Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **T.11-01-01_SG_zo**

Wersja arkusza: **zo**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne merytorycznie poprawne sformułowania*
R.1	**Rezultat 1: Formularz rezerwacji**
	uwzględnia:
R.1.1	dane zamawiającego: **Mariusz Miliński, ul. Pomorska 46/2, 50-215 Wrocław**
R.1.2	termin pobytu: **20-24.07.2020 r.**
R.1.3	ilość osób: **4** lub **2+2**
R.1.4	ilość i rodzaj pokojów oraz dodatkowe życzenia dotyczące usług noclegowych: **1 pokój trzyosobowy Lux, łóżeczko**
R.1.5	rodzaj i daty usług gastronomicznych: **śniadanie 21-24.07; obiad 20-23.07; kolacja 20-23.07**
R.1.6	rodzaj, daty i godziny usług dodatkowych: **parking strzeżony 20-24.07; wypożyczenie roweru 21.07; nauka jazdy konnej 21-23.07 w godz. 10:00-11:00**
R.1.7	formę i termin płatności: **karta, w dniu wyjazdu lub 24.07.2020 r.**
R.1.8	datę dokonania rezerwacji: **dowolna data z przedziału 16-17.01.2020 r.**
R.2	**Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji**
	uwzględnia:
R.2.1	datę wysłania wiadomości: **dowolna data z przedziału 16-17.01.2020 r.**
R.2.2	od (e-mail hotelu): **duchkarkonoszy@karpacz.pl**
R.2.3	do (e-mail zamawiającego): **milinskim@gmail.com**
R.2.4	temat: **potwierdzenie rezerwacji**
R.2.5	rodzaj pokoju i cenę za dobę: **pokój trzyosobowy Lux - 250 zł**
R.2.6	dodatkowe życzenia związane z usługami noclegowymi z uwzględnieniem ceny jednostkowej brutto w zł za dobę: **łóżeczko - 30 zł**
R.2.7	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto wyżywienia: **obiad - 50 zł, kolacja - 30 zł**
R.2.8	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto usług dodatkowych: **parking strzeżony - 20 zł, rower - 20 zł, nauka jazdy konnej - 30 zł**
R.2.9	informację co obejmuje cena noclegu: **śniadanie w restauracji hotelowej, serwowanie śniadania do pokoju** oraz **podatek VAT**
R.2.10	formę i termin płatności: **karta, w dniu wyjazdu** lub **24.07.2020 r.**
R.3	**Rezultat 3: Księga rejestracyjna**
	uwzględnia:
R.3.1	imię i nazwisko: **Mariusz Miliński**
R.3.2	datę i miejsce urodzenia: **02.03.1980 r., Oława**
R.3.3	adres zamieszkania: **ul. Pomorska 46/2, 50-215 Wrocław**
R.3.4	rodzaj i nr dokumentu tożsamości: **dowód osobisty ABC 123654**
R.3.5	datę przyjazdu i wyjazdu: **20.07.2020, 24.07.2020**
R.3.6	nr pokoju: **106**
R.4	**Rezultat 4: Karta rejestracyjna**
	uwzględnia:
R.4.1	imię i nazwisko: **Mariusz Miliński**
R.4.2	obywatelstwo: **polskie**
R.4.3	datę przyjazdu: **20.07.2020 r.**
R.4.4	datę wyjazdu: **24.07.2020 r.**
R.5	**Rezultat 5: Kwit parkingowy**
	uwzględnia:
R.5.1	imię i nazwisko gościa**: Mariusz Miliński**
R.5.2	markę pojazdu i numer rejestracyjny: **Volvo XC, DW 12456**
R.5.3	zaznaczony znakiem X okres postoju: **VII, 20, 24**
R.5.4	wartość do zapłaty w zł: **80**
R.6	**Rezultat 6: Faktura**
	uwzględnia:
R.6.1	miejsce i datę wystawienia faktury: **Karpacz, 24.07.2020 r.**

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

R.6.2	dane sprzedawcy: **Hotel Duch Karkonoszy, ul. Borówkowa 16, 58-540 Karpacz,** NIP: **213 858 55 26**
R.6.3	dane nabywcy: **Mariusz Miliński, ul. Pomorska 46/2, 50-215 Wrocław**
R.6.4	nazwę towaru lub usługi: **bryczka, dostarczanie posiłków do pokoju**
R.6.5	sposób zapłaty: **karta**
R.6.6	w pozycji wartość usługi netto za TPL w zł: min. **925,90** max. **925,95**
R.6.7	w pozycji kwota podatku za bryczkę w zł: **37,40**
R.6.8	w pozycji Razem wartość usługi brutto w zł dla stawki 8%: **2 080,00**