Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.12**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **T.12-01-21.01-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Rezultat 1: Procedura sprzątania pokoju "na czysto"**
	uwzględnia:
R.1.1	imię i nazwisko pokojowej: **Aldona Małyszko**
R.1.2	numer pokoju i rodzaj: **203 DBL**
R.1.3	czynności pokojowej: **Wyregulowanie klimatyzacji** lub **Otwarcie okna**
R.1.4	czynności pokojowej: **Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń** lub **Sprawdzenie stanu wyposażenia**
R.1.5	czynności pokojowej: **Opróżnienie kosza**
R.1.6	czynności pokojowej: **Zmiana pościeli**
R.1.7	czynności pokojowej: **Starcie kurzy**
R.1.8	czynności pokojowej: **Uzupełnienie materiałów informacyjnych** lub **Uzupełnienie materiałów reklamowych** lub **Uzupełnienie wody i szklanek** lub **Uzupełnienie galanterii** lub **Uzupełnienie minibaru**
R.1.9	czynności pokojowej: **Odkurzenie** lub **Umycie podłogi**
R.1.10	czynności pokojowej: **Zamknięcie okien** lub **Ułożenie firan, zasłon** lub **Zgłoszenie gotowości pokoju**
R.2	**Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania wiedeńskiego wzmocnionego**
	uwzględnia:
R.2.1	rodzaj śniadania: **wiedeńskie wzmocnione**
R.2.2	nazwisko gości: **Kowalscy** lub **Kowalski**
R.2.3	daty i godzinę serwowania: wyłącznie **15.02-16.02.2021** godz. **8.00**
R.2.4	ilość sztuk dziennie: **5**
R.2.5	zaznaczone X w kolumnie napoje: **kawa ze śmietanką**
R.2.6	zaznaczone X wyłącznie w kolumnie dania/potrawy: **jaja po wiedeńsku, wędliny, sery**
R.2.7	nie zaznaczone X w kolumnie dodatki: **rogaliki z czekoladą, owoce cytrusowe**
R.3	**Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej**
	uwzględnia:
R.3.1	numer skrytki oraz numer pokoju: **4508, 206**
R.3.2	imię i nazwisko gościa: **Erik Cofe**
R.3.3	serię i numer paszportu: **ACE 34095**
R.3.4	opis i wartość rzeczy złożonych w depozycie: **kamera Sony HDR-CX 240 – 1500 zł** **laptop Lenovo G710 – 3500 zł**
R.3.5	wpisane w rubryki Raportu korzystania ze skrytki depozytowej w kolumnach: Data/Przedmiot/Pobrany-P/Godzina: **15.02., kamera, P, godz. 11.00** **15.02., laptop, P, godz. 14.00** **16.02., kamera, P, godz. 10.00** **16.02., laptop, P, godz. 10.00**
R.3.6	wpisane w rubryki Raportu korzystania ze skrytki depozytowej w kolumnach: Data/Przedmiot/Zdany-Z/Godzina: **14.02., kamera, Z, godz. 11.00** **14.02., laptop, Z, godz. 11.00** **15.02.,kamera, Z, godz.19.00** **15.02., laptop, Z, godz. 19.00**
R.3.7	wpisany w kolumnie Podpis dysponenta w każdym wersie: **Witko**
R.4	**Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru**
	uwzględnia:
R.4.1	numer pokoju: **203**
R.4.2	nazwisko gościa/gości: **Wrona**
R.4.3	ilość zużytą przy odpowiednim produkcie: Baton czekoladowy – **1** Paluszki słone – **2** Sok jabłkowy – **1** Wódka Żubrówka – **2** Wino Białe – **2**
R.4.4	datę zużycia przy każdym pobranym produkcie: **14.02**
R.4.5	razem do zapłaty w zł: **116**
R.5	**Rezultat 5: Karta parkingowa**
	uwzględnia:
R.5.1	datę przyjazdu: **14.02.2021**
R.5.2	godzinę przyjazdu: **11.00**
R.5.3	datę wyjazdu: **16.02.2021**
R.5.4	godzinę wyjazdu: **10.00**
R.5.5	nr rejestracyjny pojazdu: **NOE 39075A**
R.5.6	markę pojazdu: **Toyota Yaris**
R.5.7	imię i nazwisko gościa: **Wiktor Kowalski**
R.6	**Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe**

Darmowe egzaminy zawodowe: zawodowe.edu.pl

R.6.1	dane zleceniodawcy: **Artur Wrona, ul. Konopnickiej 14, 19-400 Olecko**
R.6.2	termin realizacji usług: **14.02-15.02.2021** lub **14.02-16.02.2021**
R.6.3	miejscowość: **Zagnańsk**
R.6.4	nazwę usługi: **masaż rozgrzewający ciała**
R.6.5	nazwę usługi: **opiekunka do dziecka**
R.6.6	nazwę usługi: **instruktor narciarstwa**
R.6.7	wartość brutto w zł za masaż rozgrzewający: **720**
R.6.8	wartość brutto w zł za opiekę nad dzieckiem: **150**
R.6.9	wartość brutto w zł za instruktora narciarstwa: **360**
R.6.10	wartość brutto w zł razem: **1230**

Ćwicz na zawodowe.edu.pl - testy i arkusze egzaminacyjne