Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu

Układ graficzny © CKE 2023

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Symbol kwalifikacji: **T.11**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

Miejsce na naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka

T.11-01-25.01-SG
Czas trwania egzaminu: **150 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2025
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA 2012

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
   - swój numer PESEL*,
   - oznaczenie kwalifikacji,
   - numer zadania,
   - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

** w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość*

Zadanie egzaminacyjne

Hotel***** Akwarium w Gdyni otrzymał od pani Joanny Basińskiej z Konina pisemne zamówienie na usługi hotelarskie.
Na podstawie zamówienia na usługi hotelarskie, danych gości, oferty hotelu***** Akwarium w Gdyni, w tym cennika pakietów relaksacyjnych w SPA w języku obcym oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: kartę rezerwacji oraz potwierdzenie rezerwacji;
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości: propozycję procedury check-in, kartę rejestracyjną dla pani Joanny Basińskiej oraz kwit parkingowy dla pana Marcina Basińskiego;
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.
Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Zamówienie na usługi hotelarskie

Joanna Basińska
ul. Wygoda 23
62-510 Konin
tel. 678 450 560

Konin, 03.01.2025 r.

Hotel***** Akwarium
ul. Nadmorska 86
81-001 Gdynia

Szanowni Państwo,

po zapoznaniu się z ofertą hotelu chciałabym zarezerwować pobyt dla mojej rodziny w terminie od 17.06. do 20.06.2025 r.

Proszę o rezerwację dwóch pokoi dwuosobowych dla mnie, męża i naszych córek oraz śniadań, obiadów i kolacji w restauracji hotelowej. Informuję, że przyjedziemy po obiedzie, około 14-tej, a wyjedziemy zaraz po śniadaniu. Do każdej kolacji zamawiam butelkę białego wytrawnego wina.

Codziennie od godz. 15.30 zamawiam 3-godzinny pakiet relaksacyjny w SPA dla mnie i dla męża, a dla córek, codziennie od godz. 16.30, 1-godzinę wynajęcia stołu do gry w tenisa stołowego.

Ponadto w dniu 18.06.2025 r. po śniadaniu, proszę zarezerwować nam rejs statkiem po Zatoce Gdańskiej.

Do Gdyni przyjedziemy samochodem marki Toyota CH-R o numerach rejestracyjnych PN 789789. Proszę o rezerwację miejsca na parkingu strzeżonym.

Należność za zrealizowane usługi ureguluje gotówką mój mąż w dniu wyjazdu po otrzymaniu faktury.

Proszę również o sporządzenie potwierdzenia rezerwacji, z wyszczególnieniem cen za usługi, które zamówiłam i z informacją, które koszty są wliczone w cenę noclegu oraz przesłanie mi go na adres domowy.

Z poważaniem
Joanna Basińska

Dane gości

1. Joanna Basińska
seria dowodu osobistego ADA 125470

2. Marcin Basiński

3. Karolina Basińska – 14 lat

4. Kalina Basińska – 15 lat

Wspólny adres zamieszkania:
ul. Wygoda 23
62-510 Konin

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Oferta hotelu*** Akwarium w Gdyni**

ul. Nadmorska 86 81-001 Gdynia
tel. +48 58 710 19 60 fax: +48 58 710 19 66
NIP: 764 222 33 66

Hotel***** Akwarium to nowoczesny kompleks położony w samym sercu Gdyni.

Jest to obiekt łączący w sobie usługi hotelowe z niezwykłą ofertą SPA i możliwością spędzenia aktywnie wolnego czasu przez najmłodszych Gości. To idealne miejsce przeznaczone na rodzinny wypoczynek.

Do dyspozycji gości przygotowanych zostało 90 miejsc noclegowych, w klimatyzowanych pokojach jedno- i dwuosobowych oraz w apartamentach z widokiem na morze. Wszystkie pokoje posiadają balkon lub taras, są wyposażone w Internet, telewizję satelitarną, serwis do parzenia kawy i herbaty oraz wyposażenie plażowe. Łazienki posiadają kabinę prysznicową i wannę.

Hotel***** Akwarium w Gdyni zaprasza gości do restauracji, oferującej wyśmienite menu, łączące nowoczesną nutę z tradycjami kuchni polskiej oraz do kawiarni, gdzie przy aromatycznej kawie i nastrojowej muzyce jazzowej można delektować się widokiem na Bałtyk.

Honorujemy karty płatnicze: VISA-Electron, VISA, Maestro, MasterCard.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00, a kończy o godz. 12.00.

Cennik pokoi za dobą w zł:

Rodzaj j.m.	od 01.10 do 30.04.	od 01.05 do 30.09.
Pokój jednoosobowy	320,00	375,00
Pokój dwuosobowy	490,00	550,00
Apartament jednoosobowy	640,00	720,00
Apartament dwuosobowy	850,00	960,00
Apartament rodzinny z dwoma sypialniami	1 090,00	1 160,00
Dostawka	190,00	240,00

Ceny noclegu zawierają śniadanie, depozyt oraz podatek VAT.

Wybrane elementy menu – cennik:

- Śniadanie w postaci bufetu – wliczone w cenę noclegu
- Obiad w restauracji hotelowej – 110,00 zł/os.
- Kolacja w restauracji hotelowej – 90,00 zł/os.
- Szampan – 220,00 zł/szt.
- Wino białe półwytrawne – 85,00 zł/szt.
- Wino białe wytrawne – 120,00 zł/szt.
- Wino czerwone wytrawne – 135,00 zł/szt.

Miłośnikom aktywnego wypoczynku hotel proponuje:

- Wycieczkę „Trójmiasto – w jeden dzień”
  Czas trwania: ok. 8 godz.
  Koszt wycieczki z obiadem: 230,00 zł/os. dorosła; 190,00 zł/dziecko w wieku 3-18 lat
- Rejs statkiem po Zatoce Gdańskiej
  Czas trwania: ok. 3 godz.

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

Koszt: 120,00 zł/os. dorosła; 90,00 zł/dziecko w wieku 3-18 lat

- Lot balonem nad Zatoką Gdańską, Półwyspem Helskim i Szwajcarią Kaszubską
  Czas trwania: ok. 4 godz.
  Koszt: 160,00 zł/os. dorosła; 110,00 zł/dziecko w wieku 7-18 lat
- Tenis ziemny
  Koszt wynajęcia kortu: 60,00 zł/godz.
- Tenis stołowy
  Koszt wynajęcia stołu: 30,00 zł/godz.
- Bilard
  Koszt wynajęcia stołu: 50,00 zł/godz.

Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku angielskim

- **"Summer breath" package - a 6-hour relaxation session, including:**
  - Aromatic full body massage
  - A scent session in the salt cave
  - Recreation Center:
    - jacuzzi
    - water jets
    - dry sauna
    - steam sauna

Package price: PLN 450.00/person. The pass can be used once or twice for 3 hours or 3 times for 2 hours.

- **"Sea breeze" package - a 9-hour relaxation session, including:**
  - Individually selected face treatment
  - Sugar body scrub
  - Relaxing full body massage
  - Recreation Center:
    - jacuzzi
    - hydromassage
    - water jets
    - dry sauna
    - steam sauna

Package price: PLN 630.00/person. The pass can be used once or 3 times for 3 hours each.

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku niemieckim

- **Das Paket „Sommerbrise”- eine 6-stündige Entspannungssitzung, einschließlich:**
  - einer aromatischen Ganzkörpermassage
  - einer aromatischen Session in der Salzgrotte
  - eines Erholungszentrums:
    - Jacuzzi
    - Wasserpeitschen
    - Trockene Sauna
    - Dampfsauna

Preis: 450 PLN/Person. Die Dauerkarte ist einmal oder zweimal innerhalb von 3 Stunden zu verwenden oder dreimal innerhalb von 2 Stunden.

- **Das Paket „Meeresbrise”-eine 9-stündige Entspannungssitzung, einschließlich:**
  - einer individuellen Gesichtsbehandlung
  - eines Zucker-Ganzkörperpeelings
  - einer entspannenden Ganzkörpermassage
  - eines Erholungszentrums:
    - Jacuzzi
    - Hydromassage
    - Wasserpeitschen
    - Trockene Sauna
    - Dampfsaun

Preis: 630 PLN/Person. Die Dauerkarte ist einmal oder dreimal innerhalb von 3 Stunden zu verwenden.

Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku francuskim

- **Forfait ”Souffle d'été” - une séance de relaxation de 6 heures, comprenant:**
  - Massage aromatique complet du corps
  - Session aromatique dans la grotte de sel
  - Centre de loisirs:
    - jacuzzi
    - fouets d'eau
    - sauna sec
    - sauna à vapeur

Prix du forfait: 450,00 PLN/personne. Le pass peut être utilisé une ou deux fois pendant 3 heures ou trois fois pendant 2 heures.

- **Forfait ”Brise marine” - une séance de relaxation de 9 heures, comprenant:**
  - Soin du visage sélectionné individuellement
  - Peeling au sucre de tout le corps
  - Massage relaxant de tout le corps
  - Centre de loisirs:
    - jacuzzi
    - hydromassage
    - fouets d'eau
    - sauna sec
    - sauna à vapeur

Prix du forfait: 630,00 PLN/personne. Le pass peut être utilisé une ou trois fois pendant 3 heures.

Pobierz więcej arkuszy z zawodowe.edu.pl

Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku rosyjskim

- **Пакет „Дуновение лета” - релаксирующий сеанс охватывающий 6 часов, включая:**
  - Ароматный массаж всего тела
  - Ароматический сеанс в соляной пещере
  - Центр отдыха:
    - джакузи
    - водяные кнуты
    - сухая сауна
    - паровая сауна

Цена пакета: 450,00 зл/чел. билет для использования единовременно или 2 раза по 3 часа или 3 раза по 2 часа

- **Пакет „Морской бриз” – релаксирующий сеанс охватывающий 9 часов, включая:**
  - Индивидуально подобранная процедура на лицо
  - Сахарный пилинг всего тела
  - Релаксирующий массаж всего тела
  - Центр отдыха:
    - джакузи
    - гидромассаж
    - водяные кнуты
    - сухая сауна
    - паровая сауна

Цена пакета: 630,00 зл/чел. билет для использования единовременно или 3 раза по 3 часа

Wszystkie proponowane ceny są cenami brutto.

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Rodzaje usług	**Stawka podatku**
Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wliczonym kosztem śniadania	8%
Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji	8%
Usługi dodatkowe: sprzedaż alkoholu	23%
Usługi dodatkowe: pakiet relaksacyjny SPA, tenis ziemny	23%
Organizacja usług turystycznych z kompleksowym programem imprez	23%
Usługi parkingowe	23%

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

Czas na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- karta rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- propozycja procedury check-in,
- karta rejestracyjna,
- kwit parkingowy,
- faktura.

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

Hotel***** Akwarium w Gdyni KARTA REZERWACJI	
Dane gości: imiona i nazwisko/adres	
Termin pobytu	**Liczba osób**
Informacje na temat dzieci	
Liczba i rodzaj j.m.	
Wyżywienie (rodzaj, termin oraz ilość):	
Usługi dodatkowe (rodzaj, termin oraz ilość):	
Forma płatności	**Termin płatności**
Dane osoby dokonującej rezerwacji **Imię, nazwisko/nazwa/adres/nr telefonu**	
Data dokonania rezerwacji	**Podpis pracownika recepcji** ***XYZ***

Arkusz pobrany z zawodowe.edu.pl

Hotel*** Akwarium w Gdyni**
ul. Nadmorska 86 81-001 Gdynia
tel. +48 58 710 19 60 fax: +48 58 710 19 66

……..

POTWIERDZENIE REZERWACJI

……..

……..

……..

Przygotuj uczniów do egzaminu zawodowego na zawodowe.edu.pl

PROPOZYCJA PROCEDURY CHECK-IN

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Hotel*** Akwarium w Gdyni**

KARTA REJESTRACYJNA

Rodzaj pokoju				Nr pokoju	Nr rezerwacji
Przyjazd				*201*	***45/01/2025***
Wyjazd					

Nazwisko	Imię
Nr dokumentu tożsamości	

Adres zamieszkania	Miejscowość	Kod
	Ulica	Nr

Forma płatności	Gotówka	Karta płatnicza	Voucher	Przelew
	☐	☐	☐	☐

Podpis gościa ……

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne

Hotel*** Akwarium w Gdyni**

KWIT PARKINGOWY

Imię i nazwisko gościa:

.....

Marka pojazdu:

.....

Nr rejestracyjny pojazdu:

.....

Okres postoju:

Miesiąc	**I**	**II**	**III**	**IV**	**V**	**VI**	**VII**	**VIII**	**IX**	**X**	**XI**	**XII**

Dzień przyjazdu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31					

Dzień wyjazdu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31					

Cena jednostkowa brutto za dobę: **45,00 zł** Do zapłaty w zł: .....

Podpis gościa: ..... Podpis recepcjonisty: *XYZ*

UWAGA: zaznacz znakiem X miesiąc, dzień przyjazdu i dzień wyjazdu

Dla nauczycieli: zawodowe.edu.pl - monitoring klas i generowanie egzaminów

FAKTURA nr *345/06/2025*	**Miejsce i data wystawienia faktury:**

SPRZEDAWCA **NIP**	**NABYWCA**

Lp.	**Nazwa towaru lub usługi**	**J.m.**	**Liczba**	**Cena jednostkowa bez podatku (netto)**	**Wartość usługi bez podatku (netto)**	**Stawka podatku**	**Kwota podatku**	**Wartość usługi z podatkiem (brutto)**
				zł gr	**zł gr**	**%**	**zł gr**	**zł gr**
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
Forma i termin zapłaty:				**RAZEM**		**X**		
Do zapłaty zł:	**Słownie zł:**					**23**		
						8		
						5		
Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury						**0**		

Narzędzia dla nauczycieli zawodowych: zawodowe.edu.pl