Nazwa kwalifikacji:	**Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Oznaczenie kwalifikacji:	**T.11**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**T.11-01-25.01-SG**
Wersja arkusza:	**SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Karta rezerwacji**
	uwzględnione:
R.1.1	w poz. Dane gości, imiona i nazwisko/adres: Joanna, Marcin, Karolina, Kalina Basińscy ul. Wygoda 23, 62-510 Konin
R.1.2	w poz.Termin pobytu: 17-20.06.2025 r.
R.1.3	w poz. Liczba osób: 4
R.1.4	w poz. Liczba i rodzaj j.m: 2 dwuosobowe
R.1.5	w poz. Wyżywienie (rodzaj, termin oraz ilość): - śniadanie 18-20.06 *lub* śniadanie 12 szt. *lub* dla śniadanie dla 4 os. - obiad 18-19.06 *lub* obiad 8 szt. *lub* obiad dla 4 os. - kolacja 17-19.06 *lub* kolacja 12 szt. *lub* kolacja dla 4 os.
R.1.6	w poz. Usługi dodatkowe (rodzaj, termin oraz ilość): - do każdej kolacji butelka białego wytrawnego wina - pakiet SPA codziennie od 15.30 *lub* pakiet SPA 17-19.06 od 15.30 - wynajęcie stołu do gry w tenisa stołowego codziennie od 16.30 *lub* wynajęcie stołu do gry w tenisa stołowego 17-19.06 od 16.30 - rejs statkiem po Zatoce Gdańskiej: 18.06
R.1.7	w poz. Forma: gotówka, w poz. Termin płatności: 20.06.2025 r. *lub* w dniu wyjazdu
R.1.8	w poz. Dane osoby dokonującej rezerwacji Imię, nazwisko/nazwa/adres/nr telefonu: Joanna Basińska, ul. Wygoda 23, 62-510 Konin, 678 450 560
R.1.9	w poz. Data dokonania rezerwacji: 03.01.2025 r. *lub* 04.01.2025 r.
R.2	**Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji**
	uwzględnione:
R.2.1	w miejscu przeznaczonym na Miejscowość i datę sporządzenia dokumentu: Gdynia, 03.01.2025 r. *lub* Gdynia, 04.01.2025 r. *Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli wpisana jest co najmniej data*
R.2.2	w miejscu przeznaczonym na dane adresata (po prawej stronie): Joanna Basińska
R.2.3	termin pobytu: 17-20.06.2024 r.
R.2.4	liczba i rodzaj j.m. oraz cena jednostkowa brutto: 2 dwuosobowe - 550 zł
R.2.5	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: obiad - 110 zł, kolacja - 90 zł
R.2.6	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: - butelka białego wytrawnego wina - 120 zł - pakiet SPA - 630 zł - stół do gry w tenisa stołowego - 30 zł - rejs statkiem po Zatoce Gdańskiej - 120 zł oraz 90 zł - parking strzeżony - 45 zł
R.2.7	świadczenia wliczone w cenę noclegu: śniadanie, depozyt, podatek VAT
R.2.8	forma płatności: gotówka
R.2.9	co najmniej jeden zwrot grzecznościowy
R.2.10	informację o rozpoczęciu i zakończeniu doby hotelowej: 14.00 i 12.00
R.3	**Rezultat 3: Propozycja procedury check-in**
	uwzględnione:
R.3.1	powitanie gości
R.3.2	zapytanie, czy była dokonana rezerwacja

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl

R.3.3	sprawdzenie rezerwacji
R.3.4	pobranie dokumentów niezbędnych do rejestracji
R.3.5	zarejestrowanie gości
R.3.6	przekazanie informacji o usługach świadczonych przez hotel
R.3.7	wydanie kluczy i kart pobytu
R.3.8	zaproponowanie pomocy przy bagażach lub życzenie miłego pobytu
R.3.9	otwarcie rachunku
R.4	**Rezultat 4: Karta rejestracyjna**
	wpisane:
R.4.1	w poz. Przyjazd: 17.06.2025 r. w poz. Wyjazd: 20.06.2025 r.
R.4.2	w poz. Nazwisko: Basińska w poz. Imię: Joanna
R.4.3	w poz. Nr dokumentu tożsamości: ADA 125470
R.5	**Rezultat 5: Kwit parkingowy**
	wpisane:
R.5.1	w poz. Imię i nazwisko gościa: Marcin Basiński
R.5.2	w poz. Marka pojazdu: Toyota CH-R w poz. Nr rejestracyjny pojazdu: PN 789789
R.5.3	w poz. Miesiąc: *zaznaczone* VI w poz. Dzień przyjazdu: *zaznaczone* 17 w poz. Dzień wyjazdu: *zaznaczone* 20
R.5.4	w poz. Do zapłaty w zł: 135
R.6	**Rezultat 6: Faktura**
	uwzględnione:
R.6.1	w poz. Miejsce i data wystawienia faktury: Gdynia, 20.06.2025 r.
R.6.2	w poz. Sprzedawca: Hotel Akwarium, ul. Nadmorska 86, 81-001 Gdynia, NIP: 764 222 33 66
R.6.3	dane nabywcy: w poz. Nabywca: Marcin Basiński, ul. Wygoda 23, 62-510 Konin
R.6.4	w wierszu w odniesieniu do noclegów w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto): 3300,00
R.6.5	w wierszu w odniesieniu do wina w kol. Wartość usługi bez podatku (netto): z przedziału 292,66-292,70
R.6.6	w wierszu w odniesieniu do pakietu SPA w kol. Kwota podatku: z przedziału 235,59-235,63
R.6.7	w wierszu w odniesieniu do rejsu statkiem dzieci w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto): 180
R.6.8	w poz. Razem w kol. Wartość usługi z podatkiem (brutto): 7525,00
R.6.9	w wierszu w odniesieniu do parkingu w kol. Liczba: 3
R.6.10	w poz. Forma i termin zapłaty: gotówka, 20.06.2025 r. *Kryterium należy uznać za spełnione jeżeli wpisany jest co najmniej termin zapłaty*

Więcej materiałów znajdziesz na zawodowe.edu.pl