Nazwa kwalifikacji:	**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**
Oznaczenie kwalifikacji:	**T.12**
Numer zadania:	**01**
Kod arkusza:	**T.12-01-22.01-SG_zo**
Wersja arkusza:	**SG**

Lp.	**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny** *dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie*
R.1	**Dzienny raport pracy służby pięter**
	uwzględnia:
R.1.1	datę sporządzenia raportu: **22.06.2022**
R.1.2	imię i nazwisko oraz stanowisko osoby przygotowującej raport: **Arkadiusz Polko, inspektor pięter**
R.1.3	nazwisko pracownika i przypisane do niego rodzaje i nr pokoi: **Wimer, DBL plus 102, DBL plus 106, DBL standard 101, DBL standard 103, DBL standard 105**
R.1.4	nazwisko pracownika i przypisane do niego rodzaje i nr pokoi: **Lidwin, DBL plus 108, DBL plus 112, DBL plus 114, DBL standard 107, DBL standard 109, DBL standard 111**
R.1.5	nazwisko pracownika i przypisany do niego rodzaj i nr pokoju: **Laskowska, APT De Lux 100**
R.1.6	w kolumnie status pokoju we wszystkich wersach wpisane: **C** lub **na czysto**
R.1.7	godzinę rozpoczęcia i zakończenia czynności w APT De Lux nr 100: dowolny przedział czasowy obejmujący jedną godzinę między **9.00** a **14.00**
R.1.8	wpisane w kolumnie Uwagi ogólne/Inne w APT De Lux nr 100: **wstawka** lub **W** oraz **list powitalny** lub **LP**
R.2	**Karta sprawdzania jednostki mieszkalnej przez inspektora służby pięter**
	uwzględnia:
R.2.1	datę kontroli: **22.06.2022**
R.2.2	imię i nazwisko osoby sprzątającej: **Aniela Laskowska**
R.2.3	numer i rodzaj pokoju: **100**, **Apartament De Lux**
R.2.4	przedmiot kontroli: **Sprawne urządzenia, Uzupełniony mini bar, Uzupełnione materiały reklamowe, Wymieniona galanteria hotelowa**
R.2.5	przedmiot kontroli: **Starte kurze z mebli i obrazów, Pościelone łóżko, Odkurzona wykładzina dywanowa**
R.2.6	przedmiot kontroli: **Wymienione ręczniki, Umyta armatura łazienkowa, Umyta podłoga**
R.2.7	przedmiot kontroli: **Opróżnione kosze, Ogólna estetyka**
R.2.8	wpisane w Uwagach: **Smugi na lustrze**
R.2.9	wpisany czas na poprawę: **15 minut**
R.3	**Zamówienie na zestaw śniadaniowy dla pani Amelii Anderson**
	uwzględnia:
R.3.1	numer pokoju: **100**
R.3.2	liczbę oraz imię i nazwisko gościa: **1, Amelia Anderson**
R.3.3	daty podania: **23.06-24.06.2022**
R.3.4	godzinę podania: **9.00**
R.3.5	rodzaj śniadania: **amerykańskie**
R.4	**List powitalny**
	uwzględnia:
R.4.1	miejscowość i datę sporządzenia: **Augustów, 22.06.2022**
R.4.2	zwrot grzecznościowy: **Szanowna Pani** oraz imię i nazwisko adresata: **Amelia Anderson**
R.4.3	powitanie w imieniu zamawiającego: **Firmy Natur BASS** lub **Olivii Ross**
R.4.4	informacje o zakresie zamówionych usług: **śniadania, zabieg Ayurweda** oraz **jazda konna w terenie**
R.4.5	**informacje o przygotowanej wstawce**

R.4.6	**zaproszenie do skorzystania z innych usług** lub **informację, że pracownicy dołożą wszelkich starań, aby pobyt był udany**
R.4.7	**życzenie miłego pobytu**
R.5	**Zlecenie realizacji wstawki dla gościa**
	uwzględnia:
R.5.1	termin realizacji: **22.06.2022**
R.5.2	numer pokoju: **100**
R.5.3	imię i nazwisko gościa: **Amelia Anderson**
R.5.4	zaznaczone **x** wyłącznie**: świeże kwiaty, kosz owoców, butelka wina, list powitalny**
R.6	**Kosztorys zamówionych usług dodatkowych**
	uwzględnia:
R.6.1	dane zleceniodawcy**: Natur BASS lub Olivia Ross, Unit 34, Ballycoolin, Dublin 14 6E**
R.6.2	termin realizacji zamówionych usług: **22.06-23.06.2022**
R.6.3	nazwy usług Welness & SPA: **Rosa Augustowska, Ayurweda, Wschodni Zen, Aqua Fitness**
R.6.4	nazwy usług rekreacyjnych: **tor do gry w kręgle, wypożyczenie butów, jazda konna w terenie**
R.6.5	cenę jednostkową brutto w zł za zabiegi Rosa Augustowska i Ayurweda: **70 i 70**
R.6.6	cenę jednostkową brutto w zł za tor do gry w kręgle i wypożyczenie butów: **50 i 20**
R.6.7	wartość brutto w zł za jazdę konną w terenie: **400**
R.6.8	razem wartość brutto w zł: **1290**