Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **T.11-01-21.06_SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Formularz rezerwacji**
	uwzględnia:
R.1.1	dane zamawiającego: **Anna Zamorska, ul. Grodzka 12/4, 30-698 Kraków**
R.1.2	termin pobytu: **29.07.2021 r. - 02.08.2021 r.**
R.1.3	ilość osób: **4** lub **2+2**
R.1.4	ilość i rodzaj pokoi oraz dodatkowe życzenia dotyczące usług noclegowych: **1 apartament 3-osobowy, łóżeczko dla dziecka**
R.1.5	wyłącznie właściwe daty lub ilość razem wyżywienia: śniadania **30.07 - 02.08** lub **12 sztuk** oraz obiadokolacje **29.07 - 01.08** lub **12 sztuk**
R.1.6	rodzaj, datę oraz godzinę usług dodatkowych: **parking strzeżony 29.07 - 02.08** **zabieg kawowy na ciało 30.07, 16.00 - 17.00** **masaż klasyczny 30.07, 16.00 - 17.00** **nauka pływania 30.07, 16.00 - 17.00** **2-godzinny pobyt w Aquaparku 30.07** *kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienia co najmniej 4 kompletne informacje*
R.1.7	formę i termin płatności: **gotówka w dniu wyjazdu** lub **02.08.2021 r.**
R.1.8	datę dokonania rezerwacji: **05.02.2021 r.** lub **06.02.2021 r.**
R.2	**Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji**
	uwzględnia:
R.2.1	miejscowość i datę sporządzenia: **Krynica Morska, 05.02.2021 r.** lub **06.02.2021 r.**
R.2.2	imię i nazwisko oraz adres adresata: **Anna Zamorska, ul. Grodzka 12/4, 30-698 Kraków**
R.2.3	datę przyjazdu oraz wyjazdu: **29.07.2021 r.** oraz **02.08.2021 r.**
R.2.4	rodzaj i cenę jednostkową brutto pokoju za dobę w zł: **APT 3-osobowy - 400 zł**
R.2.5	rodzaj i cenę jednostkową brutto dodatkowej usługi noclegowej za dobę w zł: **łóżeczko dla dziecka - 25 zł**
R.2.6	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto w zł wyżywienia: **śniadania - w cenie noclegu oraz obiadokolacje - 60 zł**
R.2.7	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto w zł usług dodatkowych: **parking strzeżony - 10 zł, nauka pływania - 40 zł**
R.2.8	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto w zł usług dodatkowych: **zabieg kawowy - 240 zł, masaż klasyczny - 100 zł**
R.2.9	informację o dobie hotelowej: **rozpoczyna się o 15.00, a kończy o 11.00**
R.2.10	formę i termin płatności: **gotówka w dniu wyjazdu** lub **02.08.2021 r.**
R.3	**Rezultat 3: Karta rejestracyjna**
	uwzględnia:
R.3.1	imię i nazwisko gościa: **Anna Zamorska**
R.3.2	adres: **ul. Grodzka 12/4, 30-698 Kraków**
R.3.3	serię i numer dowodu tożsamości: **ABB 67898**
R.3.4	datę przyjazdu oraz datę wyjazdu: **29.07.2021 r.** oraz **02.08.2021 r.**
R.4	**Rezultat 4: Kwit parkingowy**
	uwzględnia:
R.4.1	imię i nazwisko gościa: **Jan Zamorski**
R.4.2	markę pojazdu: **Toyota RAV4**
R.4.3	numer rejestracyjny pojazdu: **KR 09876**
R.4.4	zaznaczony miesiąc: **VII** oraz **VIII**
R.4.5	zaznaczony dzień przyjazdu oraz dzień wyjazdu: **29** oraz **2**
R.5	**Rezultat 5: Propozycja procedury check-out gości**
	uwzględnia:
R.5.1	powitanie gości lub zapytanie, jak minął pobyt
R.5.2	ustalenie lub sprawdzenie zakresu usług, z których korzystali goście
R.5.3	wystawienie lub wręczenie rachunku
R.5.4	odebranie kluczy
R.5.5	wystawienie lub wręczenie faktury

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

R.5.6	przyjęcie należności
R.5.7	podziękowanie lub zaproszenie do ponownego przyjazdu
R.5.8	pożegnanie lub życzenie miłego dnia
R.6	**Rezultat 6: Faktura**
	uwzględnia:
R.6.1	miejscowość i datę wystawienia: **Krynica Morska, 02.08.2021 r.**
R.6.2	dane sprzedawcy: **Hotel Neptun, ul. Nadmorska 8, 82-120 Krynica Morska,** NIP: **211 56 87 456**
R.6.3	dane nabywcy: **Anna Zamorska, ul. Grodzka 12/4, 30-698 Kraków**
R.6.4	formę i termin zapłaty: **gotówka w dniu wyjazdu** lub **02.08.2021 r.**
R.6.5	cenę jednostkową bez podatku (netto) w zł za usługę noclegową w APT: min. **370,36** max. **370,38**
R.6.6	wartość bez podatku (netto) w zł za parking: min. **32,51** max. **32,53**
R.6.7	wartość usługi z podatkiem (brutto) w zł za zabieg kawowy: **240,00**
R.6.8	kwotę podatku w zł za opiekunkę: min. **16,82** max. **16,84**
R.6.9	wartość usługi z podatkiem (brutto) w zł razem: **2 930,00**