Nazwa kwalifikacji:	**Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji:	**T.11**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**T.11-01-25.06-SG**
Wersja arkusza:	**SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Karta rezerwacji**
	uwzględnione w pozycjach:
R.1.1	Nr rezerwacji: 35/07/2025
R.1.2	Dane osób dokonujących rezerwacji: imiona, nazwiska, adresy e-mail: Maciej Jankowski, Amelia Smith-Jankowska, maciekjan@gmail.eu, ameliasmith10@gmail.eu
R.1.3	Liczba osób: 2 Dane gości: imiona, nazwiska, adres zamieszkania: Maciej Jankowski, Amelia Smith-Jankowska, ul. Topolowa 17c, 37-700 Przemyśl
R.1.4	Data przyjazdu: 10.07.2025 Data wyjazdu: 14.07.2025
R.1.5	Rodzaj j.m: APT małżeński
R.1.6	Wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju i terminów: - śniadanie 11.07-14.07.2025 - obiad 10.07-12.07.2025 - kolacja 10.07-13.07.2025
R.1.7	Usługi rekreacyjne, z uwzględnieniem rodzaju i terminu: - zwiedzanie miasta z przewodnikiem w języku angielskim 13.07.2025 w godz. 9.30-14.30
R.1.8	Usługi SPA & Wellness, z uwzględnieniem rodzaju i terminów: - przeciwzmarszczkowy zabieg na twarz 10.07.2025 w godz. 17.30-18.00 - masaż wyszczuplający 11.07.2025 w godz. 18.00-18.30 - masaż relaksacyjny 10.07.2025 w godz. 17.30-18.00 - masaż odprężający pleców 11.07.2025 w godz. 18.00-18.30 - jacuzzi i grota solna od 10.07. do 13.07.2025 w godz. 16.00-17.00
R.1.9	Forma płatności: karta Termin płatności: w dniu wyjazdu
R.1.10	Data dokonania rezerwacji: z przedziału 7-9.04.2025 r.
R.2	**Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji**
	uwzględnione:
R.2.1	w poz. Od adres *e-mail*: hotelaugust@wp.pl w poz. Od *adres e-mail*: maciekjan@gmail.eu
R.2.2	w poz. Temat *wiadomości*: potwierdzenie rezerwacji
R.2.3	w miejscu przeznaczonym na treść pisma termin pobytu: 10.07-14.07.2025
R.2.4	w miejscu przeznaczonym na treść pisma rodzaj j.m. oraz cena jednostkowa brutto: APT małżeński - 1 800 zł
R.2.5	w miejscu przeznaczonym na treść pisma rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: obiad - 110 zł, kolacja - 80 zł
R.2.6	w miejscu przeznaczonym na treść pisma rodzaj oraz cena jednostkowa brutto usługi rekreacyjnej: zwiedzanie miasta z przewodnikiem w języku angielskim - 850 zł
R.2.7	w miejscu przeznaczonym na treść pisma rodzaje oraz ceny jednostkowe brutto usług SPA & Wellness: - przeciwzmarszczkowy zabieg na twarz - 185 zł - masaż wyszczuplający - 140 zł - masaż relaksacyjny - 170 zł - masaż pleców - 90 zł

R.2.8	w miejscu przeznaczonym na treść pisma świadczenia wliczone w cenę noclegu: śniadanie, budzenie, usługa room service, depozyt, podatek VAT
R.2.9	w miejscu przeznaczonym na treść pisma co najmniej jeden zwrot grzecznościowy
R.2.10	w miejscu przeznaczonym na treść pisma forma i termin płatności: karta w dniu wyjazdu
R.3	**Rezultat 3: Karta rejestracyjna**
	wpisane w pozycjach:
R.3.1	Imię i nazwisko gościa: Amelia Smith-Jankowska
R.3.2	Nr dowodu tożsamości: ABD 244236
R.4	**Rezultat 4: Karta pobytu**
	wpisane w pozycjach:
R.4.1	Pan/Pani: Maciej Jankowski
R.4.2	Numer pokoju: 202
R.4.3	Cena za dobę: 1 800 zł
R.4.4	Data przyjazdu: 10.07.2025 Data wyjazdu: 14.07.2025
R.5	**Rezultat 5: Karta depozytowa**
	uwzględnione w miejscu:
R.5.1	Skrytka depozytowa nr: 35/07/2025
R.5.2	Imię i nazwisko: Maciej Jankowski Numer dowodu tożsamości: CBD 213476
R.5.3	Data przyjęcia depozytu: 10.07.2025 Data i godzina wydania depozytu: 14.07.2025 godz. 9.00
R.5.4	Opis przedmiotów złożonych w depozycie: gotówka oraz dron DJI Air 25 Fly More Combo
R.5.5	Łączna wartość depozytu: 7 000 Euro
R.6	**Rezultat 6: Faktura**
	uwzględnione:
R.6.1	w poz. Miejsce i data wystawienia faktury: Bydgoszcz, 14.07.2025
R.6.2	w poz. Sprzedawca: Hotel***** August, ul. Kazimierza Wielkiego 15, 85-001 Bydgoszcz
R.6.3	w poz. Nabywca: Maciej Jankowski, ul. Topolowa 17c, 37-700 Przemyśl
R.6.4	w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto) za obiady: 1 540,00
R.6.5	w kol. Kwota podatku za apartament: 533,33
R.6.6	w kol. Kwota podatku za masaż pleców: 16,83
R.6.7	w kol. Wartość usługi bez podatu (netto) za kolacje: 592,59
R.6.8	w kol. Cena jednostkowa bez podatku (netto) za zwiedzanie miasta z przewodnikiem: 691,06
R.6.9	w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto) dla poz. Razem: 10 815,00
R.6.10	w poz. Forma i termin zapłaty: karta w dniu wyjazdu