Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2020

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

T.11-01-22.01-SG
Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2022
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Zadanie egzaminacyjne

Pensjonat Szmaragdowy Dworek** w Grzybowie otrzymał zamówienie na zorganizowanie pobytu dla uczniów Szkoły Podstawowej nr 5 z Piły.
Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, w tym programu pobytu grupy, danych uczestnika pobytu, oferty pensjonatu Szmaragdowy Dworek**, notatki w języku obcym sporządzonej z rozmowy telefonicznej recepcjonisty z Panią Anetą Biernacką oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: kartę rezerwacji oraz potwierdzenie rezerwacji,
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości w hotelu: kartę rejestracyjną sporządzoną dla pani Beaty Czarneckiej, kwit bagażowy oraz druk message,
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.
Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Szkoła Podstawowa nr 5
ul. Korczaka 26
64-920 Piła
tel. 67 351 11 25
NIP: 234 11 128 21

Piła, 04.01.2022 r.

Pensjonat Szmaragdowy Dworek**
ul. Bosmańska 18
78-132 Grzybowo

Szanowni Państwo,
zwracam się z prośbą o zarezerwowanie od 01 do 04 czerwca 2022 r. 1 pokoju dwuosobowego dla opiekunów grupy, 6 pokoi czteroosobowych dla uczniów klasy piątej oraz 2 pokoi dwuosobowych przystosowanych dla potrzeb osób niepełnosprawnych, w których zamieszka dwóch uczniów ze swoimi opiekunami.
Proszę także o zarezerwowanie usług gastronomicznych oraz dodatkowych dla 30 uczestników zgodnie z załączonym programem pobytu.
Jednocześnie informuję, że w dniu przyjazdu, w trakcie zakwaterowania, pozostawię w przechowalni bagażu dwie walizki z instrumentami muzycznymi. Walizki odbiorę w dniu 03 czerwca 2022 r. przed konkursem muzycznym.
Proszę o przesłanie potwierdzenia rezerwacji na adres szkoły.
Należność za pobyt grupy ureguluję gotówką w dniu wyjazdu, po otrzymaniu faktury.

Z poważaniem
Beata Czarnecka
wychowawca klasy

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Program pobytu uczniów

Dzień I - 01.06.2022 r.

14^{00} -15^{00} przyjazd i zakwaterowanie
15^{00}-16^{00} obiad dla 30 osób
16^{30}-17^{30} spacer po plaży
18^{00}-20^{00} ognisko z muzyką i kiełbaskami dla 30 osób

Dzień II - 02.06.2022 r.

8^{00}-9^{00} śniadanie dla 30 osób
9^{30}-12^{30} warsztaty plastyczne z panią Anetą Biernacką – wynajęcie sali zabaw
12^{30}-13^{30} spacer po plaży i promenadzie nadmorskiej
14^{00}-15^{00} obiad dla 30 osób
15^{30}-18^{30} wycieczka do Oceanarium w Kołobrzegu
19^{00}-20^{00} kolacja dla 30 osób

Dzień III - 03.06.2022 r.

8^{00}-9^{00} śniadanie dla 30 osób
9^{00}-12^{00} konkurs przyrodniczy w świetlicy
12^{00}-14^{00} zabawy na placu zabaw
14^{30}-15^{30} obiad dla 30 osób
16^{00}-18^{30} konkurs muzycznych talentów w świetlicy
19^{00}-20^{00} kolacja dla 30 osób

Dzień IV - 04.06.2022 r.

9^{00}-10^{00} śniadanie dla 30 osób
10^{00}-11^{00} wykwaterowanie i wyjazd

Dane uczestnika pobytu

Imię i nazwisko gościa	Adres zamieszkania	Oznaczenie dokumentu tożsamości
Beata Czarnecka	ul. Kapitańska 6/2 64-921 Piła	AED 45760

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Oferta pensjonatu Szmaragdowy Dworek**

Pensjonat Szmaragdowy Dworek**
ul. Bosmańska 18
78-132 Grzybowo
tel. 94 13 675 46
NIP: 289 09 34 983
Bank CRA 45 0987 1234 5678 0000 6548 1256

Pensjonat Szmaragdowy Dworek** jest doskonałym miejscem wypoczynku dla dzieci, rodzin oraz osób starszych. W obiekcie organizowane są zielone szkoły, kolonie oraz wczasy i turnusy rehabilitacyjne.
Pensjonat położony jest w odległości 100 metrów od morza. Zejście na plażę przystosowane jest do potrzeb osób niepełnosprawnych.
Baza noclegowa obejmuje pokoje dwuosobowe, trzyosobowe i czteroosobowe. Dla potrzeb osób niepełnosprawnych przygotowano trzy pokoje dwuosobowe, usytuowane na parterze.
Wszystkie pokoje posiadają łazienki, telewizor, dostęp do Internetu oraz czajnik.
Na terenie pensjonatu znajduje się sala zabaw, w której można organizować zajęcia dodatkowe. W czasie wolnym dzieci mogą korzystać z placu zabaw, basenu oraz boisk do piłki nożnej i siatkówki.

Cennik usług noclegowych:

Rodzaj pokoju	Cena za dobę*	
	Sezon niski 01.01. – 30.06 01.09. – 31.12.	**Sezon wysoki 01.07. – 31.08.**
Pokój 2-osobowy	100,00 zł	140,00 zł
Pokój 3-osobowy	140,00 zł	200,00 zł
Pokój 4-osobowy	180,00 zł	220,00 zł
Pokój 2-osobowy dla osób niepełnosprawnych (1 łóżko przystosowane dla osoby niepełnosprawnej i 1 łóżko dla opiekuna)	120,00 zł	160,00 zł

*** Grupom zorganizowanym, powyżej 10 osób przysługuje zniżka 10% od cen usług noclegowych.**

W cenę noclegu wliczone są: śniadanie, parking, depozyt, przechowalnia bagażu, korzystanie ze świetlicy oraz podatek VAT.

Doba hotelowa rozpoczyna się o 14^{00}, a kończy o 12^{00}.

Cennik usług gastronomicznych:

- obiad – 40,00 zł/osoba
- kolacja – 20,00 zł/osoba
- podwieczorek – 10,00 zł/osoba

Cennik usług dodatkowych:

- ognisko z pieczonymi kiełbaskami – 18,00 zł/osoba
- ognisko z muzyką i pieczonymi kiełbaskami – 25,00 zł/osoba
- sala zabaw – 50,00 zł/godz.
- wycieczka z przewodnikiem po Kołobrzegu – 30,00 zł/osoba
- wycieczka do Oceanarium w Kołobrzegu – 70,00 zł/osoba

Wszystkie ceny są cenami brutto.

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Notatka w języku angielskim sporządzona z rozmowy telefonicznej recepcjonisty z panią Anetą Biernacką

On 2nd June 2022 at 8 a.m. Ms. Aneta Biernacka called the Guest House Szmaragdowy Dworek**. She asked to pass the information to Ms. Beata Czarnecka that she will be late and therefore she suggests the children to take a walk on the beach first and then take part in art workshops that start at 10.30 a.m.

The information was received by the receptionist: Paweł Szpyrka

Notatka w języku francuskim sporządzona z rozmowy telefonicznej recepcjonisty z panią Anetą Biernacką

Le 02.06.2022 à 8.00 heures, Mme Aneta Biernacka a appelé à la pension „Szmaragdowy Dworek”. Elle a demandé d'informer Mme Beata Czarnecka qu'elle serait en retard et que, par conséquent, elle suggère que les enfants fassent d'abord une promenade sur la plage et participent ensuite à l'atelier artistique qui commencera à 10h30.

L'information a été reçue par le réceptionniste : Paweł Szpyrka

Notatka w języku niemieckim sporządzona z rozmowy telefonicznej recepcjonisty z panią Anetą Biernacką

Am 2. Juni 2022 um 8.00 Uhr rief Frau Aneta Biernacka bei der Pension „Szmaragdowy Dworek” an. Sie bat darum, Frau Beata Czarnecka mitzuteilen, dass sie sich verspäten wird.

Deshalb schlage ich vor, dass die Kinder zuerst einen Spaziergang am Strand machen, und dann an einem Kunstworkshop teilnehmen, der um 10.30 Uhr beginnt.

Die Information wurde vom Rezeptionisten Paweł Szpyrka angenommen.

Notatka w języku rosyjskim sporządzona z rozmowy telefonicznej recepcjonisty z panią Anetą Biernacką

Дня 02.06.2022 г. в 8.00 ч. в Пансионат Szmaragdowy Dworek** позвонила госпожа Aneta Biernacka. Попросила передать информацию госпоже Beata Czernecka, что она опоздает и поэтому предлагает, чтобы дети сначала прогулялись по пляжу, а затем они приняли участие в художественных мастерских, которые начнутся в 10:30.

Информацию принял администратор: Paweł Szpyrka

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Rodzaje usług	Stawki podatku
Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wliczonym kosztem śniadania	8 %
Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji	8 %
Usługi dodatkowe: ognisko, wynajem sali zabaw, wycieczki	23 %

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:
- karta rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- karta rejestracyjna,
- kwit bagażowy,
- druk message,
- faktura.

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

KARTA REZERWACJI Pensjonat Szmaragdowy Dworek**	
Dane zamawiającego	
Nazwa firmy	
Adres firmy	
Imię i nazwisko przedstawiciela zamawiającego	
Dane dotyczące gości hotelowych	
Liczba osób (w tym dorosłych i dzieci)	
Termin pobytu	
Dane dotyczące zamówionych usług	
Usługi noclegowe	

Rodzaj pokoju	**Liczba zarezerwowanych pokoi**

Usługi gastronomiczne (rodzaj, data, godzina, ilość)

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

Usługi dodatkowe (rodzaj, data, godzina)	
Forma i termin płatności	
Data przyjęcia rezerwacji	

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Pensjonat Szmaragdowy Dworek**
ul. Bosmańska 18 …….
78-132 Grzybowo
tel. 94 13 675 46

POTWIERDZENIE REZERWACJI

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

KARTA REJESTRACYJNA

Nazwisko gościa **Płeć**

..... kobieta ☐ mężczyzna ☐

Imię gościa

.....

Ulica, nr domu, nr mieszkania

.....

Kod pocztowy, miejscowość

.....

Kraj

.....

Seria i nr dowodu tożsamości

.....

Forma płatności gotówka ☐ karta kredytowa ☐ inne ☐

Data przyjazdu **Data wyjazdu**

....

Podpis gościa .....

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

KWIT BAGAŻOWY



A.
Imię i nazwisko

.....

Ilość sztuk bagażu

.....

Data i godzina oddania bagażu do przechowalni

.....

Data i godzina odebrania bagażu z przechowalni

.....

Nr kwitu 42 (odcinek A dla hotelu)

B.
Imię i nazwisko

.....

Ilość sztuk bagażu

.....

Data i godzina oddania bagażu do przechowalni

.....

Data i godzina odebrania bagażu z przechowalni

.....

Nr kwitu 42 (odcinek B dla gościa)

Aby odebrać bagaż prosimy przedstawić niniejszy kwit.

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

DRUK MESSAGE

Od *(kogo)*.....

Dla *(kogo)*.....

Treść wiadomości

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data przyjęcia wiadomości: .....

Godzina przyjęcia wiadomości: .....

Imię i nazwisko recepcjonisty przyjmującego wiadomość .....

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

FAKTURA nr *45/2022*	**Miejsce i data wystawienia faktury:**

SPRZEDAWCA **NIP**	**NABYWCA**

Lp.	**Nazwa towaru lub usługi**	**J.m.**	**Ilość**	**Cena jednostkowa bez podatku (netto)**		**Wartość usługi bez podatku (netto)**		**Stawka podatku**	**Kwota podatku**		**Wartość usługi z podatkiem (brutto)**	
				zł	**gr**	**zł**	**gr**	**%**	**zł**	**gr**	**zł**	**gr**
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
Forma i termin zapłaty:				**RAZEM**				**X**				
Do zapłaty zł:		**Słownie zł:**						**23**				
								8				
								5				
Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury								**0**				

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów