Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2020

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji: **T.11**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

T.11-01-23.06-SG
Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2023
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Zadanie egzaminacyjne

Hotel**** Uroczysko w Andrychowie otrzymał pisemne zamówienie na usługi hotelarskie. Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, podstawowych informacji o hotelu, opisu hotelu w języku obcym, oferty cenowej hotelu oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: kartę rezerwacji, grafik rezerwacji oraz potwierdzenie rezerwacji,
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości w hotelu: księgę rejestracyjną oraz kwit parkingowy wypełniony dla Pana Małkiewicza,
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki potrzebne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.
Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Agencja Detektywistyczna *Temida*
ul. Benedyktyńska 123/4
32-321 Kraków

Kraków, 29.12.2022 r.

Hotel**** Uroczysko
ul. Kochanowskiego 23
34-120 Andrychów

Uprzejmie proszę o rezerwację apartamentu dla Pana Tomasza Małkiewicza oraz pokoju jednoosobowego dla mnie w terminie od 02 do 05 października 2023 r. Proszę o pokoje z widokiem na góry.

W dniu przyjazdu proszę o wstawienie do apartamentu patery ciasteczek. Zamawiam również pełne wyżywienie dla dwóch osób, od kolacji w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu. Wieczorem 04 października 2023 r. na godz. 20.00 proszę o przygotowanie bankietu dla 25 osób. W tym dniu rezygnujemy z kolacji.

Ponadto informuję, że codziennie o godz. 7.00 będziemy korzystać z porannego 1 godzinnego treningu biegowego z instruktorem lekkiej atletyki, a po południu w wolnym czasie z basenu.

Proszę również zarezerwować miejsce na parkingu strzeżonym na nazwisko Pana Małkiewicza, który przyjedzie samochodem Toyota C-HR o nr rejestracyjnym WR 99455. Ja przyjadę Mazdą CX-60 nr rejestracyjny KR 22123 i skorzystam z parkingu niestrzeżonego.

Proszę o przysłanie na adres agencji potwierdzenia rezerwacji z podaniem informacji o wszystkich zamówionych usługach z wyszczególnieniem cen i miejsca spożywania posiłków oraz bankietu. Proszę również napisać, co zawiera cena noclegu.

Informuję, że należność za usługi uregulуję przelewem (bankowość internetowa) w dniu wyjazdu po otrzymaniu faktury.

Podaję dane potrzebne do rejestracji:

- Tomasz Małkiewicz ur. 23.04.1971 r. w Kielcach, zamieszkały ul. Ogrodowa 446, 26-600 Radom
- Julian Wieciech ur.12.05.1967 r. w Krakowie, zamieszkały ul. Ułanów 122, 31-460 Kraków

Z poważaniem
Julian Wieciech
Prezes

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Podstawowe informacje o hotelu

Hotel**** Uroczysko
ul. Kochanowskiego 23
34-120 Andrychów
tel. + 48 33 873 40 80
e-mail: recepcja@hoteluroczysko.pl
NIP: 551 551 99 11
GKO BP S.A. nr konta 44 1020 2222 0000 1000 0001 2345

Opis hotelu w języku angielskim

Uroczysko**** is a hotel located in the mountain range of the Little Beskids. The hotel offers 140 beds in single and double rooms as well as suites. The biggest advantage of the hotel is a unique view of the mountains from the rooms located on the second floor of the building with windows facing south. The hotel offers guarded and unguarded parking lots.
The *Spichlerz Smaków* restaurant serves breakfast, lunch and dinner and hosts events for more than 30 people.
There are conference rooms at your disposal: *Mała, Klasyczna* and *Teatralna* rooms. In *Teatralna*, a banquet for up to 30 people can be organised.
The hotel has a swimming pool, sauna, spa & wellness, and there are hiking and cross country trails nearby.
Check-in starts at 3 p.m., check-out before 1 p.m.
VISA, Polcard, Maestro and Master Card credit cards are accepted.

Opis hotelu w języku niemieckim

Das Hotel**** Uroczysko ist ein Objekt, das in den Kleinen Beskiden. Es bietet 140 Übernachtungsplätze in Einzelzimmern, Doppelzimmern und Appartements. Ein großer Vorteil des Hotels ist der einmalige Blick aufs Gebirge, der sich von den im zweiten Stock auf der Südseite des Objekts liegenden Zimmern ausbreitet.
Das Hotel besitzt einen bewachten und einen unbewachten Parkplatz.
Im Restaurant *Spichlerz Smaków* werden Frühstück, Mittagessen, Abendessen serviert und Veranstaltungen für über 30 Personen organisiert.
Das Hotel besitzt Konferenzräume: *Mała, Klasyczna* und *Teatralna*. Im Konferenzraum *Teatralna* gibt es auch die Möglichkeit, ein Bankett, maximal für 30 Personen, zu organisieren.
Im Hotel gibt es: einen Swimmingpool, Saunen, SPA-Studios, und in der Nähe des Hotels Spazier- und Laufstrecken.
Check-in: 15.00 Uhr, Check-out: 13.00 Uhr.
Im Hotel werden Kreditkarten: VISA, Polcard, Maestro, Master Card akzeptiert.

Opis hotelu w języku francuskim

L’ hôtel Uroczysko**** est situé dans la région de Beskid Petit. Il offre 140 lits en chambres simples et doubles et des appartements. L'hôtel a une vue unique sur les montagnes, venant des chambres situées au deuxième étage sur le côté sud de l' hôtel. L'hôtel a un parking gardé et non surveillé. Dans le restaurant *Spichlerz Smaków* on sert le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner et on organise des événements pour plus de 30 personnes.
L'hôtel dispose des salles de conférence: *Mała, Klasyczna* et *Teatralna*. Dans *Teatralna*, il y a aussi la possibilité d'organiser des banquets jusqu'à 30 personnes.
Dans l'hôtel vous trouverez aussi: une piscine, une sauna et des salles de soins SPA et des pistes pour les randonées et pour le ski de fond.
Le séjour commence à 15 h 00 et se termine à 13 h 00. Les cartes de paiement de VISA, Master Card, Maestro, Polcard sont honnorées.

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Opis hotelu w języku rosyjskim

Гостиница**** Uroczysko это объект расположен в Бескиде Малом. Предлагает 140 мест для ночлега в одно- и двухместных номерах и апартаментах. Преимуществом гостиницы является неповторимый вид на горы, расстилающийся из номеров, находящихся на третьем этаже с южной стороны объекта. Гостиница обладает охраняемой и неохраняемой парковкой. В ресторане *Spichlerz Smaków* сервируют завтраки, обеды и ужины, а также организуют мероприятия для свыше 30-и человек.
Гостиница имеет конференц-залы: *Mała, Klasyczna* и *Teatralna*. В конференц-зале *Teatralna* существует возможность организовать банкет для максимально 30 и человек.
В гостинице находятся: бассейн, сауны, а также кабинеты СПА, а вблизи прогулочные и беговые маршруты.
Гостиничные сутки начинаются с 15-и часов а кончаются в 13 часов.
Гостиница принимает банковские платёжные карточки VISA, Polcard, Maestro, Master Card.

Oferta cenowa hotelu

Cennik pokoi za dobę:

Pokój	Klienci indywidualni	Klienci biznesowi (grupy)	
	do 5 osób	od 6 do 40 osób	od 41 osób
1-osobowy	320,00 zł	250,00 zł	220,00 zł
2-osobowy	440,00 zł	330,00 zł	290,00 zł
Apartament*	550,00 zł	490,00 zł	460,00 zł

W cenie noclegu: śniadanie, depozyt, parking niestrzeżony, basen oraz podatek VAT.
***W cenie apartamentu** dodatkowo wstawka (patera owoców lub ciasteczek).

Cennik usług gastronomicznych:

- obiad – 110,00 zł/sztuka
- kolacja – 90,00 zł/sztuka
- bankiet w restauracji (powyżej 31 osób) – 270,00 zł/osoba
- bankiet w sali konferencyjnej (dla 25 osób) – 7 000,00 zł/grupa
- bankiet w sali konferencyjnej (dla 30 osób) – 9 000,00 zł/grupa

Cennik usług dodatkowych:

- sauna – 28,00 zł/osoba
- zabiegi kosmetyczne – 150,00 zł/godzina
- masaż ciała – 200,00 zł/godzina
- instruktor pływania – 90,00 zł/godzina
- instruktor lekkiej atletyki – 120,00 zł/godzina/do 6 osób
- przewodnik po Andrychowie – 160,00 zł/grupa/do 2 godzin
- parking strzeżony – 40,00 zł/doba

Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Rodzaje usług	Stawka podatku
Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wliczonym kosztem śniadania	8%
Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji, bankietu	8%
Usługi dodatkowe: świadczenie usług rekreacyjnych (instruktorzy), świadczenie usługi parkingowej	23%

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- karta rezerwacji;
- grafik rezerwacji;
- potwierdzenie rezerwacji;
- księga rejestracyjna;
- kwit parkingowy;
- faktura.

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych

Karta rezerwacji Hotel**** Uroczysko, ul. Kochanowskiego 23, 34-120 Andrychów, tel. + 48 33 873 40 80, e-mail: recepcja@hoteluroczysko.pl	
Termin pobytu:	
Dane zamawiającego: (*nazwa firmy, imię nazwisko przedstawiciela firmy, adres*)	
Forma i termin płatności:	
Dane gości: *(imiona i nazwiska*)	
Dane dotyczące zamówionych pokoi: (*liczba, rodzaj, uwagi dodatkowe*)	
Wyżywienie: (*termin, ilość*) • śniadania • obiady • kolacje • bankiet	
Usługi i życzenia dodatkowe: (*rodzaj, terminy i godziny*)	
Parking strzeżony marka i model pojazdu: nr rej. pojazdu: **Parking niestrzeżony** marka i model pojazdu: nr rej. pojazdu:	
Data sporządzenia i podpis pracownika:	

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl

Grafik rezerwacji

Hotel**** Uroczysko, ul. Kochanowskiego 23, 34-120 Andrychów,
tel. + 48 33 873 40 80, e-mail: recepcja@hoteluroczysko.pl

	Miesiąc		Wrzesień 2023			Październik 2023					
	Nr j.m.	Rodzaj j.m.	28	29	30	01	02	03	04	05	06
I piętro	101	APT	R	R	R	R	R			R	R
	102	SGL*	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	103	SGL		R	R	R	R	R	R	R	R
	104	DBL*	R	R	R		R		R	R	R
	105	DBL	R	R	R	R	R	R	R	R	
	106	DBL*	R	R	R		R		R	R	R
	107	DBL		R	R	R	R	R			
	108	SGL*		R						R	
	109	SGL	R	R	R				R	R	R
	110	APT*	R	R	R						R
II piętro	211	APT	R							R	R
	212	SGL*	R								
	213	SGL	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	214	DBL*	R		R				R	R	R
	215	DBL	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	216	DBL*	R	R		R	R	R		R	R
	217	DBL	R	R	R	R	R	R	R	R	R
	218	SGL*	R	R	R		R	R		R	R
	219	SGL	R	R					R	R	R
	220	APT*	R	R	R					R	

* pokoje po stronie południowej hotelu
R – rezerwacja
RM – rezerwacja dla Pana Małkiewicza
RW – rezerwacja dla Pana Wieciecha

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Hotel**** Uroczysko
ul. Kochanowskiego 23
34-120 Andrychów
tel. + 48 33 873 40 80
e-mail: recepcja@hoteluroczysko.pl

……

……..……

……..……

……..……

……..……

Potwierdzenie rezerwacji

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

Księga rejestracyjna

Lp.	Imię i nazwisko	Data i miejsce urodzenia	Adres zamieszkania	Termin pobytu gości	Nr pokoju	Podpis
1.						*xyz*
2.						*xyz*

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Kwit parkingowy

Hotel** Uroczysko**

Parking strzeżony

Kwit parkingowy nr 18

Nazwisko i imię: ……..……

Marka i model pojazdu: ……..

Nr rejestracyjny pojazdu: ……..

Data przyjazdu: ……..……..

Data wyjazdu: ……..….

Nr pokoju: ……..……

Cena za dobę: ……..

Nr miejsca postojowego*:

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
11	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
21	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**

Podpis recepcjonisty:

……

*zaznacz (X) wybrane stanowisko

zawodowe.edu.pl - arkusze CKE i pytania egzaminacyjne

Faktura nr 456/10/2023	Miejsce i data wystawienia faktury:

SPRZEDAWCA NIP	NABYWCA

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Liczba	Cena jednostkowa bez podatku (netto)		Wartość usługi bez podatku (netto)		Stawka podatku	Kwota podatku		Wartość usługi z podatkiem (brutto)	
				zł	gr	zł	gr	%	zł	gr	zł	gr
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
Forma i termin zapłaty:				RAZEM				X				
Do zapłaty zł:		Słownie zł:						23				
								8				
								5				
Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury								0				

zawodowe.edu.pl - darmowa platforma egzaminów zawodowych