Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2020

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

T.11-01-21.06-SG
Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2021
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

Zadanie egzaminacyjne

Hotel Neptun **** w Krynicy Morskiej otrzymał zamówienie na zorganizowanie pobytu dla rodziny Państwa Zamorskich.
Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, danych gości, oferty hotelu Neptun****, wiadomości e-mail od gościa w języku obcym oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: formularz rezerwacji oraz potwierdzenie rezerwacji,
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości w hotelu:, kartę rejestracyjną sporządzoną dla Pani Anny Zamorskiej, kwit parkingowy sporządzony dla Pana Jana Zamorskiego oraz propozycję procedury check-out gości,
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.
Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Anna Zamorska
ul. Grodzka 12/4
30-698 Kraków

Kraków, 05.02.2021 r.

Hotel Neptun****
ul. Nadmorska 8
82-120 Krynica Morska

Szanowni Państwo,
zwracam się z prośbą o zarezerwowanie dla mnie, mojego męża Jana i 10-letniej córki Joanny apartamentu 3-osobowego z balkonem oraz o wstawienie do pokoju łóżeczka dla naszego 1,5-rocznego syna Mateusza w terminie od 29.07.2021 r. do 02.08.2021 r. Informuję, że w czasie pobytu ja, mąż i córka chcemy skorzystać ze śniadań oraz obiadokolacji.
Proszę także o rezerwację miejsca na parkingu strzeżonym dla samochodu marki Toyota RAV4 o numerach rejestracyjnych KR 09876.
Ponadto zamawiam w dniu 30.07.2021 r. w godzinach od 16^{00} do 17^{00} dla mnie zabieg kawowy na ciało, dla męża masaż klasyczny, dla córki godzinną naukę pływania, a następnie 2-godziny pobyt w Aquaparku dla 3 osób.
Informuję, że należność za pobyt uregulуję gotówką w dniu wyjazdu, po otrzymaniu od Państwa faktury, którą proszę wystawić na moje nazwisko.
Proszę o przesłanie potwierdzenia rezerwacji na mój adres.

Z poważaniem
Anna Zamorska

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Dane gości

Imię i nazwisko gościa	Adres zamieszkania	Oznaczenie dokumentu tożsamości
Anna Zamorska	ul. Grodzka 12/4 30-698 Kraków	ABB 67898
Jan Zamorski		DVF 78654

Oferta hotelu Hotel Neptun****

Hotel Neptun****
ul. Nadmorska 8
82-120 Krynica Morska
tel. 55 247 65 12
NIP: 211 56 87 456
Bank i nr konta: Idea Bank 56 9876 1234 5678 0098 7654 2345

Hotel Neptun**** położony jest w Krynicy Morskiej, zaledwie 80 metrów od szerokiej, piaszczystej plaży. Lokalizacja hotelu oraz wysoka jakość oferowanych usług, czynią to miejsce wyjątkowym i sprawiają, że goście z przyjemnością tu powracają.
Na gości czekają komfortowe pokoje oraz apartamenty z balkonem, kompleks Aqua&Spa oraz wyśmienite dania kuchni polskiej i śródziemnomorskiej.
Kompleks Aqua&Spa obejmuje Aquapark z basenami i zjeżdżalniami oraz centrum SPA, oferujące zabiegi relaksujące i upiększające.
Pokoje są wyposażone w LED TV, Internet, telefon, lodówkę i sejf.

Cennik usług

Cennik usług noclegowych:

Rodzaj pokoju	Cena za dobę		
	24.06.2021 r. do 27.08.2021 r.	15.04-23.06.2021 r. oraz 28.08-31.12.2021 r.	01.01.2021 r. do 14.04.2021 r.
Pokój jednoosobowy	100,00 zł	90,00 zł	120,00 zł
Pokój dwuosobowy	180,00 zł	170,00 zł	200,00 zł
Pokój trzyosobowy	240,00 zł	230,00 zł	270,00 zł
Apartament dwuosobowy z balkonem	280,00 zł	270,00 zł	310,00 zł
Apartament trzyosobowy z balkonem	400,00 zł	390,00 zł	460,00 zł
Wypożyczenie łóżeczka dziecięcego	25,00 zł	25,00 zł	25,00 zł

W cenę noclegu wliczone jest: śniadanie w restauracji hotelowej, korzystanie z Aquaparku oraz podatek VAT.

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Doba hotelowa rozpoczyna się o 15^{00} a kończy o 11^{00} dnia następnego.

Cennik usług gastronomicznych:

- obiadokolacja – 60,00 zł/szt.
- posiłki dla dzieci do 2 lat – bezpłatnie

Cennik usług dodatkowych:

- Aquapark – bezpłatnie dla gości hotelowych
- zabieg kawowy na ciało – 240,00 zł/osoba/godzina
- masaż klasyczny – 100,00 zł/osoba/godzina
- masaż relaksacyjny – 120,00 zł/osoba/godzina
- opiekunka do dziecka – 30,00 zł/dziecko/godzina
- nauka pływania – 40,00 zł/osoba/godzina
- parking strzeżony – 10,00 zł/doba

Wszystkie ceny są cenami brutto.

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Rodzaje usług	Stawki podatku
Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wliczonym kosztem śniadania, łóżeczko dla dziecka	8%
Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadokolacji	8%
Usługi dodatkowe: parking, usługi rekreacyjne (zabiegi na ciało, masaże, nauka pływania), opiekunka do dziecka	23%

Wiadomość e-mail od gościa w języku angielskim

Kraków, 20th July 2021

Dear Sir/Madam,

Reffering to the order of 5th February 2021, I would like to ask you to add to it a reservation of a babysitter for our son Mateusz on 30th July 2021 from 4 p.m to 7 p.m.

Best regards,
Anna Zamorska

Wiadomość e-mail od gościa w języku francuskim

Cracovie, le 20.07.2021

Bonjour,

Je vous demande d'ajouter à ma commande du 05.02.2021 la réservation d'une baby-sitter pour notre fils Mathieu le 30.07.2021 de 16h00 à 19h00.

Sincères salutations
Anna Zamorska

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

Wiadomość e-mail od gościa w języku niemieckim

Krakau, den 20. Juli 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

fügen Sie bitte zu meiner Bestellung vom 05. Februar 2021 eine Babysitter-Reservierung für unseren Sohn Mateusz am 30. Juli 2021 von 16.00 Uhr bis 19.00 Uhr hinzu.

Mit freundlichen Grüßen
Anna Zamorska

Wiadomość e-mail od gościa w języku rosyjskim

Краков, 20.07.2021 г.

Уважаемые господа,

очень прошу добавить к моему заказу от 05.02.2021 г. бронирование няни для нашего сына Mateusza на 30.07.2021 г. с 16.00 до 19.00 часов.

С уважением

Anna Zamorska

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- formularz rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- karta rejestracyjna,
- kwit parkingowy,
- propozycja procedury check-out gości,
- faktura.

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Formularz rezerwacji	
Dane dotyczące zamówienia	
Dane zamawiającego: imię i nazwisko, adres	
Termin pobytu	
Imiona i nazwiska gości hotelowych	
Ilość osób: (w tym dorosłych i dzieci)	
Usługi noclegowe	
Ilość i rodzaj pokoi	
Dodatkowe życzenia	
Usługi gastronomiczne (daty, ilość razem)	
Śniadania	
Obiadokolacje	
Usługi i życzenia dodatkowe (rodzaj usługi, data, godzina)	
Forma i termin płatności	
Data dokonania rezerwacji	

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Potwierdzenie rezerwacji

Hotel Neptun****
ul. Nadmorska 8
82-120 Krynica Morska
tel. 55 247 65 12

.....
(miejscowość i data)

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Hotel Neptun****

Karta rejestracyjna

Imię i nazwisko gościa

……..…

Adres (ulica, nr domu, nr mieszkania, kod, miejscowość)

……..…..…

……..….

Seria i numer dokumentu tożsamości

……..…..…

Data przyjazdu

……..……

Data wyjazdu

……...……

Podpis gościa

……..…….……

Podpis recepcjonisty

……..……

Hotel Neptun****

Kwit parkingowy

Imię i nazwisko gościa: .....

Marka pojazdu: .....

Nr rejestracyjny pojazdu: .....

Okres postoju:

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII

Dzień przyjazdu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31					

Dzień wyjazdu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31					

UWAGA: zaznacz znakiem X miesiąc, dzień przyjazdu i dzień wyjazdu

Cena za dobę: 10,00 zł

Do zapłaty w zł: .....

Podpis gościa: .....

Podpis recepcjonisty: .....

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Propozycja procedury check-out gości

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Faktura nr *12/08/2021*	**Miejsce i data wystawienia faktury:**

SPRZEDAWCA **NIP**	**NABYWCA**

Lp.	**Nazwa towaru lub usługi**	**J.m.**	**Ilość**	**Cena jednostkowa bez podatku (netto)**		**Wartość usługi bez podatku (netto)**		**Stawka podatku**	**Kwota podatku**		**Wartość usługi z podatkiem (brutto)**	
				zł	**gr**	**zł**	**gr**	**%**	**zł**	**gr**	**zł**	**gr**
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
Forma i termin zapłaty:				**RAZEM**				**X**				
Do zapłaty zł:		**Słownie zł:**						**23**				
								8				
								5				
Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury								**0**				

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl