży	Port wylotu	Godzina wylotu	Port przylotu	Godzina przylotu	Rzeczywisty czas lotu	Numer rejsu
I						
II						
Cena biletu [PLN]		Opłaty za bagaż [PLN]	Opłaty dodatkowe [PLN]		Liczba pasażerów	Razem do zapłaty [PLN]

**Koszt podróży koleją z Warszawy Centralnej do Wrocławia Głównego**

Imię i nazwisko pasażera		Zniżka [%]	Cena biletu [PLN]
1.			
2.			

**Łączny koszt podróży z Abu Dhabi do Wrocławia Głównego [PLN] .....**

### Słowniczek podręcznych zwrotów używanych w podróży

Lp.	Język angielski	Tłumaczenie na język polski
1.	Delay	
2.	Overhead compartment/locker	
3.	Free transfer	
4.	Railroad crossing	
5.	Where is my luggage?	
Lp.	Język polski	Tłumaczenie na język angielski
1.	Pociąg odjeżdża z peronu drugiego	
2.	Przyloty	
3.	Sklepy wolnocłowe	
4.	Kabina pilota	
5.	Rejs wycieczkowy statkiem	

### Karta kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego Krzysztofa Piątkowskiego

Masa bagażu kabinowego [kg] .....
Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego
.....
.....
.....